

WIFI 2.0 – KLOVER HOME

IT	ISTRUZIONI USO
EN	INSTRUCTIONS FOR USE
FR	INSTRUCTIONS D'UTILISATION
ES	INSTRUCCIONES DE USO
DE	GEBRAUCHSANLEITUNG
NL	GEBRUIKSAANWIJZING

Copyright © 2021 KLOVER srl

Tutti i diritti riservati. È vietata la riproduzione di qualsiasi parte di questo manuale, in qualsiasi forma, senza l'esplicito permesso scritto della KLOVER srl. Il contenuto di questo manuale può essere modificato senza preavviso. Ogni cura è stata posta nella raccolta e nella verifica della documentazione contenuta in questo manuale; tuttavia la KLOVER sol non può assumersi alcuna responsabilità derivante dall'utilizzo della stessa.

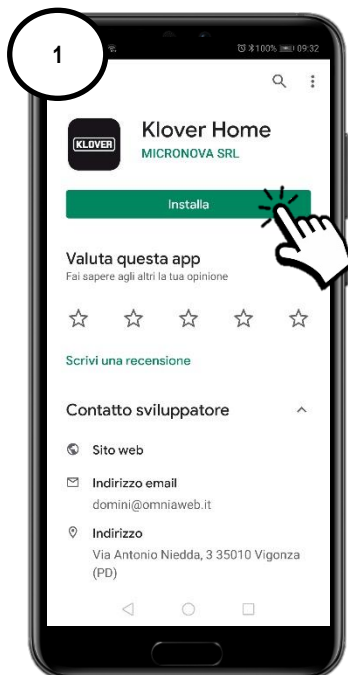
SOMMARIO

SOMMARIO	1
1. INSTALLAZIONE APP KLOVER HOME	2
2. CREAZIONE DELL'ACCOUNT DI ACCESSO	3
3. REGISTRAZIONE ED ASSOCIAZIONE DEL PRODOTTO E DEL MODULO WIFI	4
4. CONNESSIONE DEL MODULO ALLA RETE INTERNET WIFI	6
A. PROCEDURA PER CONNESSIONE ALLA RETE INTERNET WIFI MEDIANTE COLLEGAMENTO BLUETOOTH (CONSIGLIATA).....	7
B. PROCEDURA PER CONNESSIONE ALLA RETE INTERNET WIFI MEDIANTE COLLEGAMENTO WIFI	8
C. PROCEDURA PER CONNESSIONE ALLA RETE INTERNET WIFI MEDIANTE COLLEGAMENTO DIRETTO WPS (<i>DISPONIBILE SOLO SU MODULO INTEGRATO</i>).....	11
5. GESTIONE PRODOTTO CON CONNESSIONE INTERNET	12
6. GESTIONE PRODOTTO CON CONNESSIONE BLUETOOTH	13
7. ASSISTENZA REMOTA	14
8. PROBLEMI, CAUSE, RIMEDI	15
9. SPECIFICHE TECNICHE E REQUISITI DI RETE PER L'INSTALLAZIONE ED IL CORRETTO FUNZIONAMENTO	16
10. MEMORANDUM	16

Si riporta di seguito la procedura per configurare il modulo WiFi 2.0 con App KLOVER HOME.

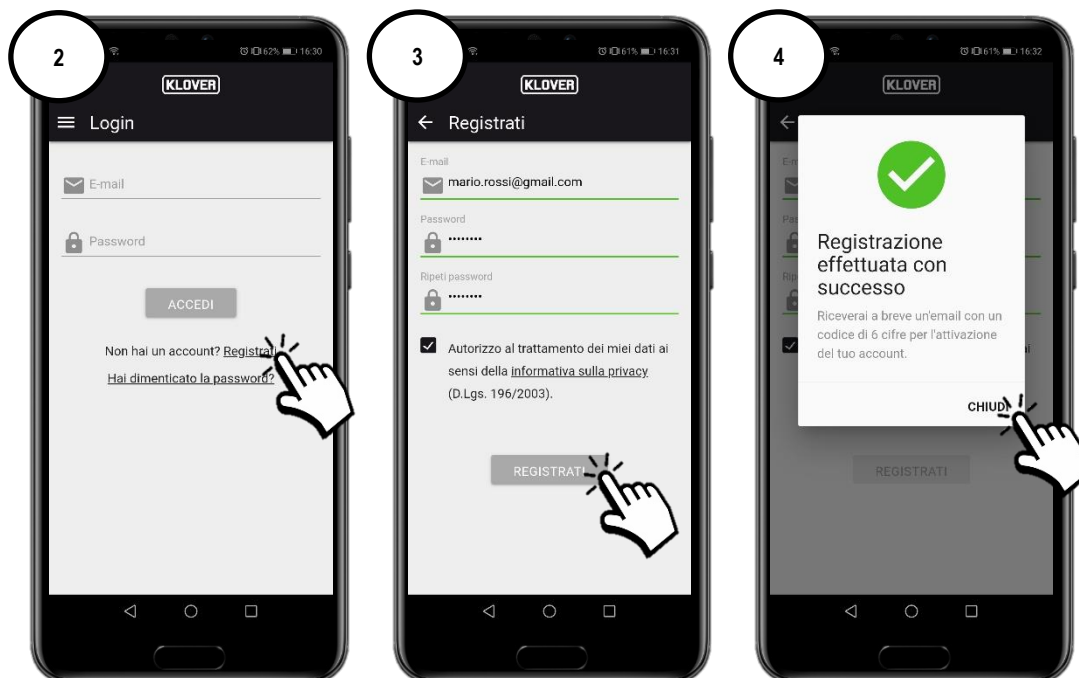
1. INSTALLAZIONE APP KLOVER HOME

1.1 Scaricare dallo store (Apple Store o Google Play) l'App KLOVER HOME (fig. 1), quindi aprirla.



2. CREAZIONE DELL'ACCOUNT DI ACCESSO

- 2.1 Creare il proprio account di accesso, cliccando su Registrati (fig. 2).
Inserire E-mail, Password e Conferma di "Autorizzazione al trattamento dei proprio dati secondo normativa privacy", quindi cliccare su "Registrati" (fig. 3).

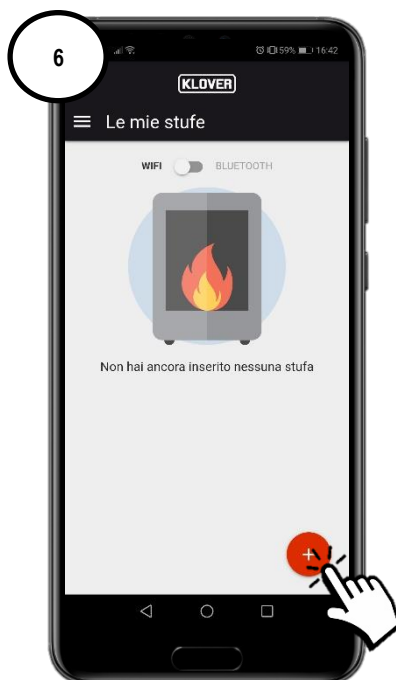


- 2.2 Confermare l'attivazione dell'account inserendo il codice di attivazione ricevuto al proprio indirizzo e-mail, quindi cliccare su "Attiva" (fig. 5).
In caso di ricezione non avvenuta, controllare la spam della propria casella di posta (mittente dell'e-mail (agua@micronovasrl.com))

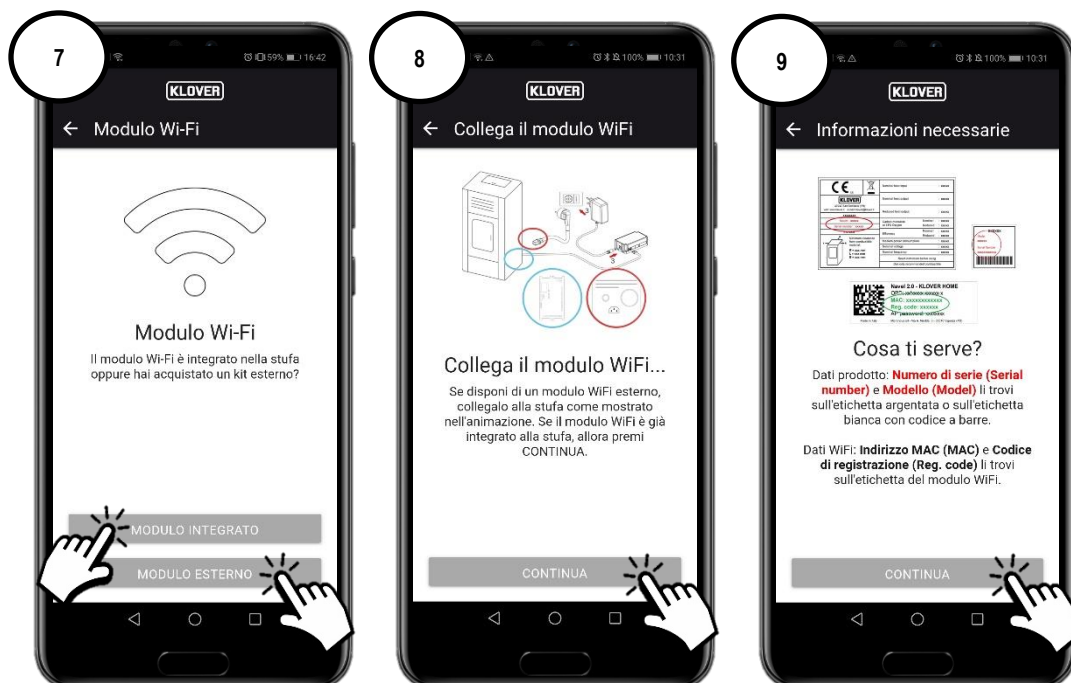


3. REGISTRAZIONE ED ASSOCIAZIONE DEL PRODOTTO E DEL MODULO WIFI

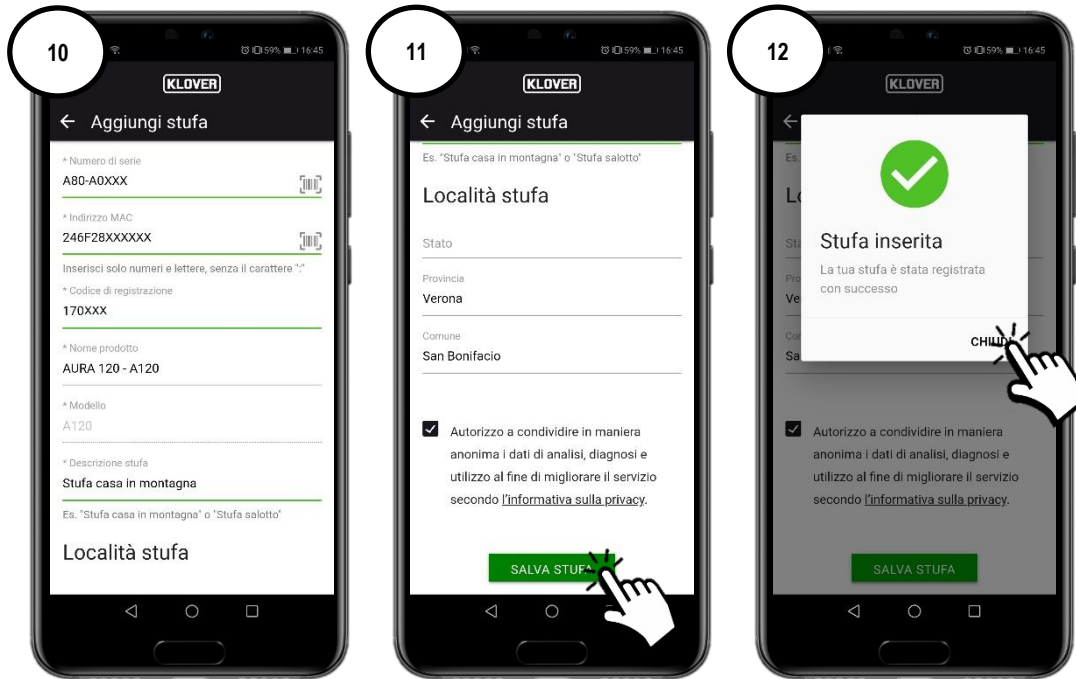
3.1 Inserire il prodotto da controllare premendo il tasto "+" (fig. 6).



3.2 Selezionare il tipo di modulo WiFi da registrare (Modulo integrato o esterno) (fig. 7).
Seguire quindi la procedura guidata.



3.3 Inserire il “Numero di serie” (matricola) del prodotto, l’ “Indirizzo MAC” e “Codice di Registrazione” riportati nell’etichetta del modulo WiFi ed il “Nome” e “Codice prodotto” riportati nell’etichetta CE applicata nello stesso. Inserire inoltre lo Stato, la Provincia ed il Comune dove si trova installato il prodotto, e confermare “Autorizzazione secondo normativa privacy”, quindi cliccare su “Salva Stufa” (fig. 11).



I dati precedentemente richiesti sono riportati nelle seguenti etichette:

Dati prodotto

	Nominal heat input	: xxxxx
	Nominal heat output	: xxxxx
Model : xxxxx Serial number : xxxxx E.N xxxxx	Reduced heat output	: xxxxx
Minimum clearance from combustible material: R = xxx mm L = xxx mm B = xxx mm	Carbon monoxide at 13% Oxygen	Nominal : xxxxx Reduced : xxxxx
	Efficiency	Nominal : xxxxx Reduced : xxxxx
	Medium power consumption	: xxxxx
	Nominal voltage	: xxxxx
	Nominal frequency	: xxxxx
	Read instruction before using	
	Use only recommended combustible	

Dati Modulo

Navel 2.0 - KLOVER HOME
 OPD: xxxxxxx-xxxxx-x
 MAC: xxxxxxxxxxxx
 Reg. code: xxxxxx
 AP password: xxxxxxxx

Made in Italy Micronova srl - Via A. Nedda, 3 - 35010 Vigonza (PD)

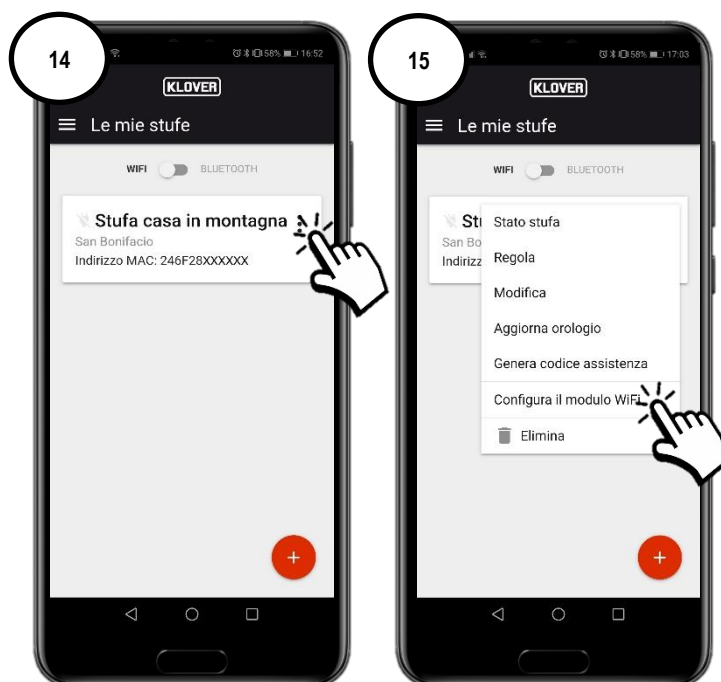
4. CONNESSIONE DEL MODULO ALLA RETE INTERNET WIFI

4.1 Proseguendo con la configurazione, scegliere con quale modalità effettuare il collegamento del modulo alla rete internet WiFi generata dal modem/router (fig. 13). Di seguito si riportano le tre possibili modalità:

- A. Connessione alla rete internet WiFi mediante collegamento Bluetooth (*consigliata*).
- B. Connessione alla rete internet WiFi mediante collegamento WiFi.
- C. Connessione alla rete internet WiFi mediante collegamento diretto WPS (*disponibile solo su modulo integrato*).

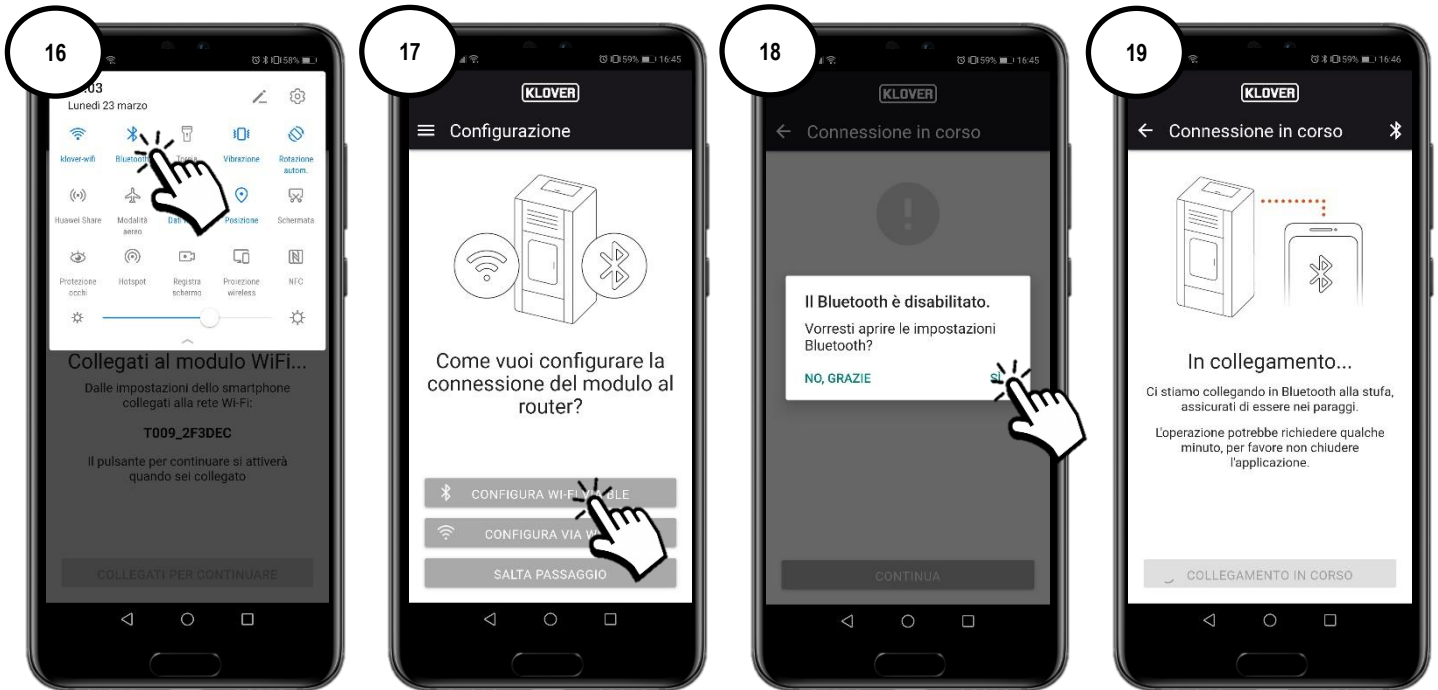


Se per errore si è usciti dalla schermata, è possibile riprendere il collegamento dalla schermata principale premendo sui “tre puntini” (fig. 14) e quindi “Configura il modulo WiFi” (fig. 15).

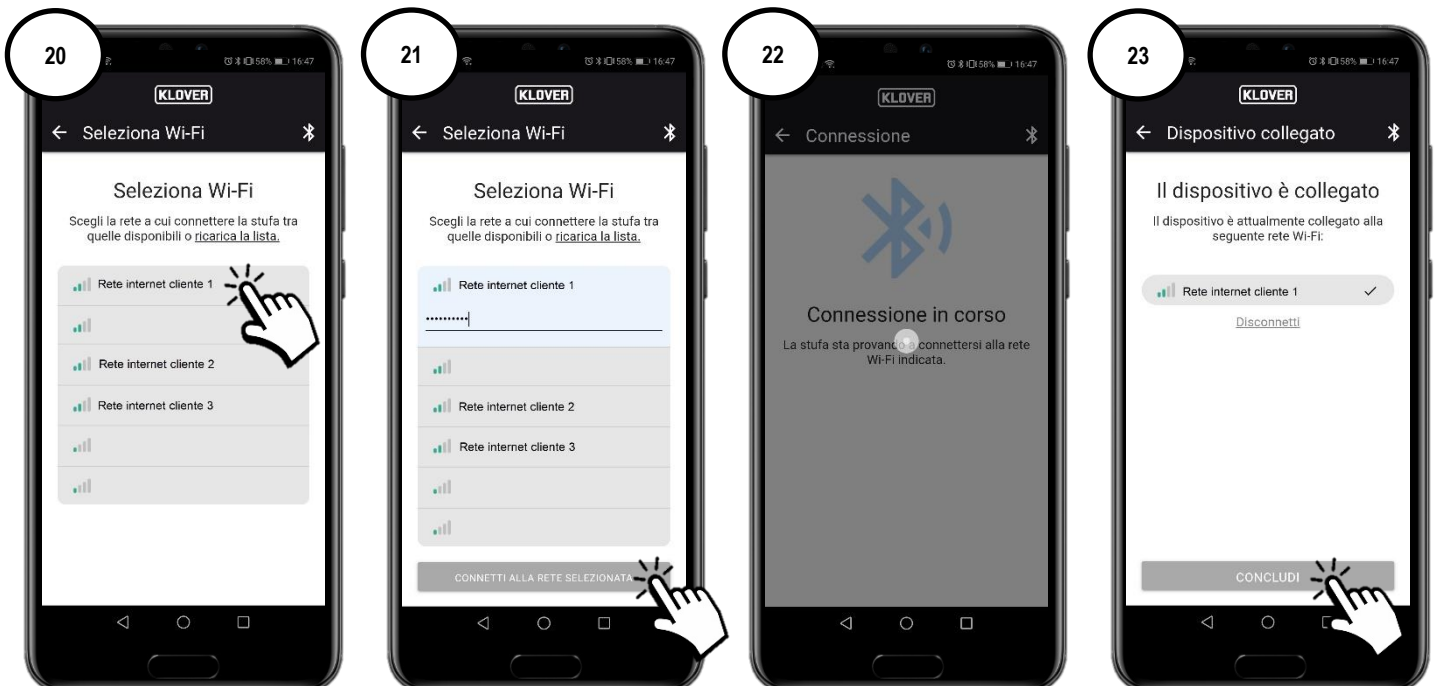


A. Procedura per connessione alla rete internet WiFi mediante collegamento Bluetooth (consigliata)

- A1. Prima di procedere, abilitare il Bluetooth dello smartphone (fig. 16) e rimanere vicino al modulo WiFi (non oltre i 2 mt). Selezionare quindi "Configura Wi-Fi via BLE" (fig. 17), seguendo la procedura guidata.



- A2. Selezionare la rete WiFi alla quale collegarsi (fig. 20). Inserire la password della rete e selezionare "Connetti alla rete selezionata" (fig. 21). Se la password è stata inserita correttamente al termine della procedura apparirà la schermata di conferma (fig. 23).



B. Procedura per connessione alla rete internet WiFi mediante collegamento WiFi

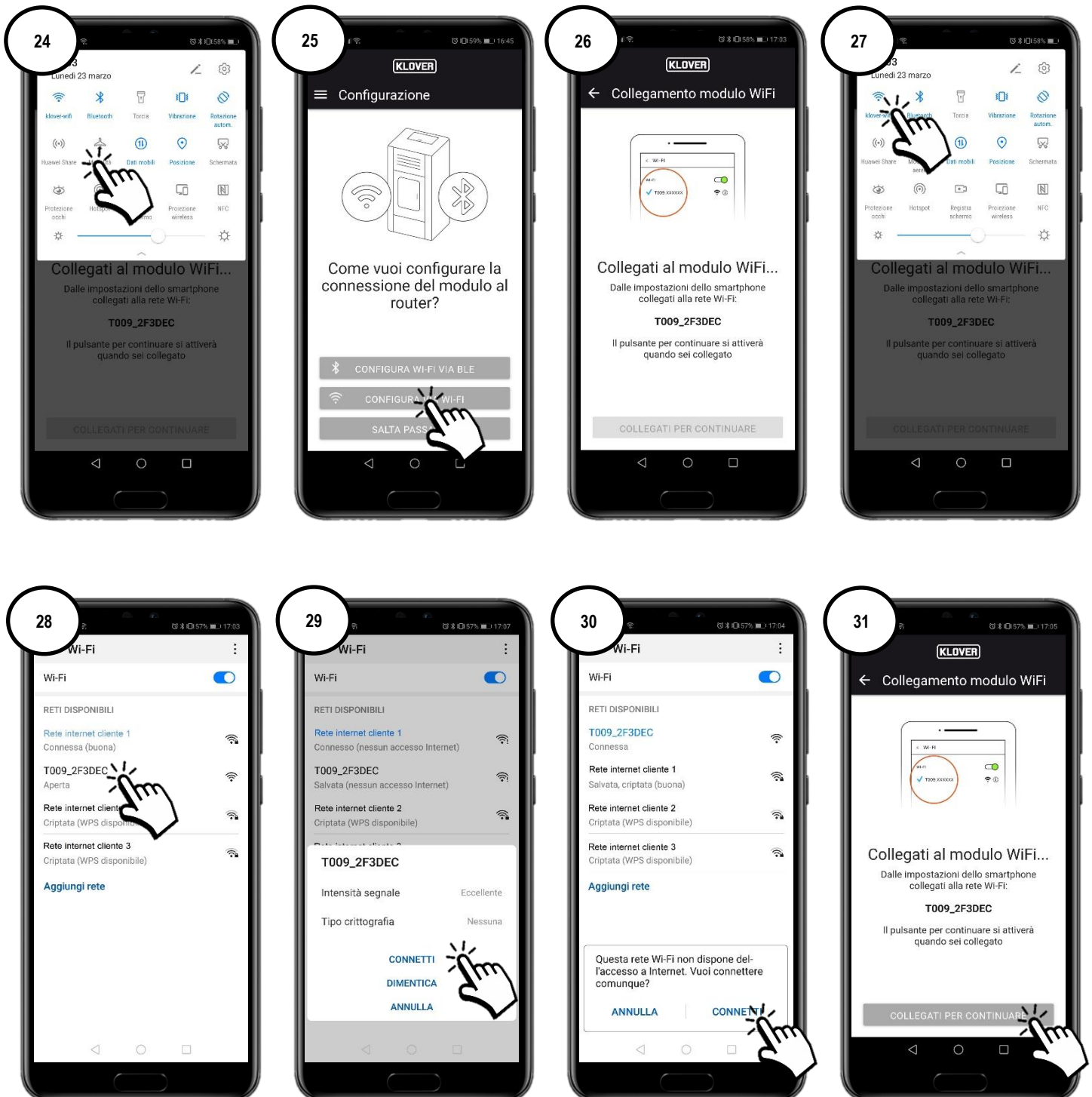
B1 Prima di procedere, è consigliabile disattivare provvisoriamente l'utilizzo dei "Dati mobili" (fig. 24).

Selezionare quindi "Configura via Wi-Fi" (fig. 25), seguendo la procedura guidata.

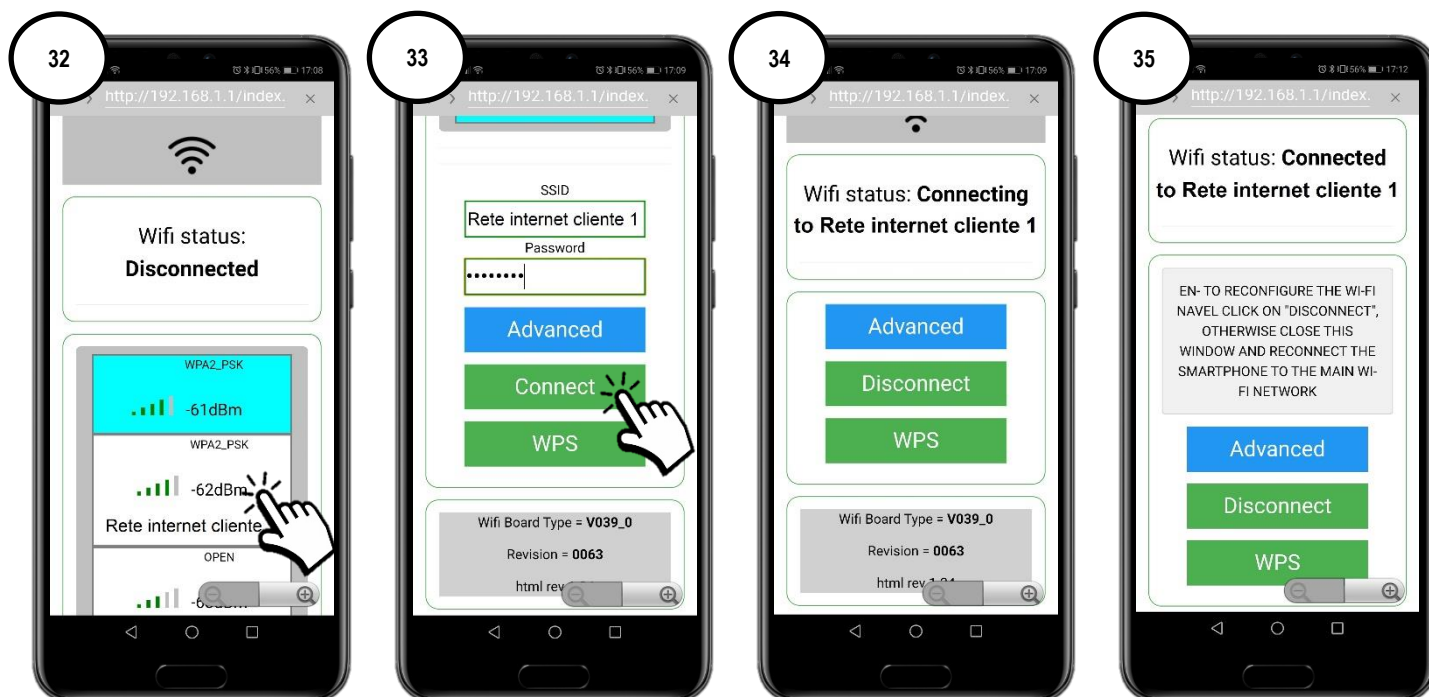
Rimanendo vicino al modulo WiFi (non oltre i 2 mt), abilitare il WiFi dello smartphone (fig. 27) e ricercare fra le varie reti WiFi disponibili la rete nominata con il codice precedentemente indicato (la rete del modulo WiFi ha sempre prefisso "T009_") (fig. 28), quindi connettersi (fig. 29).

Attenzione: se lo smartphone lo segnala confermare di procedere senza accesso ad internet (fig. 30).

Rientrare nella App e dunque selezionare "Collegati per continuare" (fig. 31).



- B2 Selezionare la rete WiFi alla quale collegarsi (fig. 32). Inserire la password della rete e selezionare "Connect" (fig. 33).
Se la password è stata inserita correttamente al termine della procedura apparirà il messaggio di conferma "Connected to..." (fig. 35).



Per semplificare l'associazione del modulo WiFi al modem/router internet è possibile effettuare il collegamento mediante la procedura WPS. In questo caso non sarà richiesta la password della rete internet WiFi.

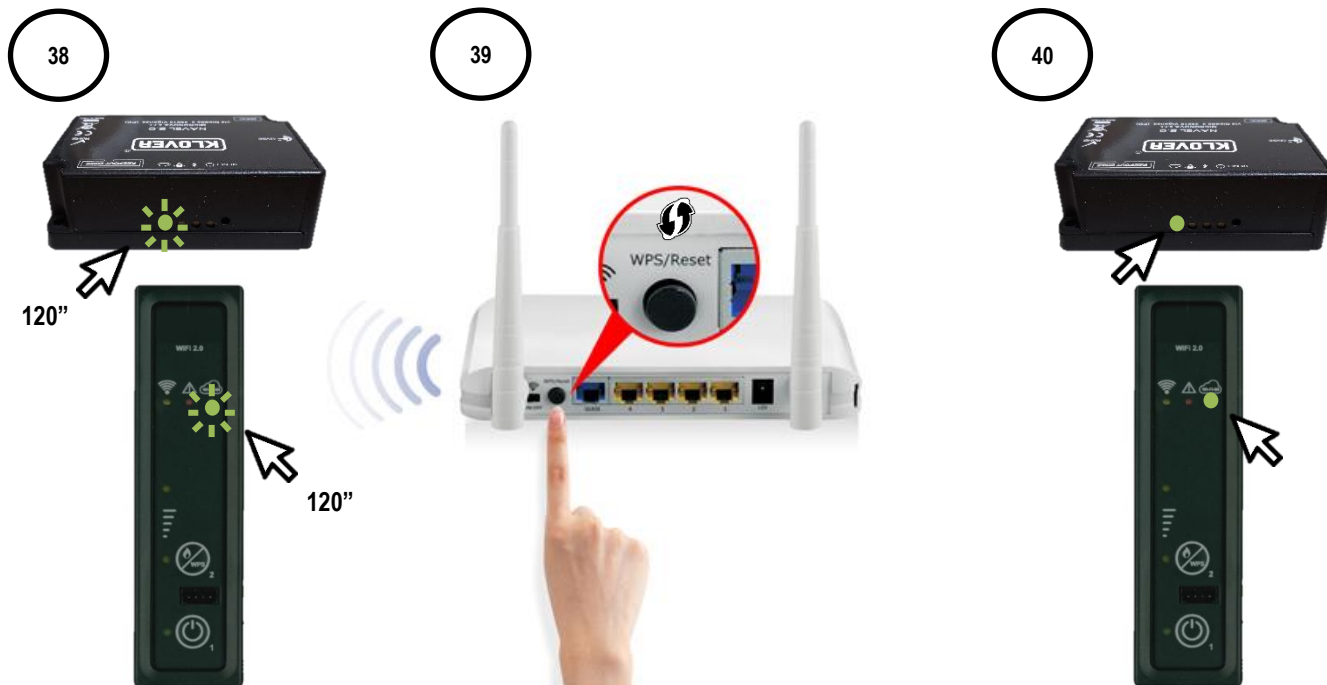
Selezionare quindi "WPS" (fig. 36).



Il modulo WiFi entra in modalità di ricerca WPS per 120 secondi (fig. 38).

Entro 120 secondi, premere (o tenere premuto secondo istruzioni del produttore del modem/router) il tasto WPS presente nel modem/router (fig. 39).

A collegamento avvenuto correttamente il led verde WiFiMi rimane acceso fisso (fig. 40). Nel caso di mancata accensione del led, ripetere l'operazione.



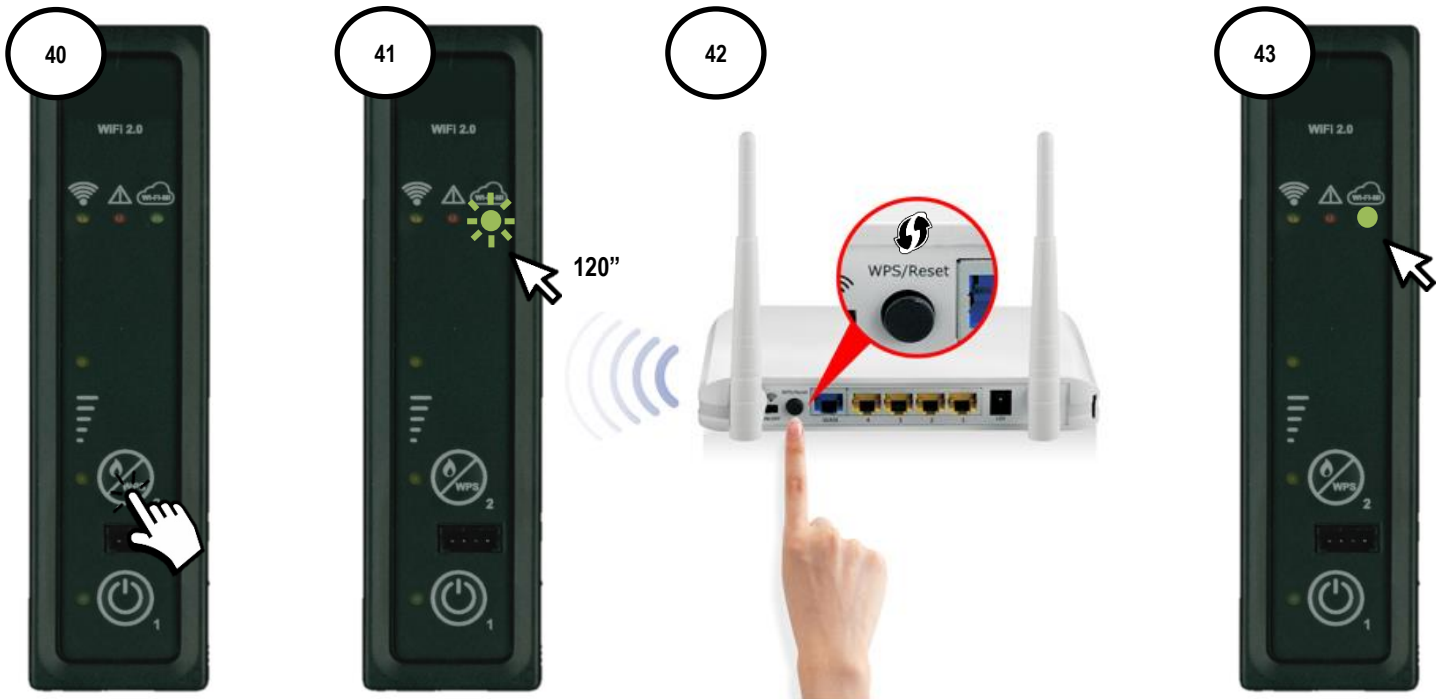
C. Procedura per connessione alla rete internet WiFi mediante collegamento diretto WPS *(disponibile solo su modulo integrato)*

C1 Tenere premuto per qualche secondo il pulsante 2 (WPS) presente nel pannello di supporto (fig. 40), fino all'accensione intermittente del led verde WiFiMi.

Il modulo WiFi entra in modalità di ricerca WPS per 120 secondi (fig. 41).

Entro 120 secondi, premere (o tenere premuto secondo istruzioni del produttore del modem/router) il tasto WPS presente nel modem/router (fig. 42).

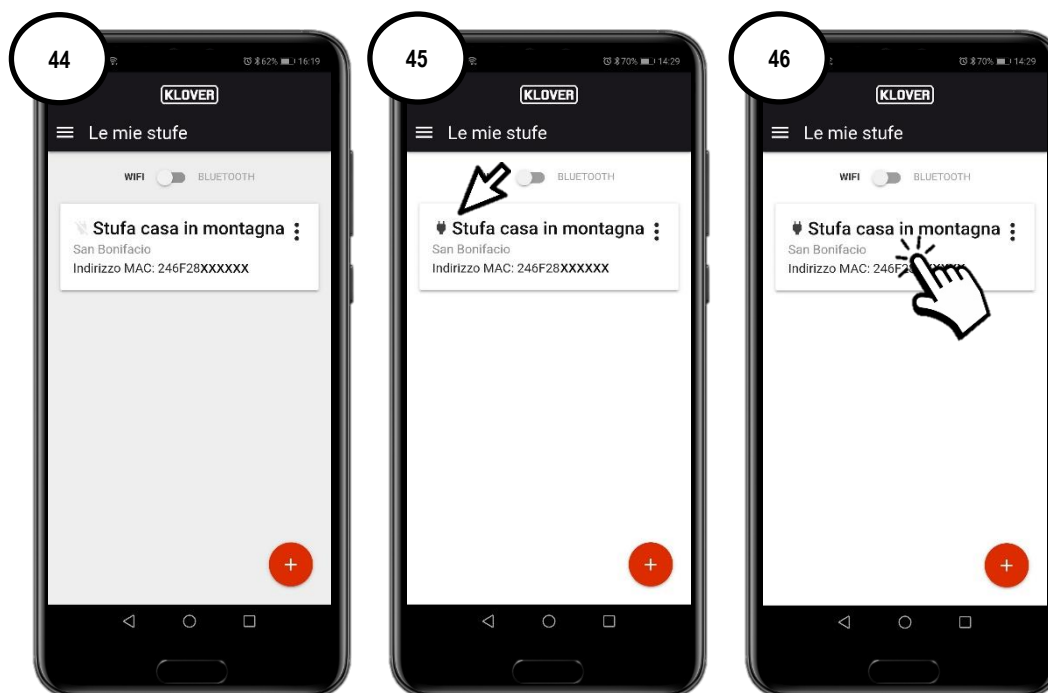
A collegamento avvenuto correttamente il led verde WiFiMi rimane acceso fisso (fig. 43). Nel caso di mancata accensione del led, ripetere l'operazione.



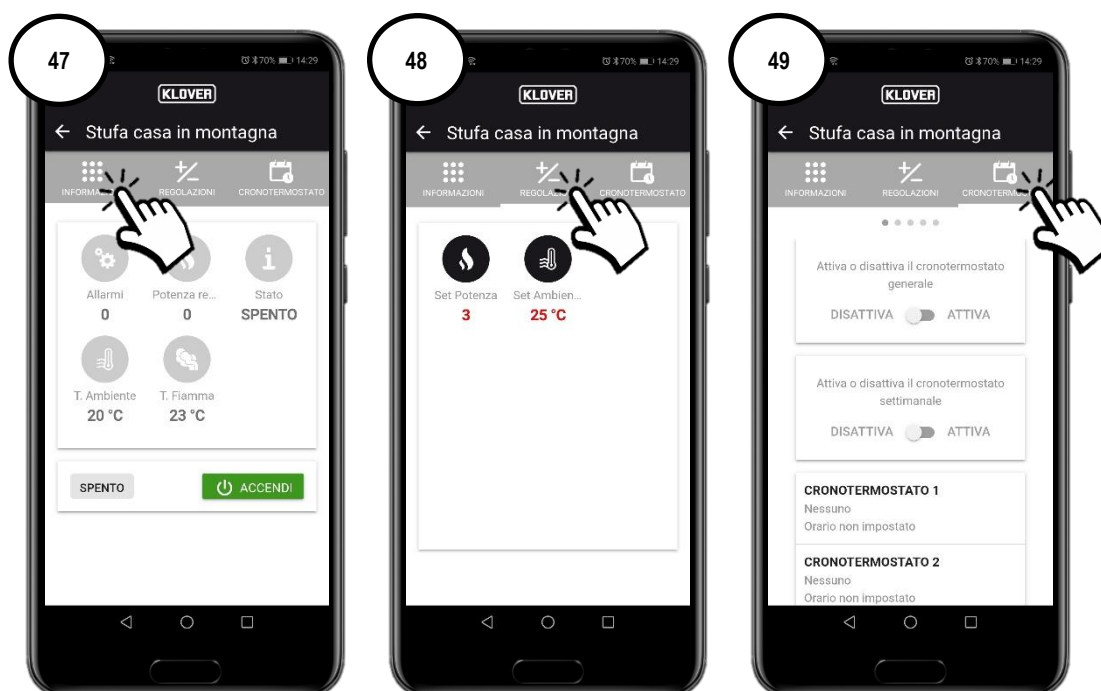
5. GESTIONE PRODOTTO CON CONNESSIONE INTERNET

5.1 Al termine della procedura di connessione alla rete internet WiFi è possibile gestire il prodotto con lo smartphone connesso ad una rete dati. Nella schermata iniziale, verificare che il simbolo della spina sia attivo e quindi che il modulo sia correttamente connesso ad internet (fig. 45).

Selezionare il prodotto che si vuole gestire. (fig. 46)



5.2 Selezionare il campo da visualizzare o modificare (Informazioni, Regolazioni o Cronotermostato).

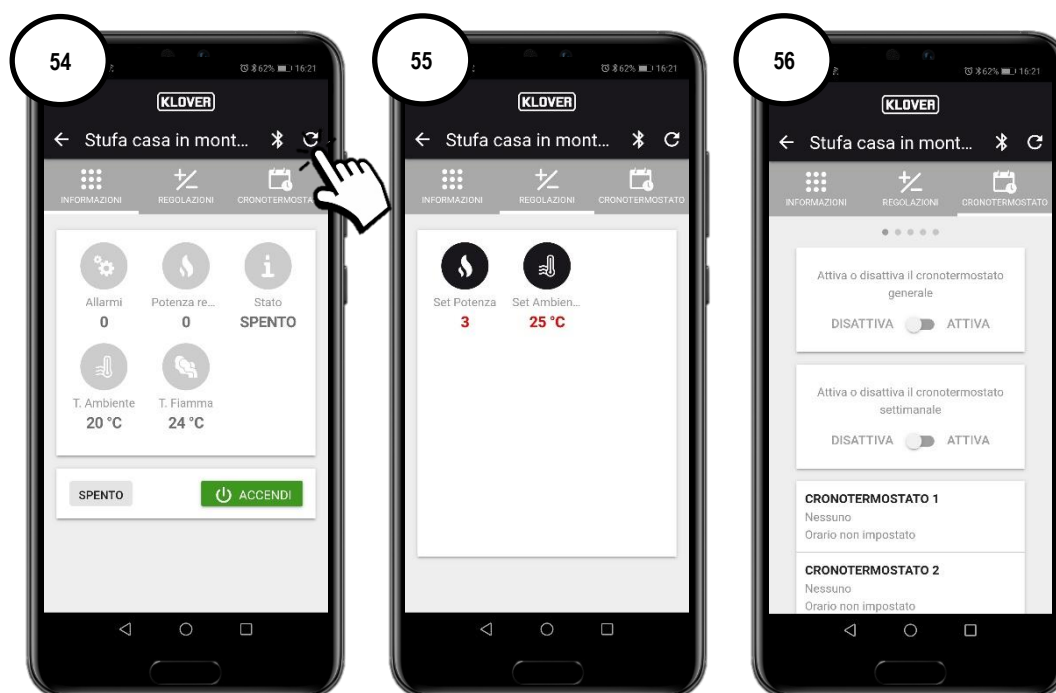


6. GESTIONE PRODOTTO CON CONNESSIONE BLUETOOTH

- 6.1 Se non si dispone di una rete internet WiFi, è possibile gestire il prodotto utilizzando la connessione Bluetooth.
Prima di procedere, abilitare il Bluetooth dello smartphone (fig. 50) e quindi nella schermata iniziale abilitare la connessione Bluetooth (fig. 52).
In alto a destra appare il simbolo "Bluetooth". Selezionare quindi il prodotto che si vuole gestire. (fig. 53).



- 6.2 Selezionare il campo da visualizzare o modificare (Informazioni, Regolazioni o Cronotermostato). Per aggiornare i dati visualizzati in schermata premere il simbolo "Refresh" in alto a destra (fig. 54).

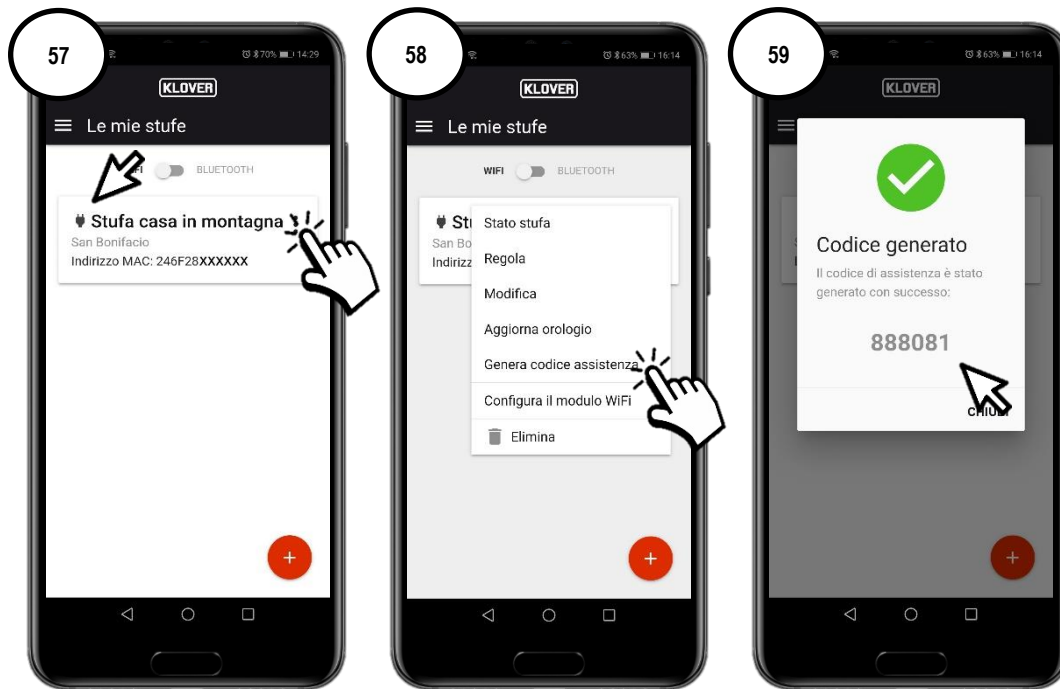


7. ASSISTENZA REMOTA

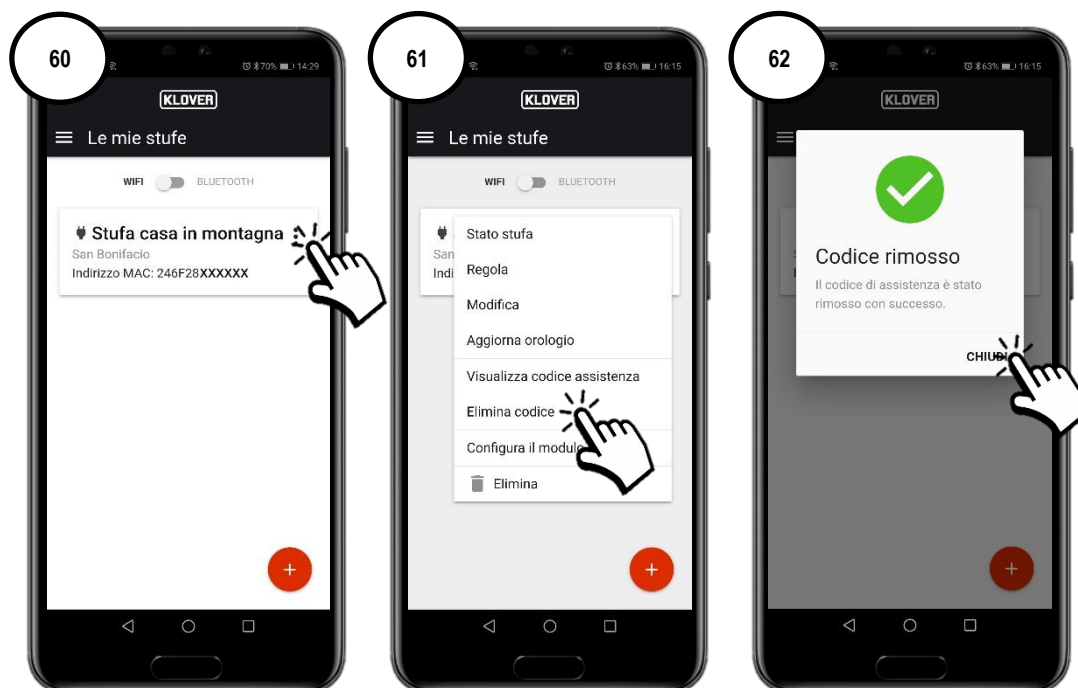
7.1 Per ricevere assistenza remota sul prodotto, innanzitutto verificare che il simbolo della spina sia attivo e quindi che il modulo sia correttamente connesso ad internet.

Abilitare l'accesso remoto del Centro Assistenza Tecnica Autorizzato premendo sui "tre puntini" (fig. 57) e quindi "Genera codice assistenza" (fig. 58).

Fornire il codice generato al Centro Assistenza Tecnica Autorizzato (fig. 59).



7.2 Per disattivare l'accesso remoto del Centro Assistenza Tecnica Autorizzato premere sui "tre puntini" (fig. 60) e quindi "Elimina codice" (fig. 61).



8. PROBLEMI, CAUSE, RIMEDI

PROBLEMA	CAUSA	STATO LED / SPINA	RIMEDIO
Codice di attivazione account non ricevuto	Il proprio indirizzo e-mail non è stato inserito correttamente.	-	Ripetere la procedura.
	L'e-mail con mittente agua@micronovasrl.com è finita nella cartella Spam della propria casella di posta.	-	Controllare nella cartella Spam.
Problemi di accesso App	Password non corretta.	-	Cliccare su "Hai dimenticato la password?" e seguire la procedura guidata per il recupero.
	Indirizzo e-mail non corretto.	-	Contattare l'assistenza Klover.
	Mancanza di connessione internet dello smartphone.	-	Verificare le impostazioni dello smartphone e/o contattare il gestore del servizio.
	Versione App non aggiornata.	-	Aggiornare dallo store (Apple Store o Google Play).
Problemi di registrazione prodotto.	Dati prodotto non corretti.	-	Controllare ed inserire correttamente il serial number ed il modello del prodotto (dati riportati nell'etichetta argentata applicata al prodotto).
	Dati modulo WiFi non corretti.	-	Controllare ed inserire correttamente l'indirizzo MAC e il codice di registrazione (dati riportati nell'etichetta bianca del modulo WiFi).
	Autorizzazione privacy non confermata.	-	Selezionare l'autorizzazione privacy.
	Modello del proprio prodotto non disponibile.	-	Contattare l'assistenza Klover.
Modulo WiFi non connesso alla rete internet.	Non è stata eseguita correttamente la procedura di connessione alla rete internet WiFi.	Led verde "WiFiMi" spento Simbolo "Spina" spento	Ripetere la procedura.
	È stata inserita non correttamente la password della rete internet WiFi.	Led verde "WiFiMi" spento Simbolo "Spina" spento	Ripetere la procedura di connessione inserendo la password corretta.
	Il modulo è stato collegato ad una rete WiFi non connessa ad internet.	Led verde "WiFiMi" acceso Simbolo "Spina" spento	Ripetere la procedura di connessione assicurandosi di collegare il modulo ad una rete internet WiFi funzionante e con servizio abilitato.
	Carenza di segnale WiFi.	Led verde "WiFiMi" acceso/spento Simbolo "Spina" acceso/spento	Avvicinare il modem/router WiFi.
	Problemi della rete internet.	Led verde "WiFiMi" acceso Simbolo "Spina" acceso/spento	Contattare il gestore del servizio.
	Problemi della rete WiFi modem/router.	Led verde "WiFiMi" spento Simbolo "Spina" spento	Contattare il produttore del modem/router.
	Il modulo WiFi non è alimentato.	Led verde "WiFiMi" spento Simbolo "Spina" spento	Controllare il collegamento del modulo WiFi alla scheda ed all'eventuale alimentatore di rete.
Il modulo è stato connesso ad una rete Wifi con frequenza 5 GHz	Led verde "WiFiMi" acceso/spento Simbolo "Spina" spento	Ripetere la procedura di connessione assicurandosi di collegare il modulo ad una rete internet WiFi con frequenza 2.4 GHz.	
Modulo WiFi non connesso alla rete Bluetooth	Carenza di segnale Bluetooth.	-	Avvicinare lo smartphone al modulo WiFi.
	Segnale Bluetooth non attivo su smartphone.	-	Abilitare il segnale Bluetooth dello smartphone.
	Smartphone non compatibile	-	Contattare il produttore.

Klover Srl declina ogni responsabilità su eventuali incompatibilità della App con modem/router e/o gestore del servizio internet.

9. SPECIFICHE TECNICHE E REQUISITI DI RETE PER L'INSTALLAZIONE ED IL CORRETTO FUNZIONAMENTO

Di seguito si elencano le caratteristiche del Modulo WiFi 2.0:

- WI-FI protocol: **802.11 b/g/n**
- Frequenza operativa: **2.4 GHz**
- Sicurezza: **WPA/WPA2**
- Crittografia **WEP/TKIP/AES**

Il gestore della connessione deve supportare l'IOT e nello specifico deve consentire l'accesso a:

Servizio	Porta	Tcp/Udp
MQTT	1883	TCP
MQTTS	8883	TCP
HTTP	80	TCP
HTTPS	443	TCP
DNS	53	UDP

Per qualsiasi informazione o segnalazione inviare e-mail all'indirizzo supporto.wifi@klover.it indicando i seguenti dati:

- Schermata (screenshot) dell'errore riscontrato.
- Indirizzo e-mail dell'account.
- Indirizzo MAC del modulo WiFi.
- Gestore del servizio internet.
- Modello del modem.

10. MEMORANDUM

Per ricordare i dati utilizzati nella configurazione, riportarli nella tabella di seguito. Tali dati potrebbero servire in caso di assistenza.

DATI ACCOUNT	
E-mail	
Password	
DATI PRODOTTO	
Serial Number	
Nome prodotto / Modello	
DATI MODULO WIFI	
Indirizzo MAC	
Codice di registrazione	
AP password	
DATI RETE INTERNET	
Nome rete	
Password	

Copyright © 2021 KLOVER srl

All rights reserved. The reproduction of any part of this manual, in any form, without the explicit written permission of KLOVER Srl. is forbidden. The content of this manual may be modified without notice. Although the documentation contained in this manual has been carefully compiled and checked, KLOVER srl cannot be held liable for any damages arising from the use of the same.

CONTENTS

CONTENTS 1

1. INSTALLING THE KLOVER HOME APP 2

2. CREATING AN ACCESS ACCOUNT 3

3. REGISTERING AND ASSOCIATING THE PRODUCT AND THE WIFI MODULE 4

4. CONNECTING THE MODULE TO THE WIFI INTERNET NETWORK..... 6

 A. PROCEDURE FOR CONNECTING TO THE WIFI INTERNET NETWORK VIA BLUETOOTH (RECOMMENDED)..... 7

 B. PROCEDURE FOR CONNECTING TO THE WIFI INTERNET NETWORK VIA WIFI..... 8

 C. PROCEDURE FOR CONNECTING TO THE WIFI INTERNET NETWORK DIRECTLY VIA WPS (ONLY AVAILABLE ON BUILT-IN MODULE) 11

5. MANAGING THE PRODUCT VIA INTERNET CONNECTION 12

6. MANAGING THE PRODUCT VIA BLUETOOTH CONNECTION..... 13

7. REMOTE ASSISTANCE..... 14

8. PROBLEMS, CAUSES AND SOLUTIONS 15

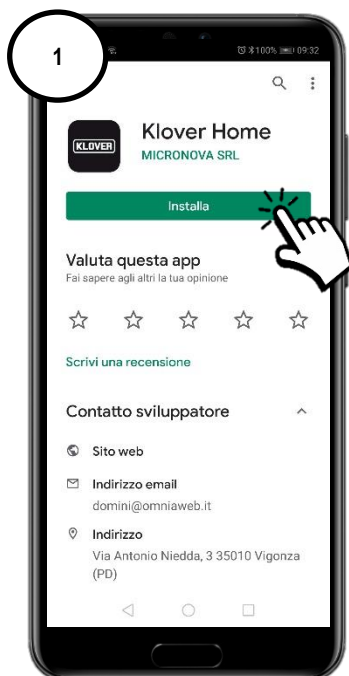
9. TECHNICAL SPECIFICATIONS AND NETWORK REQUIREMENTS FOR INSTALLATION AND CORRECT OPERATION 16

10. MEMORANDUM 16

The following section explains the procedure for configuring the WiFi module 2.0 with the KLOVER HOME App.

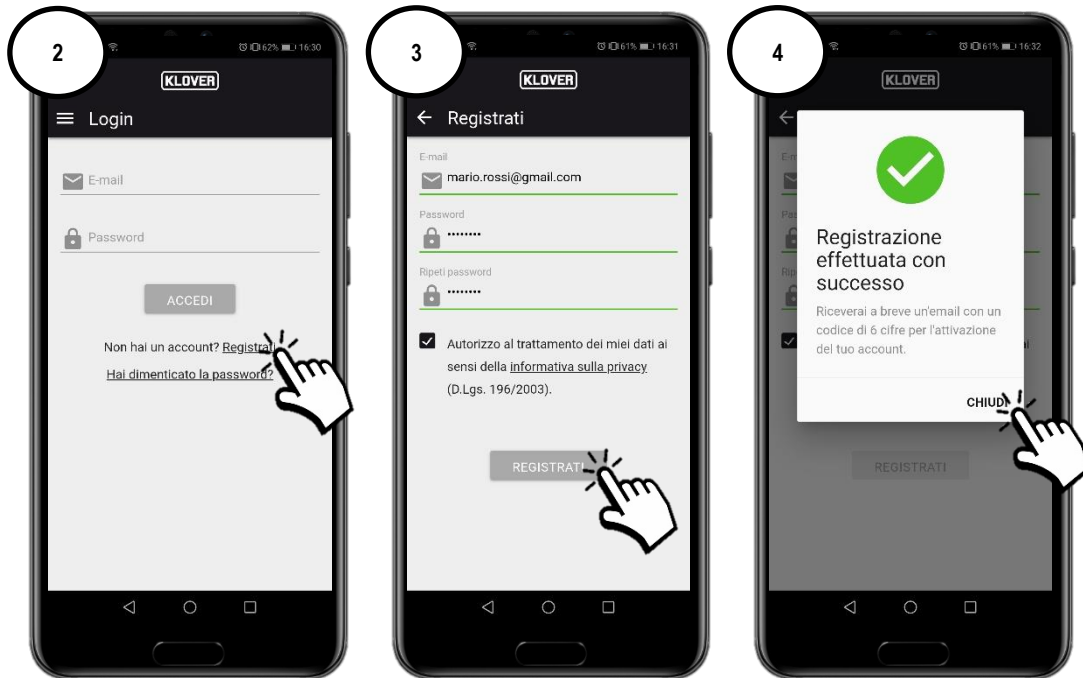
1. INSTALLING THE KLOVER HOME APP

1.1 Download the KLOVER HOME App from your relevant store (Apple Store or Google Play) (Fig. 1), and open it.



2. CREATING AN ACCESS ACCOUNT

- 2.1 Create your own access account by tapping on Register (Fig. 2).
Enter your Email, Password and Confirmation for “Authorising the processing of your own data according to the privacy code”, then tap on “Register” (Fig. 3).

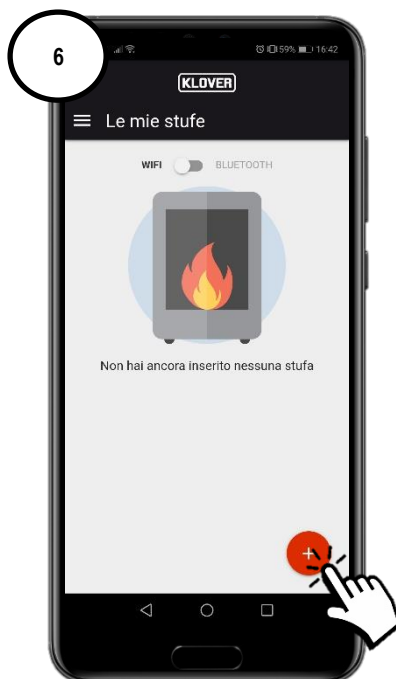


- 2.2 Confirm activation of the account by entering the activation code received via email and then tap on “Activate” (Fig. 5).
If you do not receive the email, check the spam folder in your email box (the email sender is aqua@micronovasrl.com)

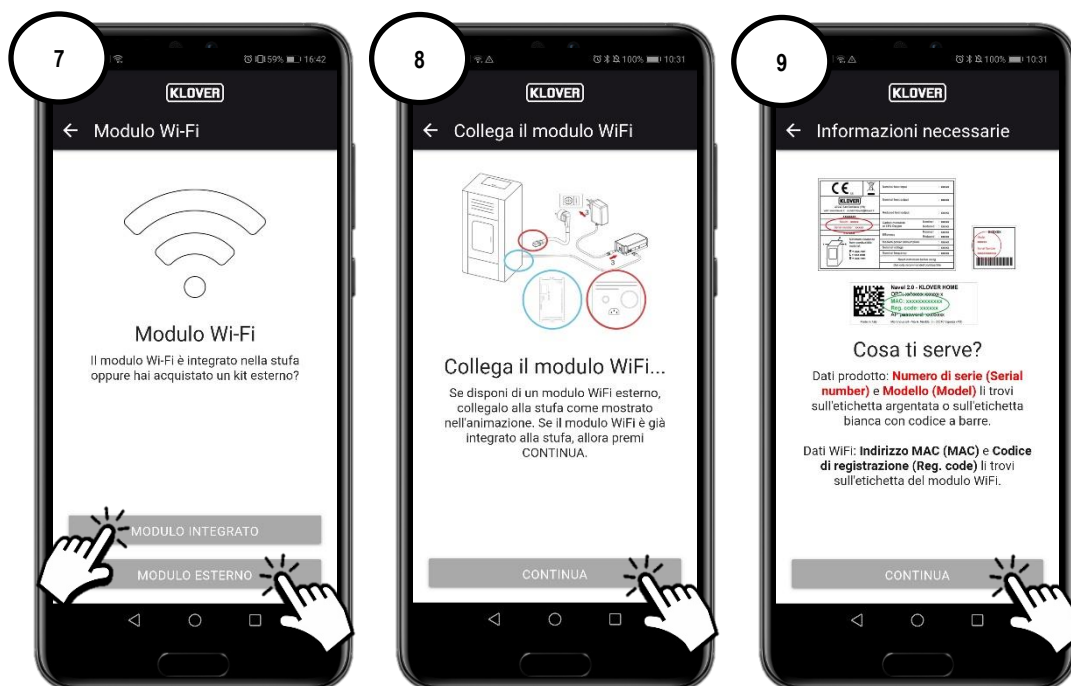


3. REGISTERING AND ASSOCIATING THE PRODUCT AND THE WIFI MODULE

3.1 Enter the product to be controlled by pressing “+” (Fig. 6).

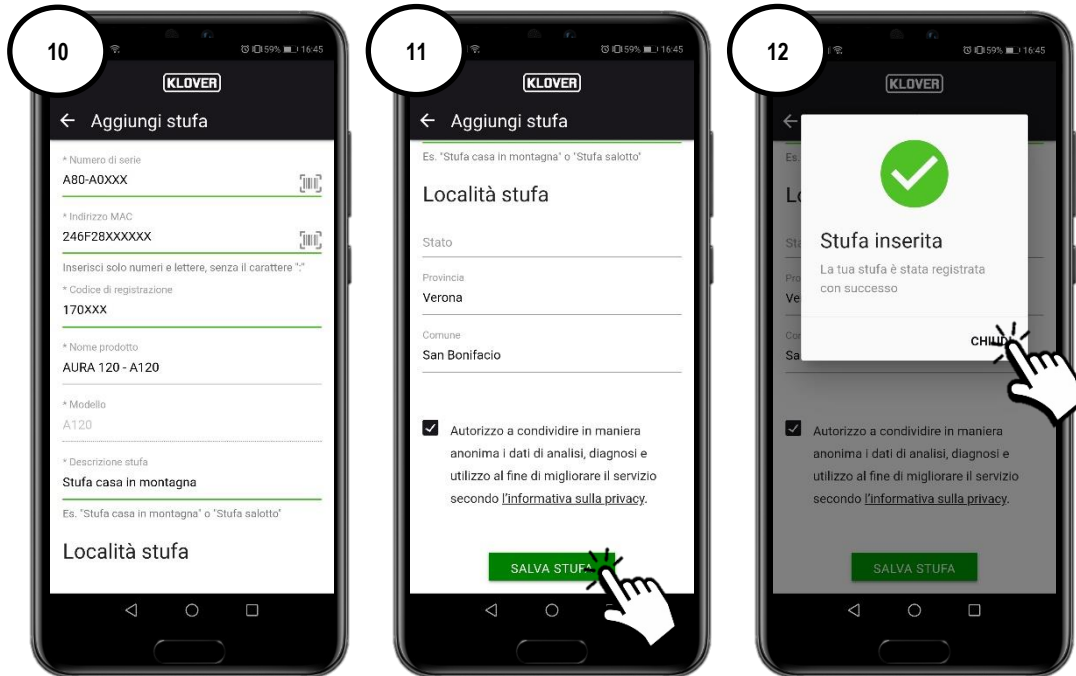


3.2 Select the type of WiFi module to be registered (built-in or external module) (Fig. 7). Then, follow the guided procedure.



3.3 Enter the “Serial Number” of the product, the “MAC address” and “Registration code” specified on the WiFi module label, and the “Product Name” and “Product Code” specifies on the CE label applied to it.

Then, enter the Country, State/Region and Town/City where the product is installed and confirm “*Authorisation in accordance with the privacy code*”, then tap on “Save Stove” (Fig. 11).



The details requested above are specified on the following labels:

Product details

 37047 San Bonifacio (VR) web: www.klover.it e-mail: klover@klover.it xxxxxxxx Model : xxxxxx Serial number : xxxxxx E.N xxxxxx	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Nominal heat input</td><td style="text-align: right;">: xxxxx</td></tr> <tr><td>Nominal heat output</td><td style="text-align: right;">: xxxxx</td></tr> <tr><td>Reduced heat output</td><td style="text-align: right;">: xxxxx</td></tr> <tr><td>Carbon monoxide at 13% Oxygen</td><td>Nominal : xxxxx Reduced : xxxxx</td></tr> <tr><td>Efficiency</td><td>Nominal : xxxxx Reduced : xxxxx</td></tr> <tr><td>Medium power consumption</td><td style="text-align: right;">: xxxxx</td></tr> <tr><td>Nominal voltage</td><td style="text-align: right;">: xxxxx</td></tr> <tr><td>Nominal frequency</td><td style="text-align: right;">: xxxxx</td></tr> <tr><td colspan="2" style="text-align: center;"><i>Read instruction before using</i></td></tr> <tr><td colspan="2" style="text-align: center;"><i>Use only recommended combustible</i></td></tr> </table>	Nominal heat input	: xxxxx	Nominal heat output	: xxxxx	Reduced heat output	: xxxxx	Carbon monoxide at 13% Oxygen	Nominal : xxxxx Reduced : xxxxx	Efficiency	Nominal : xxxxx Reduced : xxxxx	Medium power consumption	: xxxxx	Nominal voltage	: xxxxx	Nominal frequency	: xxxxx	<i>Read instruction before using</i>		<i>Use only recommended combustible</i>	
Nominal heat input	: xxxxx																				
Nominal heat output	: xxxxx																				
Reduced heat output	: xxxxx																				
Carbon monoxide at 13% Oxygen	Nominal : xxxxx Reduced : xxxxx																				
Efficiency	Nominal : xxxxx Reduced : xxxxx																				
Medium power consumption	: xxxxx																				
Nominal voltage	: xxxxx																				
Nominal frequency	: xxxxx																				
<i>Read instruction before using</i>																					
<i>Use only recommended combustible</i>																					

Minimum clearance from combustible material:
R = xxx mm
L = xxx mm
B = xxx mm

WiFi Module

Navel 2.0 - KLOVER HOME
 OPD: ~~xxxxxxxxxxxxx~~
MAC: xxxxxxxxxxxx
Reg. code: xxxxxx
 AP password: xxxxxxxx

Made in Italy Micronova srl - Via A. Nielda, 3 - 35010 Vigonza (PD)

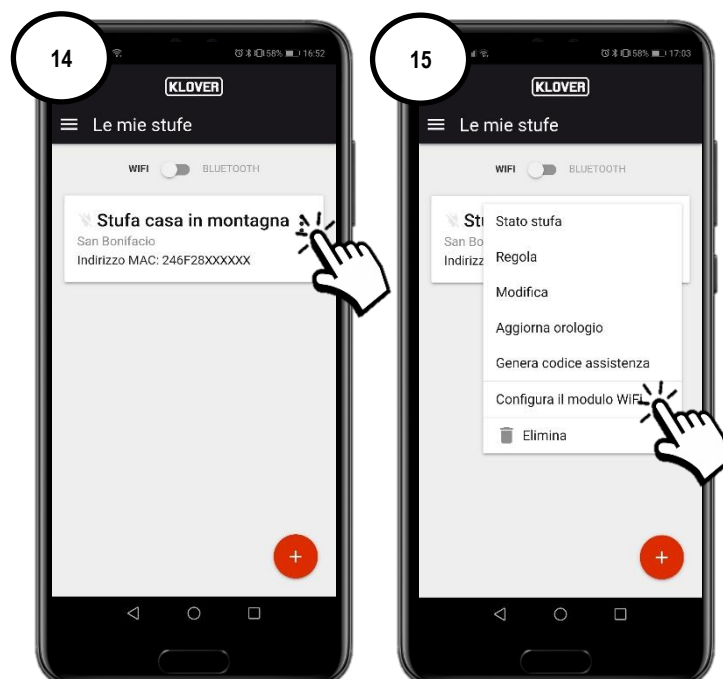
4. CONNECTING THE MODULE TO THE WIFI INTERNET NETWORK

4.1 Continue with the configuration and select the mode to be used for connecting the module to the WiFi internet network created by the modem/router (Fig. 13). The three possible modes are as follows:

- A. Connecting to the WiFi internet network via Bluetooth (*recommended*).
- B. Connecting to the WiFi internet network via WiFi.
- C. Connecting to the WiFi internet network directly via WPS (*only available on built-in module*).

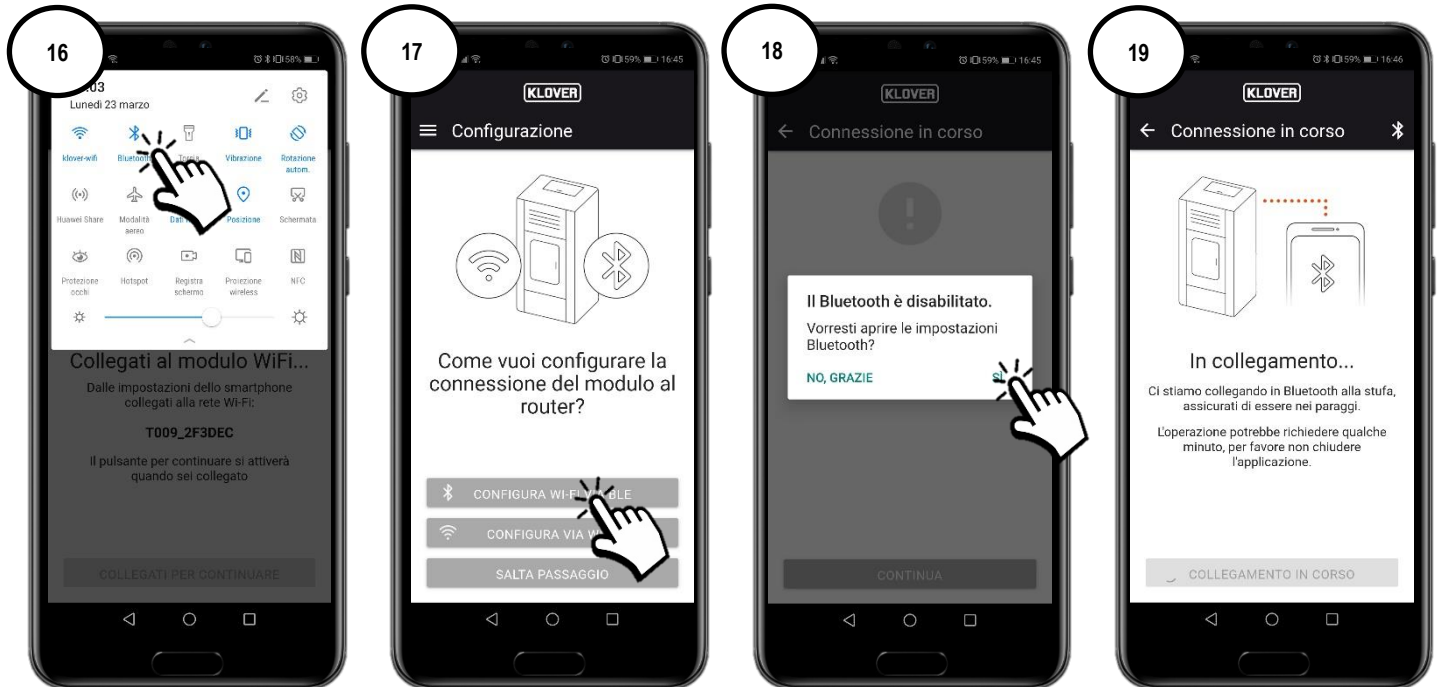


If you have exited this screen session by mistake, you can enter again on the main menu by pressing on the “three dots” (Fig. 14) and then on “Configure the WiFi module” (Fig. 15)

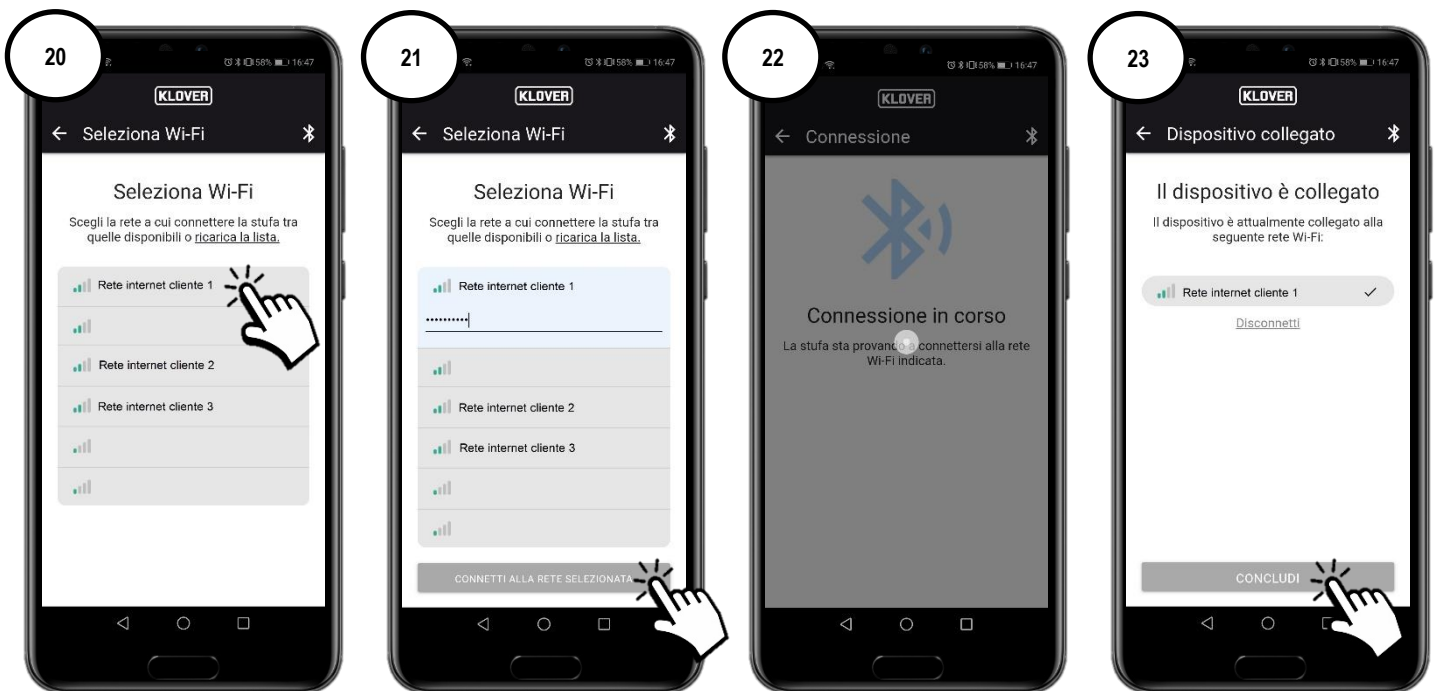


A. Procedure for connecting to the wifi internet network via bluetooth (recommended)

- A1 Before proceeding, enable the Bluetooth on your smartphone (Fig. 16) and remain close to the WiFi module (not more than 2 m away).
Then, select “Configure WiFi via BLE” (Fig. 17) and follow the guided procedure.



- A2 Select the WiFi network you wish to connect to (Fig. 20). Enter the password of the network and select “Connect to the selected network” (Fig. 21). If the password was entered correctly, a confirmation screen will appear at the end of the procedure (Fig. 23).



B. Procedure for connecting to the wifi internet network via wifi

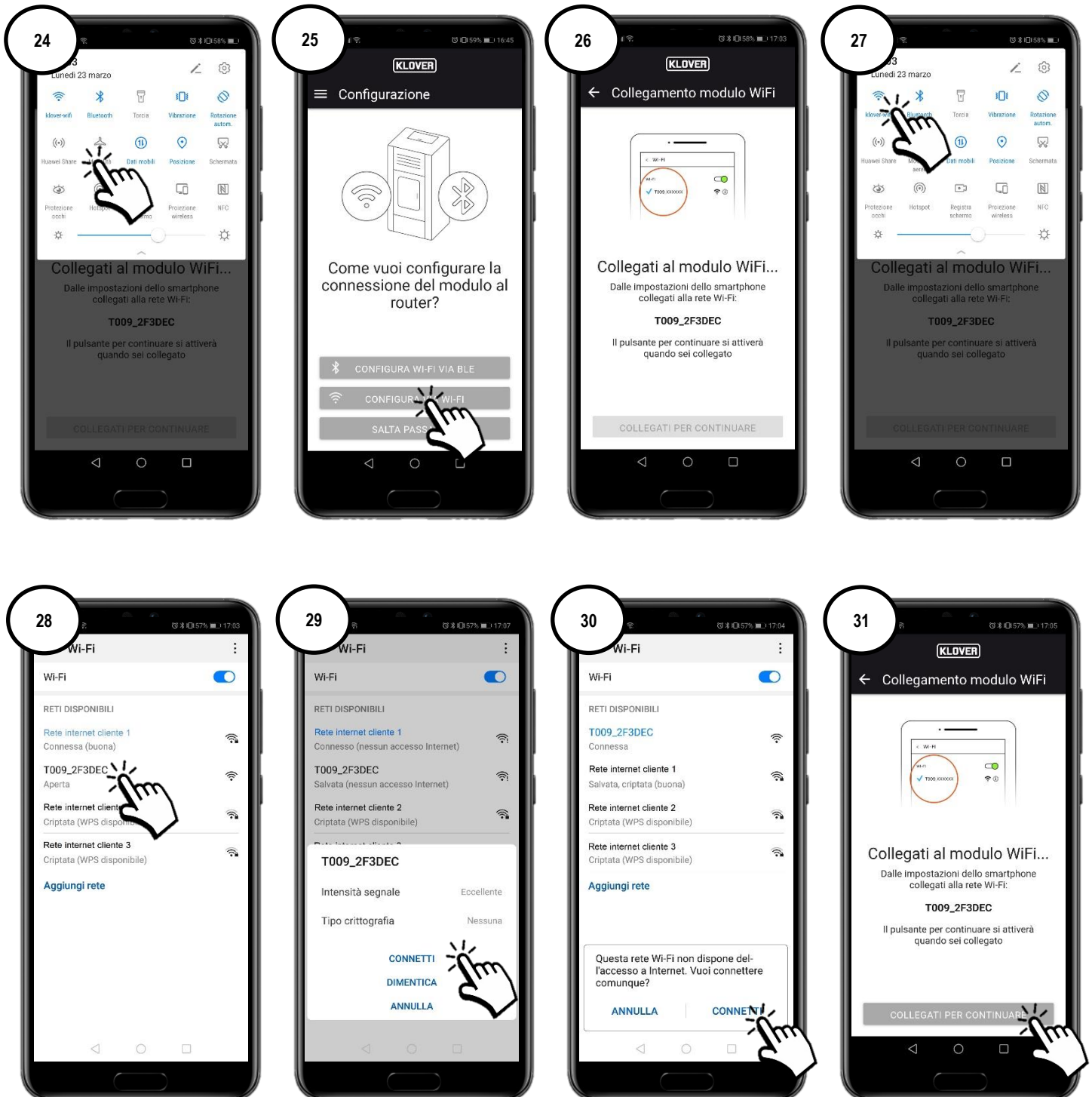
B1 Before proceeding, we recommend temporarily disabling “Mobile data” (Fig. 24).

Then, select “Configure via WiFi” (Fig. 25) and follow the guided procedure.

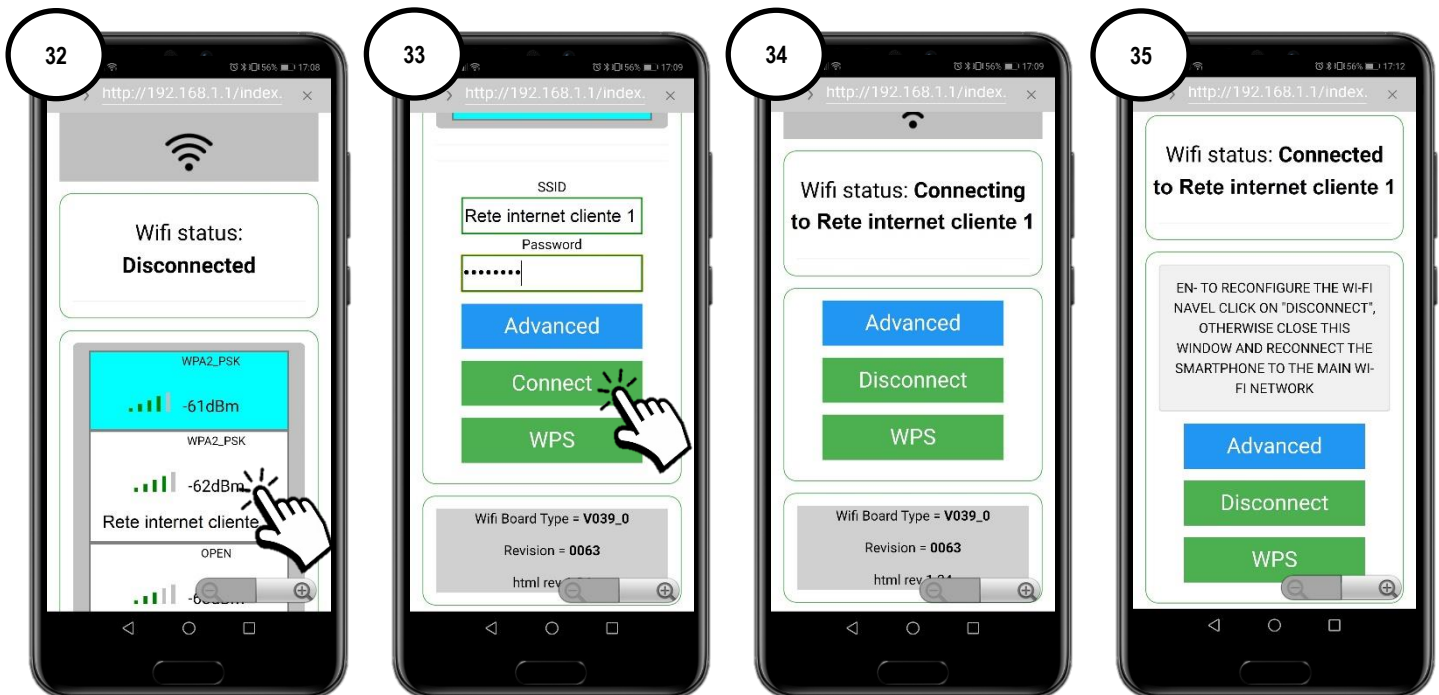
Remaining close to the WiFi module (not more than 2 m away), enable your smartphone’s WiFi (Fig. 27) and search through the various WiFi networks available for the network named with the code specified above (the WiFi module network always has the prefix “T009_”) (Fig. 28), and then connect to it (Fig. 29).

N.B.: confirm to proceed without accessing internet if your smartphone requires you to (Fig. 30).

Then, go back to the App and select “Connect to continue” (Fig. 31).



- B2 Select the WiFi network you wish to connect to (Fig. 32). Enter the password of the network and select “Connect” (Fig. 33).
If the password was entered correctly, a confirmation message “Connected to...” will appear at the end of the procedure (Fig. 35).



In order to easily associate the WiFi module with the internet modem/router, you can make the connection by using the WPS procedure. In this case, you will not be asked to enter the WiFi internet network password.

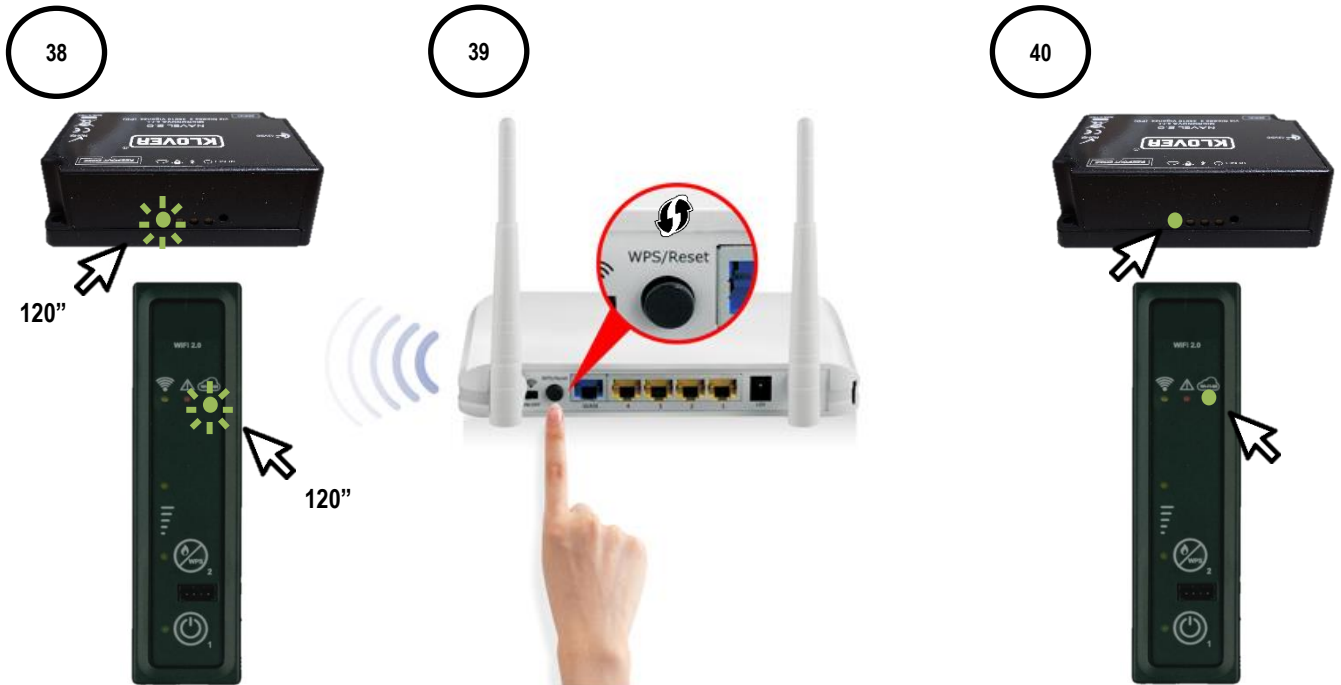
Then, select “WPS” (Fig. 36).



The WiFi module enters the WPS search mode for 120 seconds (Fig. 38).

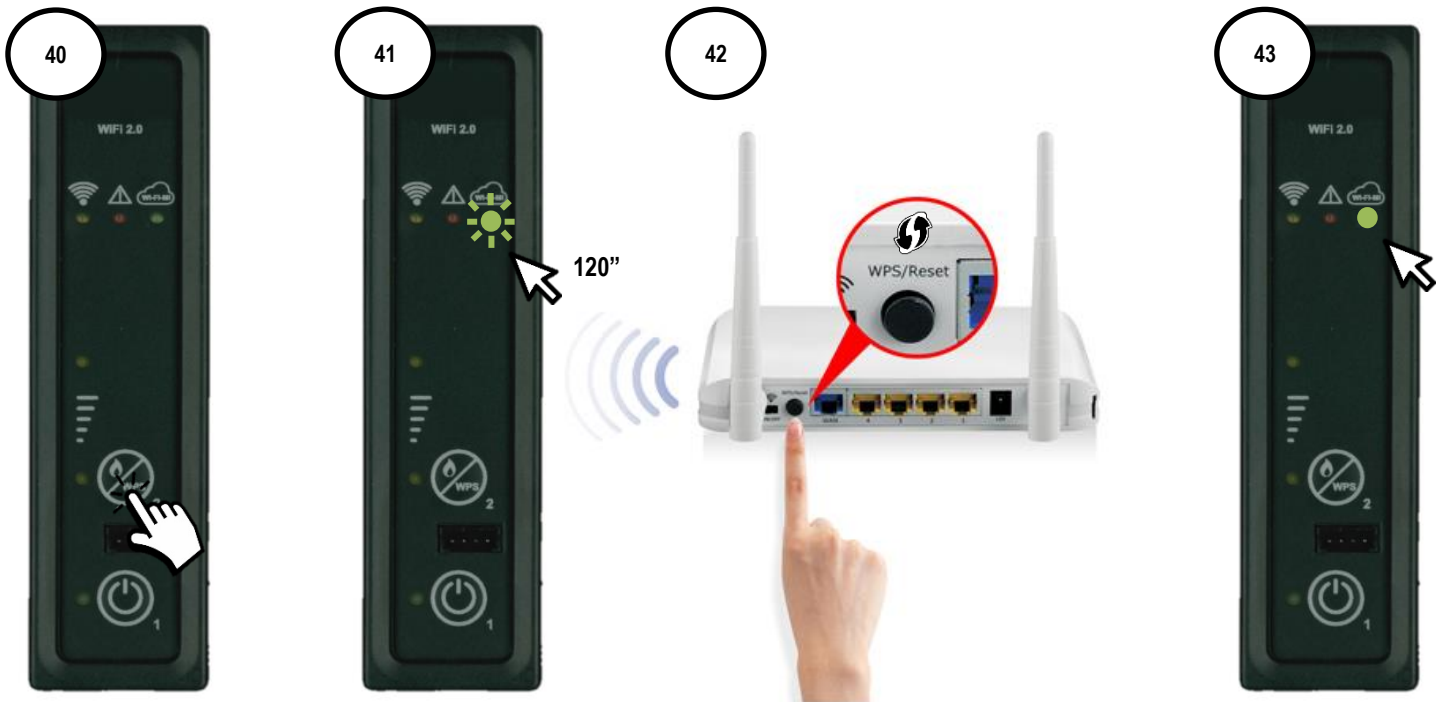
During this period, press the WPS button on the modem/router or press and hold down (as per the instructions provided by the modem/router manufacturer) (Fig. 39).

When the connection has been successfully completed, the green WiFiMi LED will remain ON (Fig. 40). If the LED fails to light up, repeat the operation.



C. Procedure for connecting to the WiFi internet network directly via WPS (*only available on built-in module*)

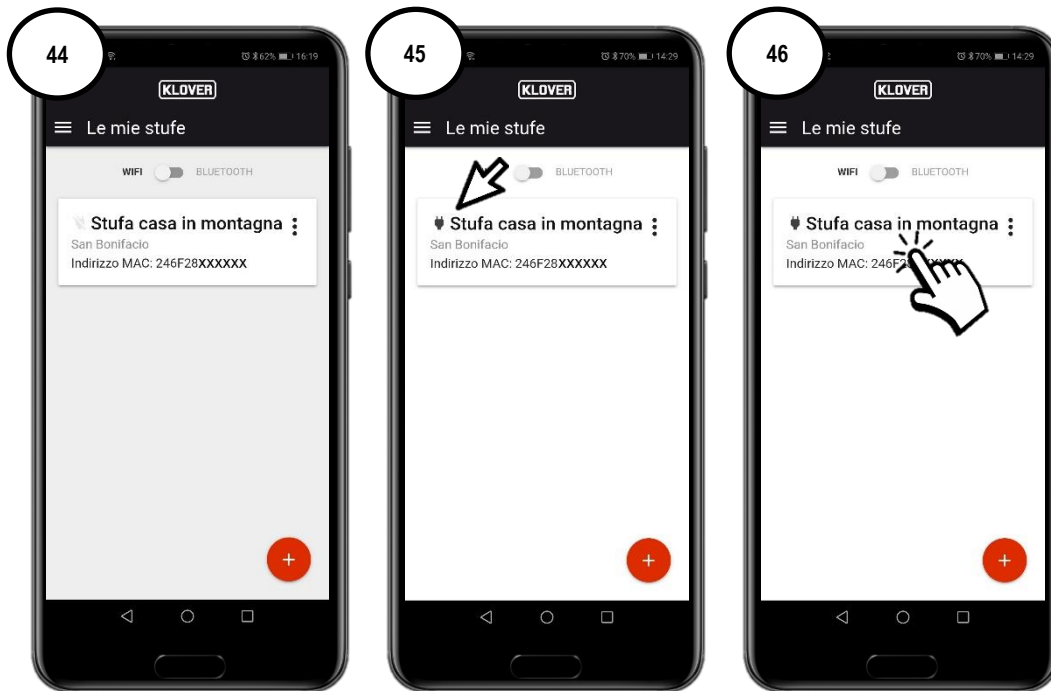
- C1 Press and hold down button 2 (WPS) on the support panel for a few seconds (Fig. 40), until the green WiFiMi LED lights up. The WiFi module enters the WPS search mode for 120 seconds (Fig. 41). During this period, press the WPS button on the modem/router or press and hold down (as per the instructions provided by the modem/router manufacturer) (Fig. 42). When the connection has been successfully completed, the green WiFiMi LED will remain ON (Fig. 43). If the LED fails to light up, repeat the operation.



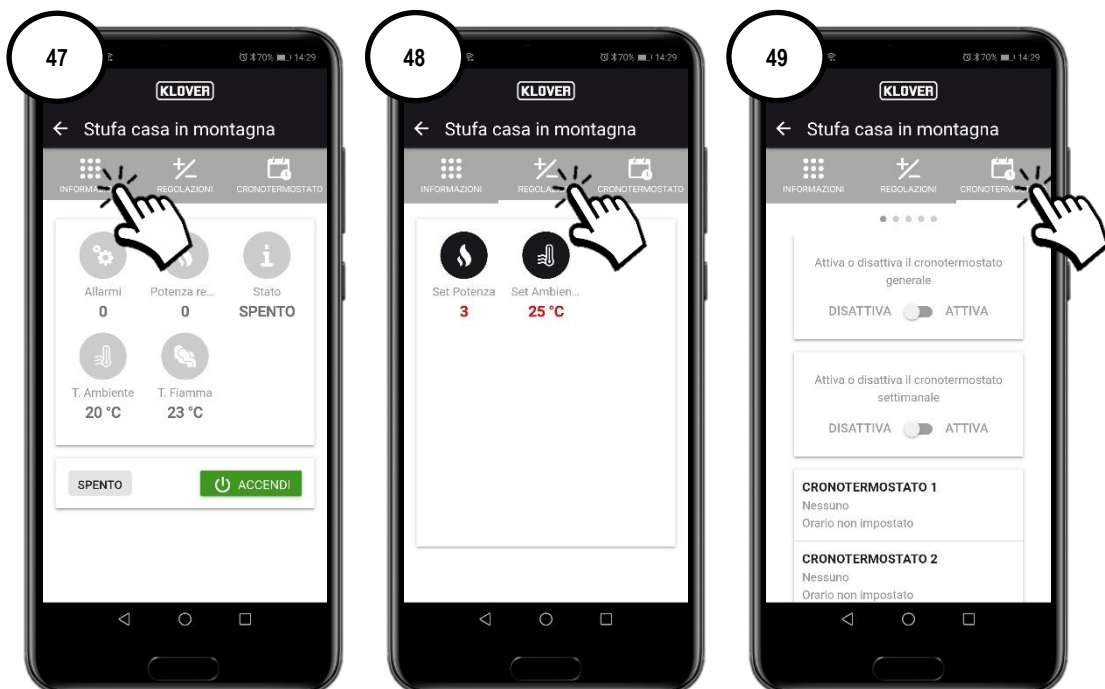
5. MANAGING THE PRODUCT VIA INTERNET CONNECTION

5.1 When you have completed the WiFi internet connection procedure, you can manage the product via your smartphone connected to the data network.

On the home screen, check that the electric plug symbol is enabled and that the module is correctly connected to the internet (Fig. 45).
Select the product you wish to manage. (Fig. 46)



5.2 Select the field you wish to view or edit (Information, Settings or Chronothermostat).



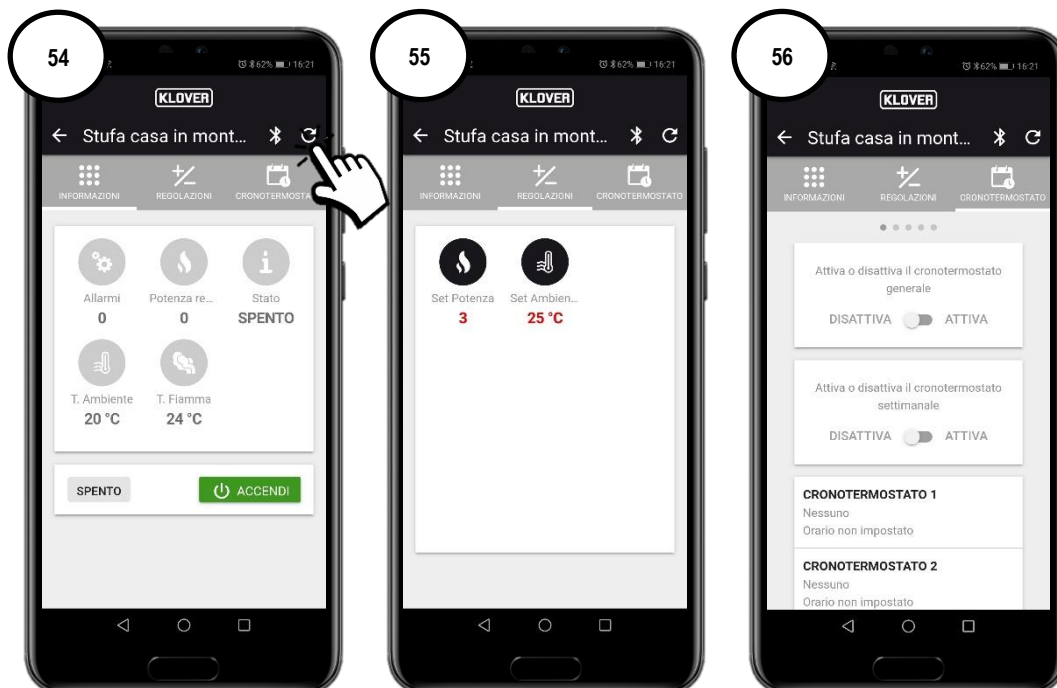
6. MANAGING THE PRODUCT VIA BLUETOOTH CONNECTION

- 6.1 If you do not have a WiFi internet network, you can manage the product using a Bluetooth connection. Before proceeding, enable the Bluetooth on your smartphone (Fig. 50) and then, on the home screen, enable the Bluetooth connection (Fig. 52).

The “Bluetooth” symbol will appear at the top right-hand corner of the screen. Then, select the product you wish to manage. (Fig. 53).



- 6.2 Select the field you wish to view or edit (Information, Settings or Chronothermostat). To refresh the data displayed on the screen, press the “Refresh” symbol at the top right-hand corner of the screen (fig. 54).

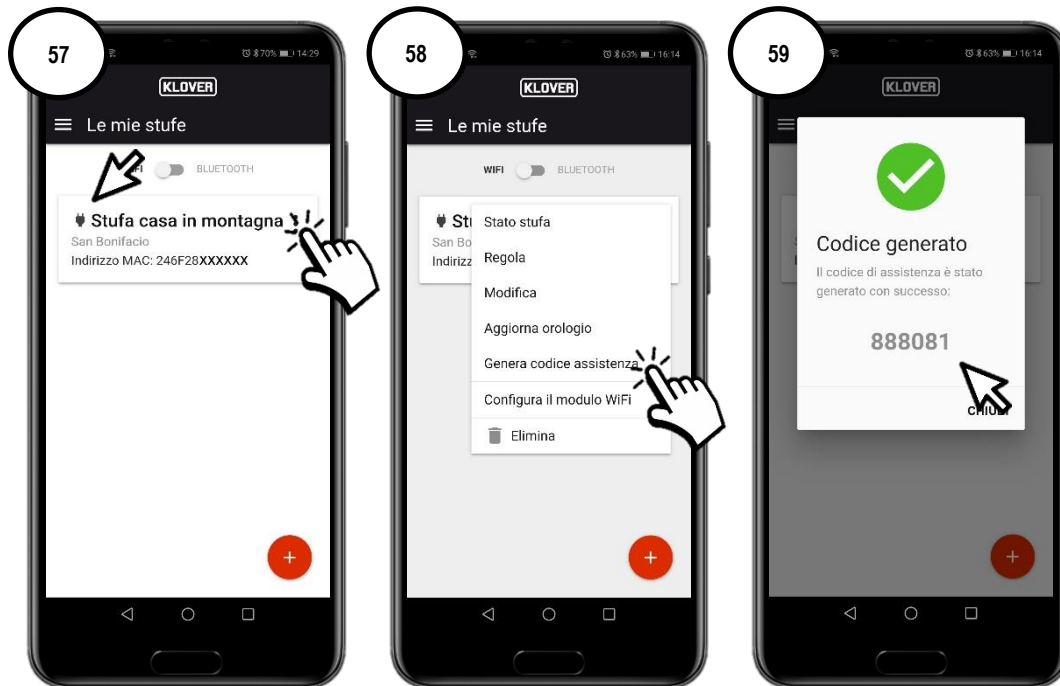


7. REMOTE ASSISTANCE

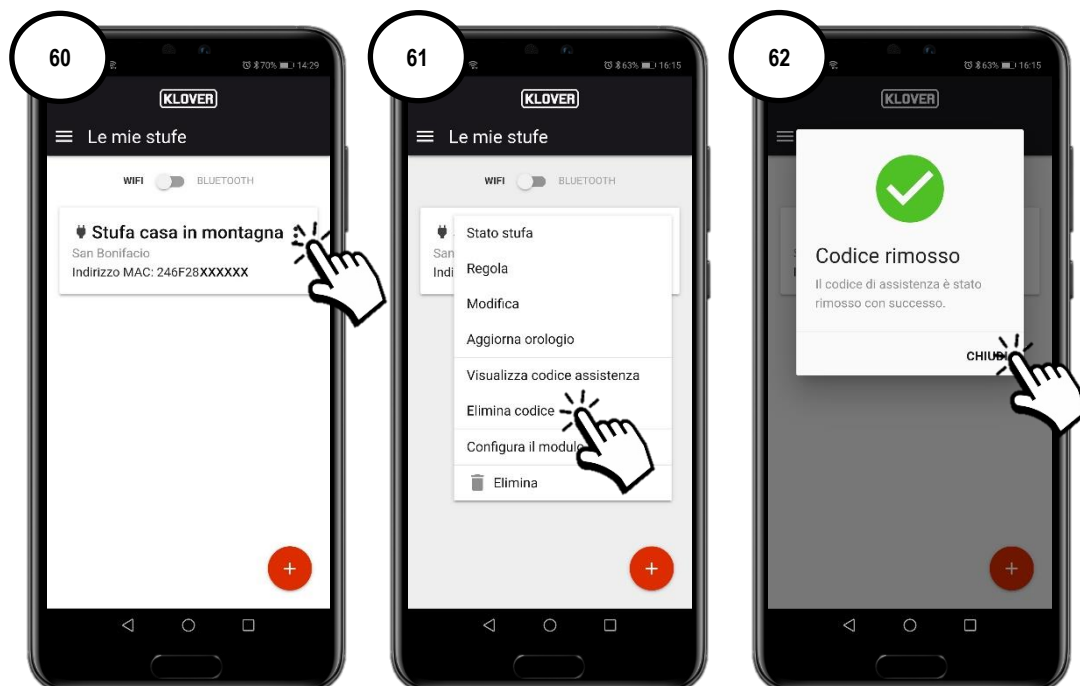
7.1 In order to receive remote assistance for your product, first check that the electric plug symbol is enabled and then that the module is correctly connected to the internet.

Enable remote access for the Authorised Technical Assistance Centre by tapping on the “three dots” (Fig. 57) and then “Generate assistance code” (Fig. 58).

Give the Authorised Technical Assistance Centre the generated code (Fig. 59).



7.2 To disable remote access for the Authorised Technical Assistance Centre, tap on the “three dots” (Fig. 60) and then “Remove code” (Fig. 61).



8. PROBLEMS, CAUSES AND SOLUTIONS

PROBLEM	CAUSE	LED/PLUG STATUS	SOLUTION
Account activation code not received	Your email address was not entered correctly.	-	Repeat the procedure.
	The email sent by agua@micronovasrl.com ended up in the Spam folder in your email box.	-	Check your Spam folder.
Problems accessing the App	Incorrect password.	-	Tap on "Have you forgotten your password?" and follow the guided procedure in order to recover it.
	Incorrect e-mail address.	-	Contact Klover assistance.
	Your smartphone has no internet connection.	-	Check the settings on your smartphone and/or contact the service provider.
	App version not updated.	-	Download the latest version from the store (Apple Store or Google Play).
Problems registering the product.	Incorrect product details.	-	Check and enter the serial number and product model (details specified on the silver label attached to the product).
	Incorrect WiFi Module details.	-	Check and enter the MAC address and registration code (details specified on the white label of the WiFi module).
	Privacy authorisation not confirmed.	-	Select privacy authorisation.
	Your product model is unavailable.	-	Contact Klover assistance.
WiFi module not connected to the internet network.	The procedure for connecting to the WiFi internet network was not performed correctly.	"WiFiMi" green LED is OFF "Plug" symbol is OFF	Repeat the procedure.
	The WiFi internet network password was non entered correctly.	"WiFiMi" green LED is OFF "Plug" symbol is OFF	Repeat the connection procedure by entering the correct password.
	The module has been connected to a WiFi network not connected to the internet.	"WiFiMi" green LED is ON "Plug" symbol is OFF	Repeat the connection procedure, making sure that you connect the module to a functioning WiFi internet network, whose service is enabled.
	Poor WiFi signal.	"WiFiMi" green LED is ON/OFF "Plug" symbol is ON/OFF	Move the WiFi modem/router closer.
	Problems with the internet network.	"WiFiMi" green LED is ON "Plug" symbol is ON/OFF	Contact the service provider.
	Problems with the modem/router WiFi network.	"WiFiMi" green LED is OFF "Plug" symbol is OFF	Contact the manufacturer of the modem/router.
	The WiFi module is not powered.	"WiFiMi" green LED is OFF "Plug" symbol is OFF	Check the connection of the WiFi module to the board and to the network power supply unit, if there is one.
WiFi module not connected to the Bluetooth network	Poor Bluetooth signal.	-	Move your smartphone closer to the WiFi module.
	Bluetooth signal not enabled on your smartphone.	-	Enable the Bluetooth signal on your smartphone.

Klover Srl declines all responsibility for any incompatibility of the App with the modem/router and/or internet service provider.

9. TECHNICAL SPECIFICATIONS AND NETWORK REQUIREMENTS FOR INSTALLATION AND CORRECT OPERATION

The characteristics of the WiFi 2.0 Module are listed below:

- WI-FI protocol: **802.11 b / g / n**
- Operating frequency: **2.4 GHz**
- Security: **WPA / WPA2**
- **WEP / TKIP / AES** encryption

The connection manager must support the IOT and specifically must allow access to:

Service	Gate	Tcp/Udp
MQTT	1883	TCP
MQTTS	8883	TCP
HTTP	80	TCP
HTTPS	443	TCP
DNS	53	UDP

To ask for information or to make a report, send an email to supporto.wifi@klover.it specifying the following details:

- Screenshot of the detected error.
- Account e-mail address.
- MAC address of the WiFi module.
- Internet service provider.
- Modem model.

10. MEMORANDUM

In order to remember the details specified during configuration, note them down in the following table. This data may be useful if you need assistance.

ACCOUNT DETAILS	
Email	
Password	
PRODUCT DETAILS	
Serial Number	
Product name / Model	
WIFI MODULE DETAILS	
MAC address	
Registration code	
AP password	
INTERNET NETWORK DETAILS	
Network name	
Password	

Copyright © 2021 KLOVER srl

Tous droits réservés. Toute reproduction, même partielle, de ce manuel, sous quelque forme que ce soit, est interdite sans l'accord écrit et explicite de KLOVER srl. Les informations contenues dans ce manuel peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. La documentation contenue dans ce manuel a été soigneusement collectée et vérifiée. KLOVER srl ne peut cependant assumer aucune responsabilité quant à son utilisation.

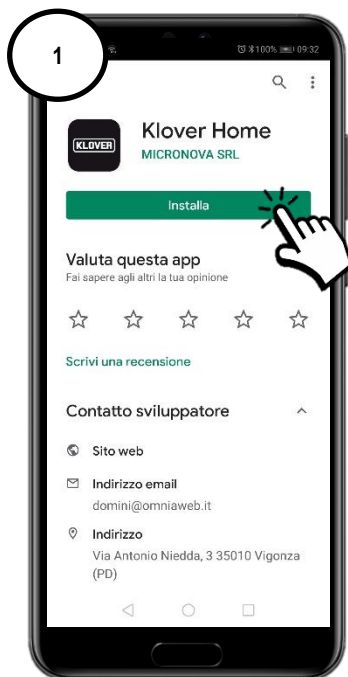
SOMMAIRE

SOMMAIRE	1
1. INSTALLATION DE L'APPLICATION KLOVER HOME	2
2. CRÉATION DU COMPTE D'ACCÈS.....	3
3. ENREGISTREMENT ET ASSOCIATION DU PRODUIT ET DU MODULE WIFI.....	4
4. CONNEXION DU MODULE AU RÉSEAU INTERNET WIFI.....	6
A. PROCÉDURE DE CONNEXION AU RÉSEAU INTERNET WIFI PAR CONNEXION BLUETOOTH (CONSEILLÉE).....	7
B. PROCÉDURE DE CONNEXION AU RÉSEAU INTERNET WIFI PAR CONNEXION WIFI.....	8
C. PROCÉDURE DE CONNEXION AU RÉSEAU INTERNET WIFI PAR CONNEXION DIRECTE WPS (<i>DISPONIBLE UNIQUEMENT SUR LE MODULE INTÉGRÉ</i>).....	11
5. GESTION DU PRODUIT AVEC CONNEXION INTERNET	12
6. GESTION DU PRODUIT AVEC CONNEXION BLUETOOTH	13
7. ASSISTANCE A DISTANCE.....	14
8. PROBLÈMES, CAUSES, SOLUTIONS	15
9. SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES ET EXIGENCES DE RÉSEAU POUR L'INSTALLATION ET LE FONCTIONNEMENT CORRECT	16
10. MÉMO	16

Ci-dessous est expliquée la procédure à suivre pour configurer le module WiFi 2.0 avec l'application KLOVER HOME.

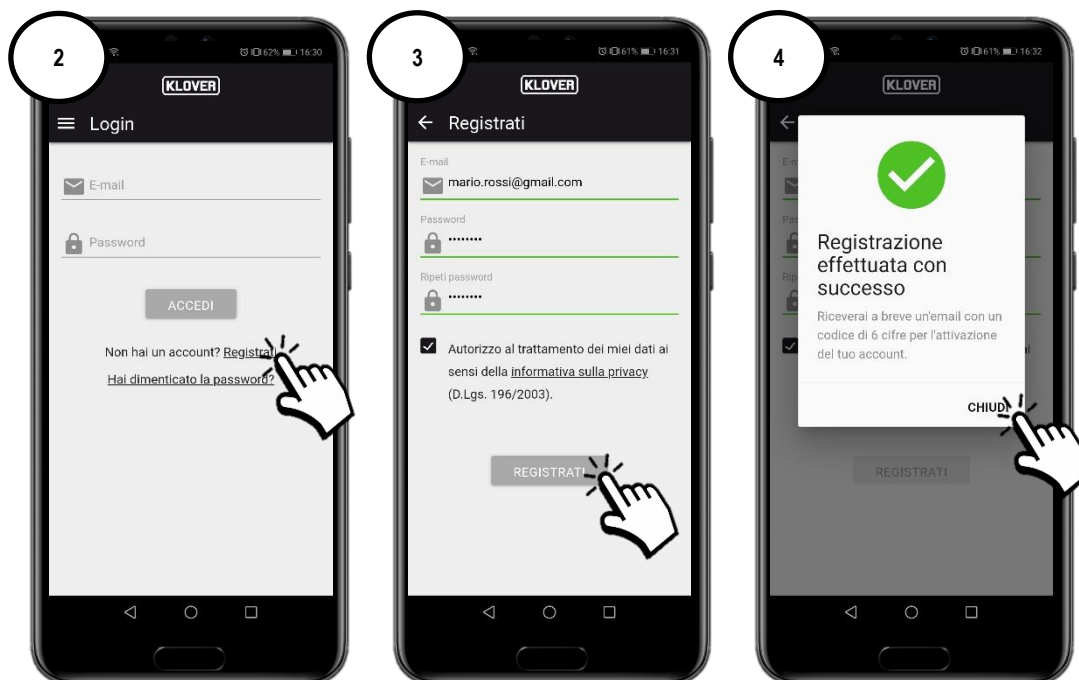
1. INSTALLATION DE L'APPLICATION KLOVER HOME

1.1 Téléchargez depuis le Store (Apple Store ou Google Play) l'Application KLOVER HOME (fig. 1), puis ouvrez-la.



2. CRÉATION DU COMPTE D'ACCÈS

- 2.1 Créez votre compte d'accès en cliquant sur Enregistrez-vous (fig. 2).
Renseignez votre E-mail, votre Mot de passe et confirmez votre « Autorisation au traitement des données personnelles en conformité avec la législation en matière de confidentialité », puis cliquez sur « Enregistrez-vous » (fig. 3).

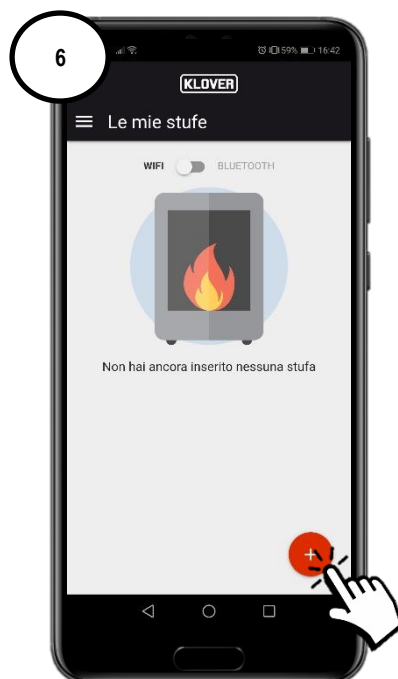


- 2.2 Confirmez l'activation du compte en renseignant le code d'activation reçu à votre adresse e-mail puis cliquez sur « Activer » (fig. 5).
Si vous n'avez pas reçu le message, vérifiez dans le dossier des indésirables de votre boîte aux lettres électronique (expéditeur de l'e-mail agua@micronovasrl.com).

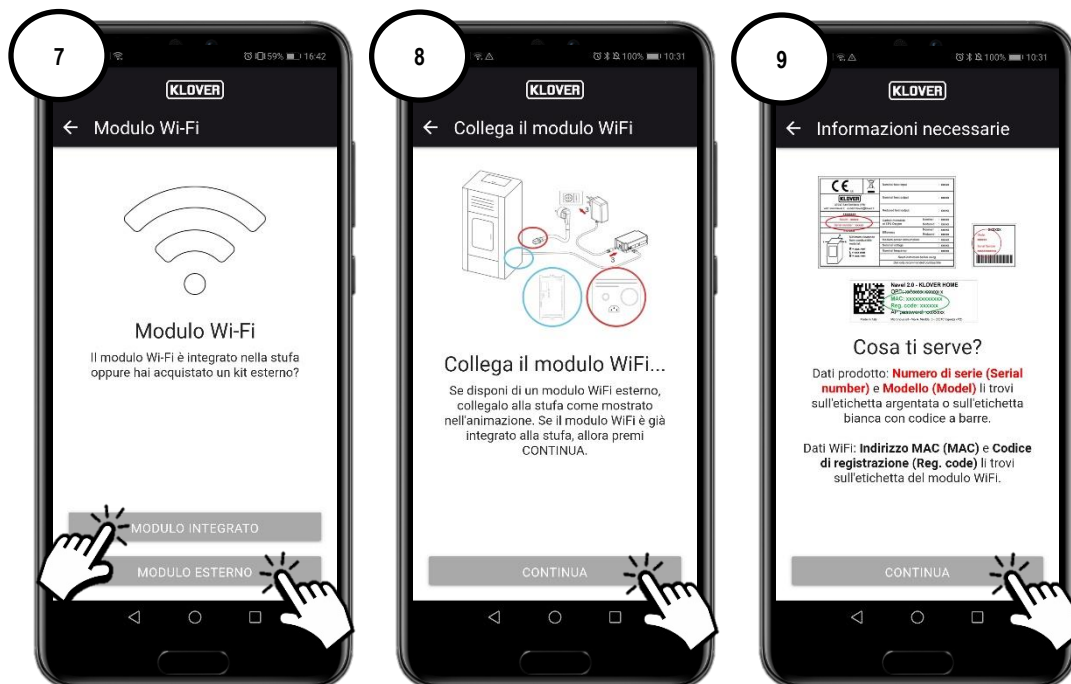


3. ENREGISTREMENT ET ASSOCIATION DU PRODUIT ET DU MODULE WIFI

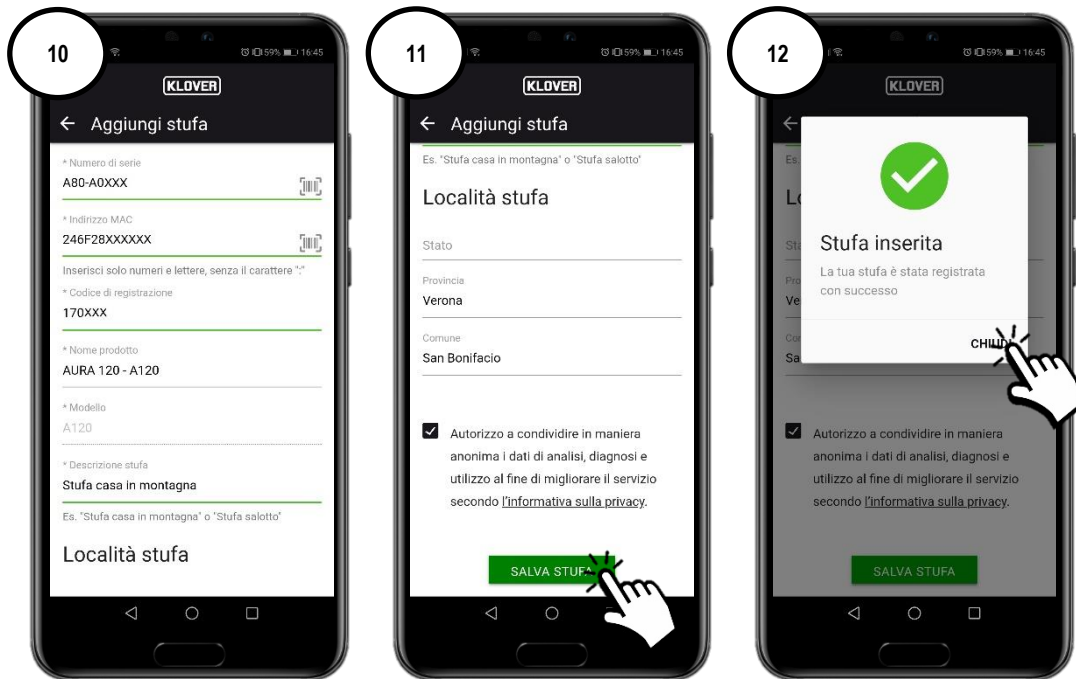
3.1 Ajoutez le produit à contrôler en appuyant sur la touche « + » (fig. 6).



3.2 Sélectionnez le type de module WiFi à enregistrer (Module intégré ou extérieur) (fig. 7).
Suivez ensuite la procédure guidée.



3.3 Renseignez le « Numéro de série » du produit, l'« Adresse MAC » et le « Code d'enregistrement » indiqués sur l'étiquette du module WiFi et le « Nom » et le « Code du produit » indiqués sur l'étiquette CE présente sur le produit lui-même. Renseignez en outre l'État, le Département et la Commune où se trouve le produit, et confirmez votre « Autorisation en conformité avec la législation en matière de confidentialité », puis cliquez sur « Sauvegarde poêle » (fig. 11).



Les données demandées précédemment sont présentes sur les étiquettes suivantes :

Données du produit

	Nominal heat input	: xxxxx
	Nominal heat output	: xxxxx
	Reduced heat output	: xxxxx
	Carbon monoxide at 13% Oxygen	Nominal : xxxxx Reduced : xxxxx
	Efficiency	Nominal : xxxxx Reduced : xxxxx
	Medium power consumption	: xxxxx
	Nominal voltage	: xxxxx
	Nominal frequency	: xxxxx
	Read instruction before using	
	Use only recommended combustible	

Minimum clearance from combustible material:
R = xxx mm
L = xxx mm
B = xxx mm

Données du module Wifi

Navel 2.0 - KLOVER HOME
 OPD: ~~xxxxxxxxxxxx~~
MAC: xxxxxxxxxxxx
Reg. code: xxxxxx
 AP password: xxxxxxxx

Made in Italy Micronova srl - Via A. Nodda, 3 - 35010 Vigonza (PD)

4. CONNEXION DU MODULE AU RÉSEAU INTERNET WIFI

4.1 Pour poursuivre la configuration, choisissez selon quelle modalité établir la connexion du module au réseau Internet WiFi généré par le modem/routeur (fig. 13). Voici les trois modalités possibles :

- A. Connexion au réseau Internet WiFi par connexion Bluetooth (*conseillée*).
- B. Connexion au réseau Internet WiFi par connexion WiFi.
- C. Connexion au réseau Internet WiFi par connexion directe WPS (*disponible uniquement sur le module intégré*).

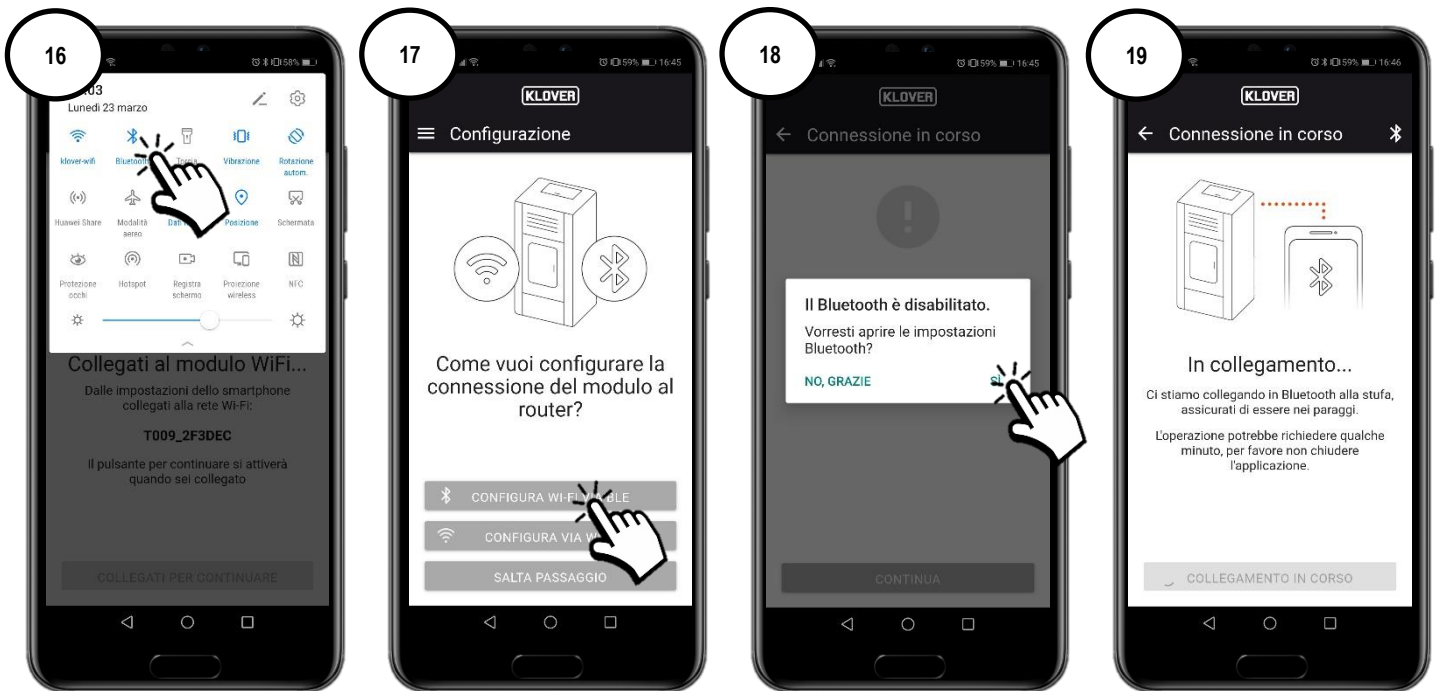


Si jamais vous avez quitté la page-écran par erreur, il est possible de reprendre la connexion à partir de la page-écran principale en appuyant sur les « trois points de suspension » (fig. 14) puis sur « Configurez le module WiFi » (fig. 15)

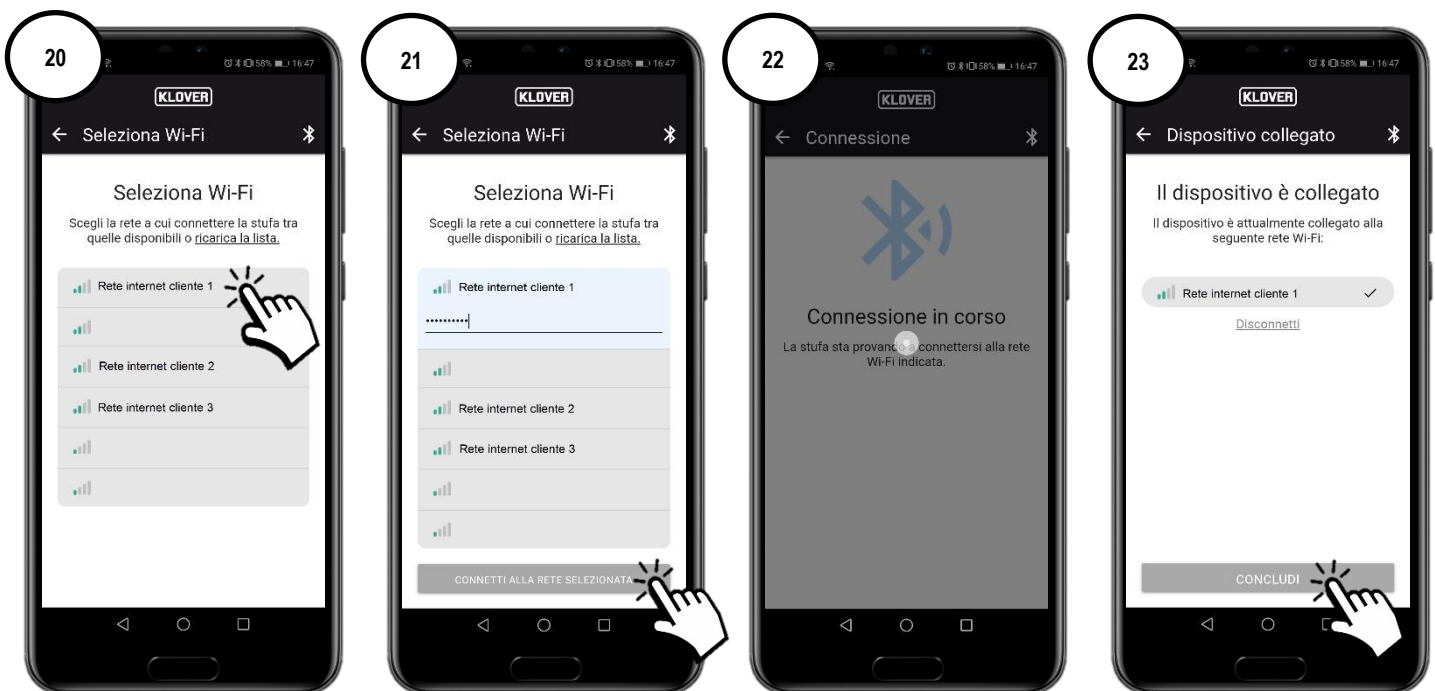


A. Procédure de connexion au réseau Internet WiFi par connexion Bluetooth (conseillée)

- A1 Avant d'aller plus loin, activez le Bluetooth sur votre smartphone (fig. 16) et restez à proximité du module WiFi (pas plus de 2 m). Sélectionnez ensuite « Configurer Wi-Fi via BLE » (fig. 17), en suivant la procédure guidée.



- A2 Sélectionnez le réseau WiFi auquel vous voulez vous connecter (fig. 20). Saisissez le mot de passe du réseau puis sélectionnez « Se connecter au réseau sélectionné » (fig. 21). Si le mot de passe a été saisi correctement, la page-écran de confirmation (fig. 23) apparaîtra à la fin de la procédure.



B. Procédure de connexion au réseau Internet WiFi par connexion WiFi

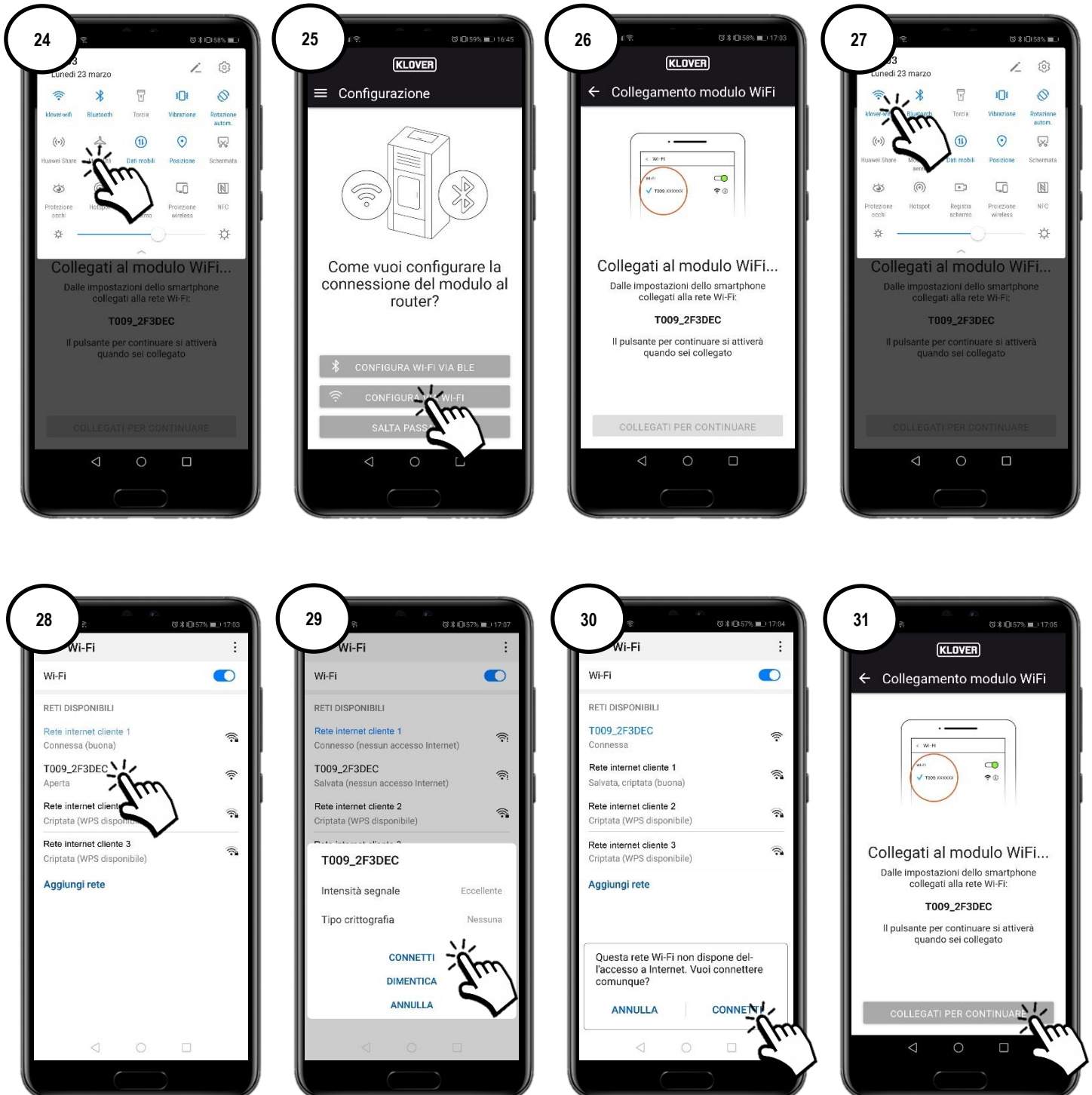
B1 Avant d'aller plus loin, il est conseillé de désactiver de manière provisoire l'utilisation des « Données mobiles » (fig. 24).

Sélectionnez ensuite « Configurer via Wi-Fi » (fig. 25), en suivant la procédure guidée.

En restant à proximité du module WiFi (pas plus de 2 m), activez le WiFi du smartphone (fig. 27) et cherchez parmi les différents réseaux WiFi disponibles le réseau qui porte le code précédemment indiqué (le réseau du module WiFi possède toujours le préfixe « T009_ ») (fig. 28), puis connectez-vous (fig. 29).

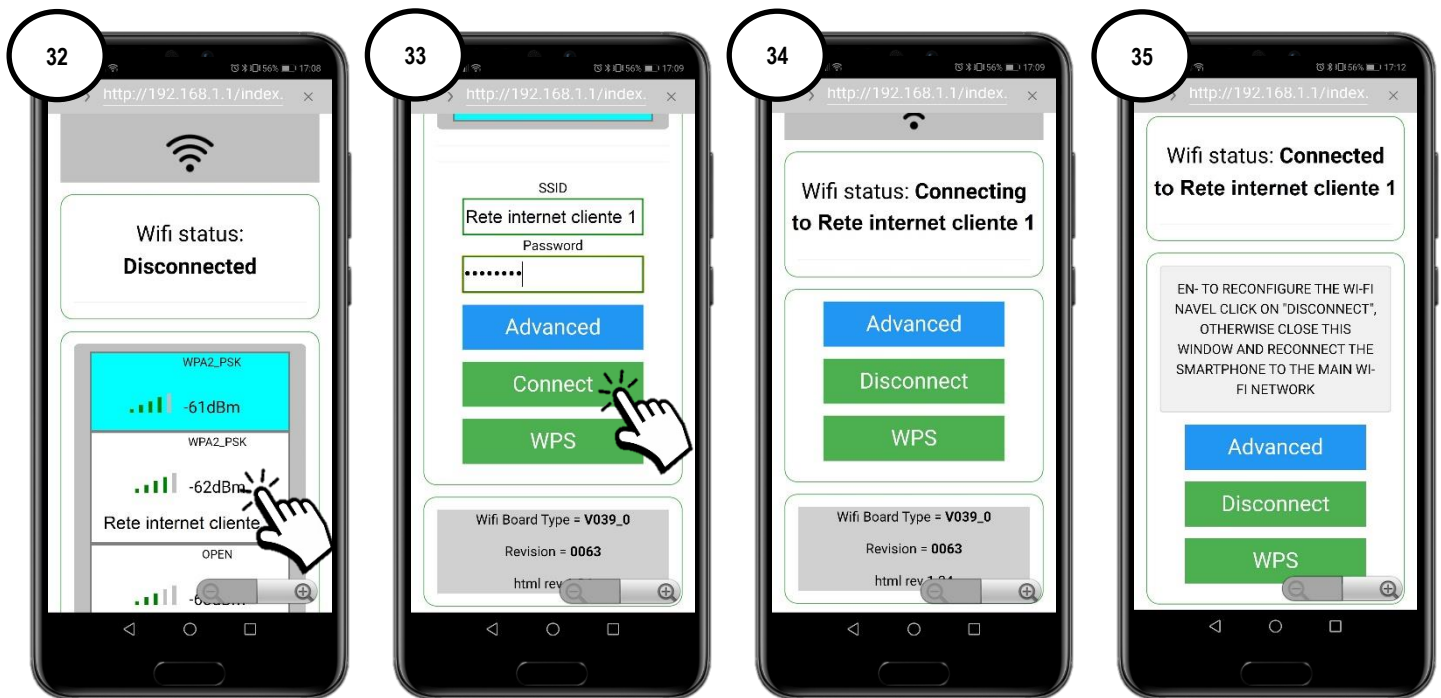
Attention : si le smartphone vous le demande, confirmez que vous voulez continuer sans accès à Internet (fig. 30).

Accédez à l'Application puis sélectionnez « Connectez-vous pour continuer » (fig. 31).



B2 Sélectionnez le réseau WiFi auquel vous voulez vous connecter (fig. 32). Saisissez le mot de passe du réseau puis sélectionnez « Connect » (fig. 33).

Si le mot de passe a été saisi correctement, le message de confirmation « Connected to... » (fig. 35) apparaîtra à la fin de la procédure.



Pour simplifier l'association du module WiFi au modem/routeur Internet, il est possible d'établir la connexion en suivant la procédure WPS. Dans ce cas, le mot de passe du réseau Internet WiFi ne sera pas demandé.

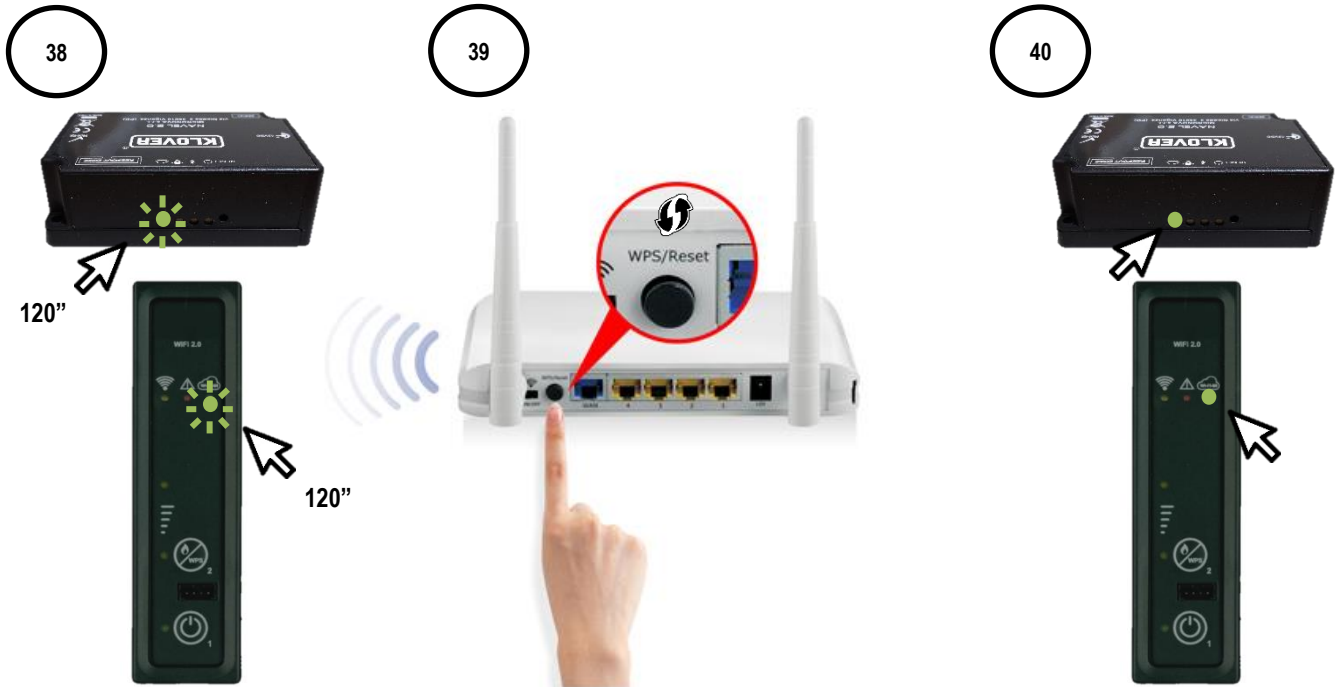
Sélectionnez ensuite « WPS » (fig. 36).



Le module WiFi passe en modalité de recherche WPS pendant 120 secondes (fig. 38).

Dans les 120 secondes qui suivent, appuyez sur la touche WPS présente sur le modem/routeur (ou maintenez-la enfoncée, selon les instructions du fabricant de ce dernier) (fig. 39).

Une fois la connexion établie correctement, la LED verte WiFiMi reste allumée fixe (fig. 40). Si la LED ne s'allume pas, répétez l'opération.



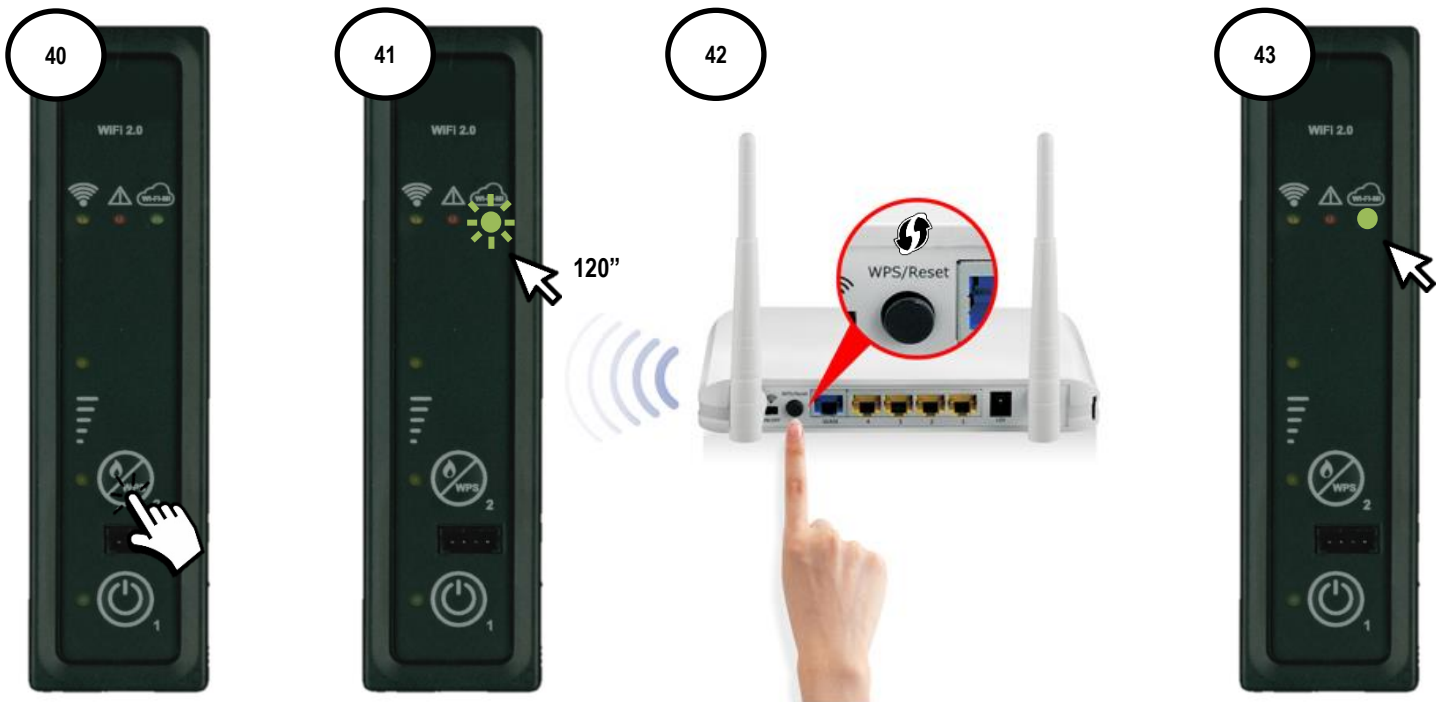
C. Procédure de connexion au réseau Internet WiFi par connexion directe WPS (*disponible uniquement sur le module intégré*)

C1 Maintenir enfoncé pendant quelques secondes le bouton 2 (WPS) présent sur le panneau de support (fig. 40), jusqu'à ce que la LED verte WiFiMi s'allume de manière intermittente.

Le module WiFi passe en modalité de recherche WPS pendant 120 secondes (fig. 41).

Dans les 120 secondes qui suivent, appuyez sur la touche WPS présente sur le modem/routeur (ou maintenez-la enfoncée, selon les instructions du fabricant de ce dernier) (fig. 42).

Une fois la connexion établie correctement, la LED verte WiFiMi reste allumée fixe (fig. 43). Si la LED ne s'allume pas, répétez l'opération.

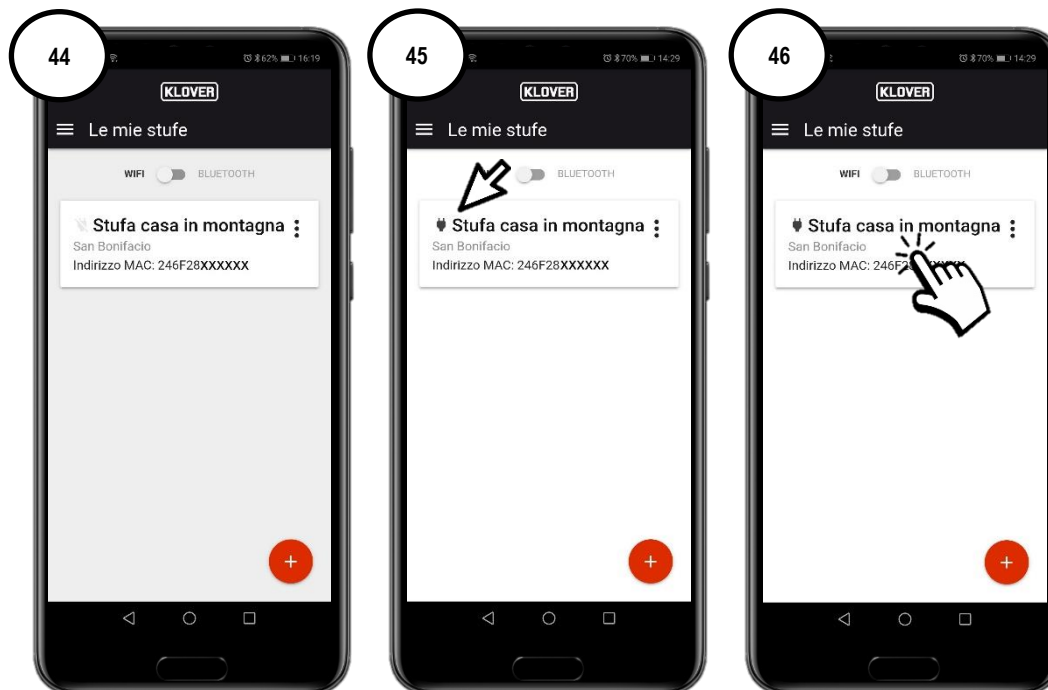


5. GESTION DU PRODUIT AVEC CONNEXION INTERNET

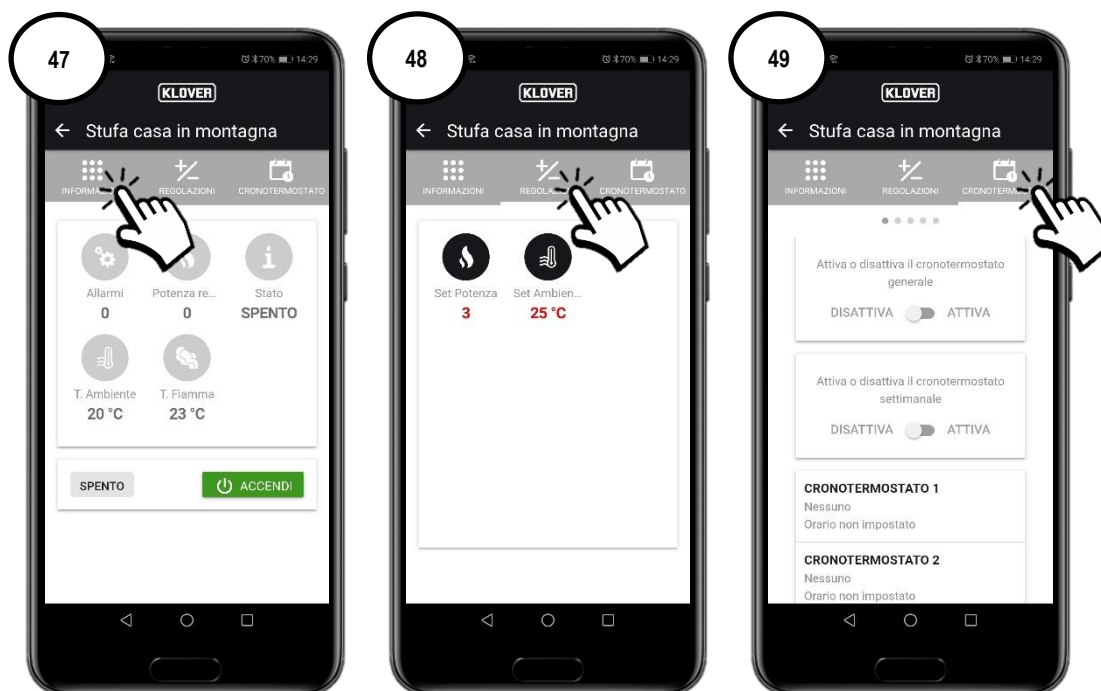
5.1 À la fin de la procédure de connexion au réseau Internet WiFi, il est possible de gérer le produit avec le smartphone connecté à un réseau de données.

Sur la page-écran initiale, vérifiez que le symbole de la prise est actif puis que le module est bien connecté à Internet (fig. 45).

Sélectionnez le produit que vous souhaitez gérer (fig. 46).



5.2 Sélectionnez le champ à visualiser ou à modifier (Informations, Réglages ou Chrono thermostat).

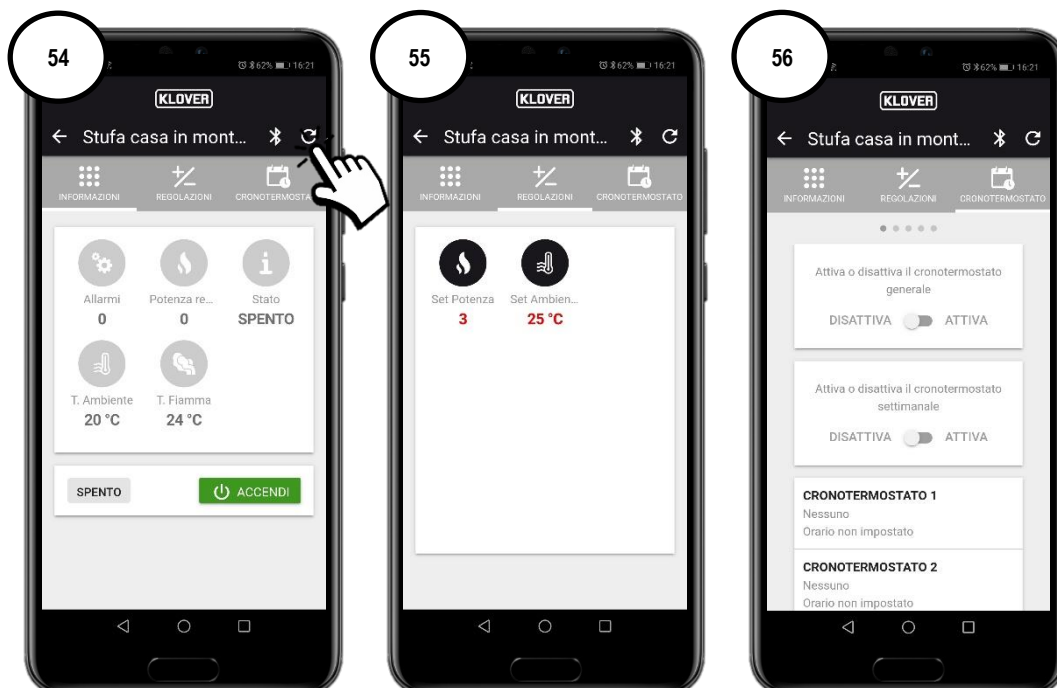


6. GESTION DU PRODUIT AVEC CONNEXION BLUETOOTH

- 6.1 Si vous ne disposez pas de réseau Internet WiFi, vous pouvez gérer le produit en utilisant la connexion Bluetooth.
 Avant d'aller plus loin, activez le Bluetooth sur votre smartphone (fig. 50) puis, sur la page-écran initiale, activez la connexion Bluetooth (fig. 52).
 En haut à droite apparaît le symbole « Bluetooth ». Sélectionnez ensuite le produit que vous souhaitez gérer (fig. 53).



- 6.2 Sélectionnez le champ à visualiser ou à modifier (Informations, Réglages ou Chrono thermostat). Pour mettre à jour les données affichées à l'écran, appuyez sur le symbole « Actualiser » en haut à droite (fig. 54).

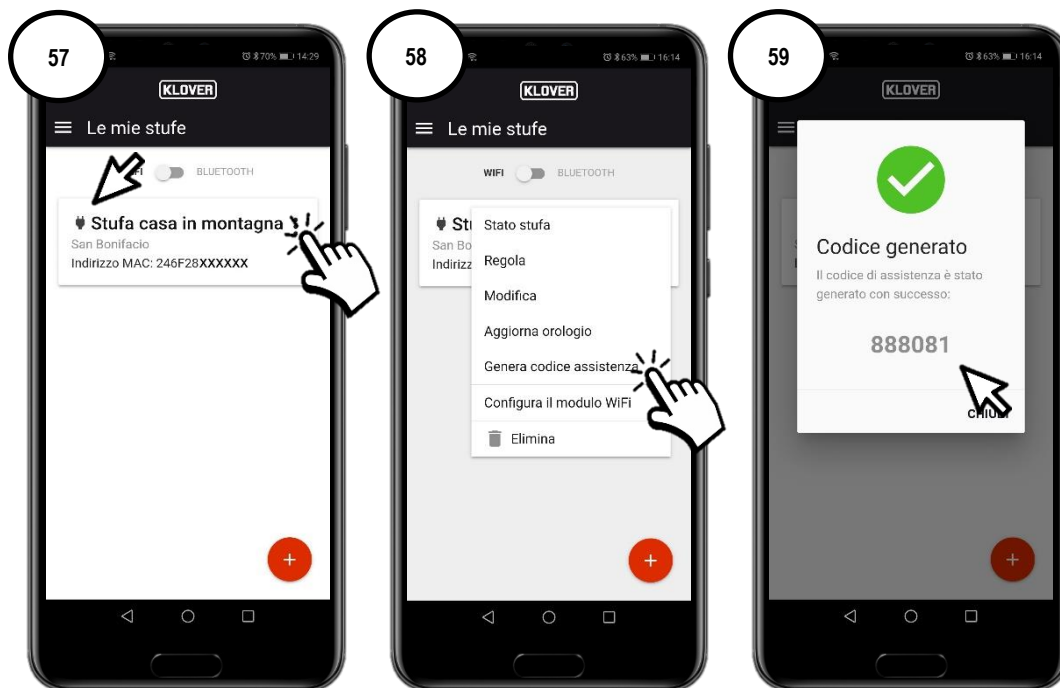


7. ASSISTANCE A DISTANCE

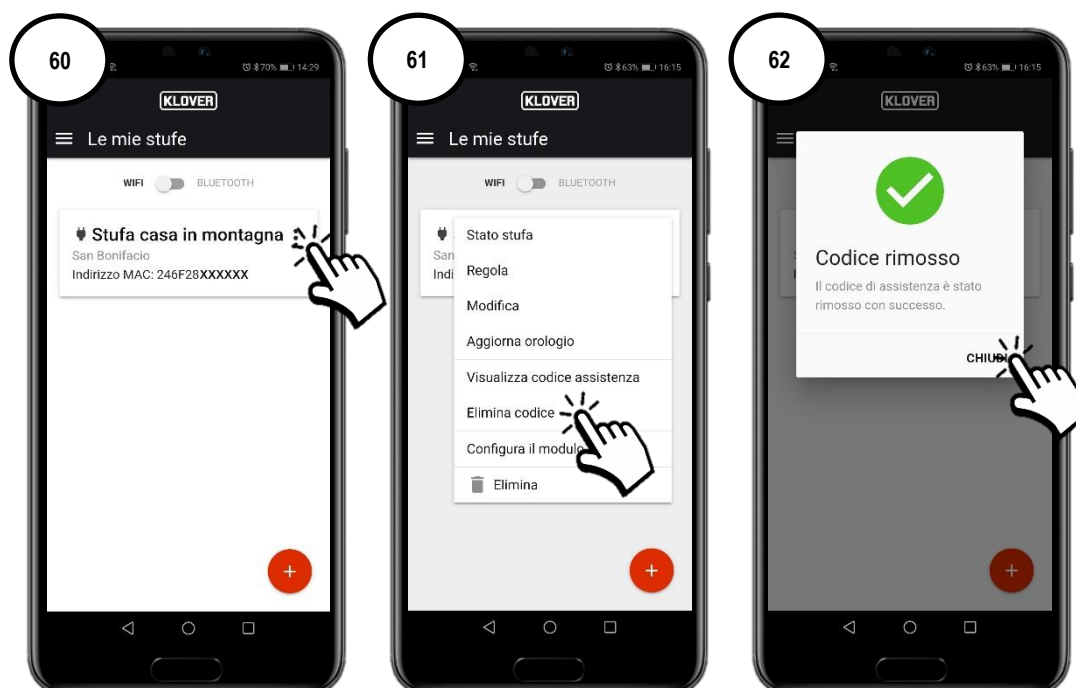
7.1 Pour recevoir une assistance à distance sur le produit, vérifiez tout d'abord que le symbole de la prise est actif puis que le module est bien connecté à Internet.

Activez l'accès à distance du Centre d'Assistance Technique Agréé en appuyant sur les « trois points de suspensions » (fig. 57) puis sur « Générer un code d'assistance » (fig. 58).

Communiquez le code généré au Centre d'Assistance Technique Agréé (fig. 59).



7.2 Pour désactiver l'accès à distance du Centre d'Assistance Technique Agréé, appuyez sur les « trois points de suspensions » (fig. 60) puis sur « Supprimer le code » (fig. 61).



8. PROBLÈMES, CAUSES, SOLUTIONS

PROBLÈME	CAUSE	ÉTAT LED / PRISE	SOLUTION
Code d'activation du compte non reçu	L'adresse e-mail n'a pas été renseignée correctement.	-	Répétez la procédure.
	L'e-mail envoyé par l'expéditeur agua@micronovasrl.com s'est retrouvé dans le dossier des Indésirables de votre boîte aux lettres électronique.	-	Vérifiez dans le dossier des Indésirables.
Problèmes d'accès à l'Application	Mot de passe incorrect.	-	Cliquez sur « Mot de passe oublié ? » puis suivez la procédure guidée pour récupérer votre mot de passe.
	Adresse e-mail incorrecte.	-	Contactez l'assistance Klover.
	Absence de connexion à Internet du smartphone.	-	Vérifiez les paramètres du smartphone et/ou contactez le fournisseur d'accès à Internet.
	Version de l'Application pas à jour.	-	Mettez-la à jour depuis le store (Apple Store ou Google Play).
Problèmes d'enregistrement du produit.	Données du produit incorrectes.	-	Contrôlez et saisissez correctement le numéro de série et le modèle du produit (données indiquées sur l'étiquette argentée appliquée sur le produit).
	Données du module WiFi incorrectes.	-	Contrôlez et renseignez correctement l'adresse MAC et le code d'enregistrement (données indiquées sur l'étiquette blanche du module WiFi).
	Autorisation de traitement des données personnelles non confirmée.	-	Cochez la case d'autorisation de traitement des données personnelles.
	Modèle de produit non disponible.	-	Contactez l'assistance Klover.
Module WiFi non connecté au réseau Internet.	La procédure de connexion au réseau Internet WiFi n'a pas été exécutée correctement.	LED verte « WiFiMi » éteinte Symbole de la « Prise » éteint	Répétez la procédure.
	Le mot de passe du réseau Internet WiFi n'a pas été saisi correctement.	LED verte « WiFiMi » éteinte Symbole de la « Prise » éteint	Répétez la procédure de connexion en saisissant le bon mot de passe.
	Le module a été connecté à un réseau WiFi non connecté à Internet.	LED verte « WiFiMi » allumée Symbole de la « Prise » éteint	Répétez la procédure de connexion en veillant à connecter le module à un réseau Internet WiFi opérationnel et avec le service activé.
	Mauvaise qualité du signal WiFi.	LED verte « WiFiMi » allumée/éteinte Symbole de la « Prise » allumé/éteint	Rapprocher le modem/routeur WiFi.
	Problèmes du réseau Internet.	LED verte « WiFiMi » allumée Symbole de la « Prise » allumé/éteint	Contactez le fournisseur d'accès à Internet.
	Problèmes de réseau WiFi du modem/routeur.	LED verte « WiFiMi » éteinte Symbole de la « Prise » éteint	Contactez le fabricant du modem/routeur.
	Le module WiFi n'est pas alimenté.	LED verte « WiFiMi » éteinte Symbole de la « Prise » éteint	Contrôlez la connexion du module WiFi à la carte et à l'éventuelle alimentation réseau.
Module WiFi non connecté au réseau Bluetooth	Mauvaise qualité du signal Bluetooth.	-	Rapprocher le smartphone du module WiFi.
	Signal Bluetooth non activé sur le smartphone.	-	Activer le signal Bluetooth du smartphone.

Klover Srl décline toute responsabilité en cas d'éventuels problèmes d'incompatibilité de l'Application avec le modem/routeur et/ou le fournisseur d'accès à Internet.

9. SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES ET EXIGENCES DE RÉSEAU POUR L'INSTALLATION ET LE FONCTIONNEMENT CORRECT

Voici les caractéristiques du **Module WiFi 2.0 KLOVER HOME** :

- WI-FI protocole : **802.11 b/g/n**
- Fréquence opérationnelle : **2.4 GHz**
- Sûreté : **WPA/WPA2**
- Cryptographie **WEP/TKIP/AES**

Le fournisseur de réseau wifi doit supporter l'IOT et dans le spécifique doit permettre l'accès à:

Service	Porte	Tcp/Udp
MQTT	1883	TCP
MQTTS	8883	TCP
HTTP	80	TCP
HTTPS	443	TCP
DNS	53	UDP

Pour toute information ou tout signalement, veuillez envoyer un e-mail à l'adresse supporto.wifi@klover.it en mentionnant les données suivantes :

- Page-écran (capture d'écran) de l'erreur rencontrée.
- Adresse e-mail du compte.
- Adresse MAC du module WiFi.
- Fournisseur d'accès à Internet.
- Modèle du modem.

10. MÉMO

Pour vous souvenir des données utilisées lors de la configuration, écrivez-les dans le tableau ci-dessous. Ces données pourraient vous servir en cas de demande d'assistance.

DONNÉES DU COMPTE	
E-mail	
Mot de passe	
DONNÉES DU PRODUIT	
Numéro de série	
Nom du produit / Modèle	
DONNÉES DU MODULE WIFI	
Adresse MAC	
Code d'enregistrement	
Mot de passe du point d'accès	
DONNÉES DU RÉSEAU INTERNET	
Nom du réseau	
Mot de passe	

Copyright © 2021 KLOVER srl

Todos los derechos reservados. Se prohíbe la reproducción de cualquier parte de este manual, en cualquier forma, sin autorización explícita por escrito de KLOVER srl. El contenido de este manual está sujeto a modificaciones sin aviso previo. El contenido del manual ha sido elaborado y verificado con la máxima atención; sin embargo, KLOVER srl no puede asumir ninguna responsabilidad derivada del uso de la documentación suministrada.

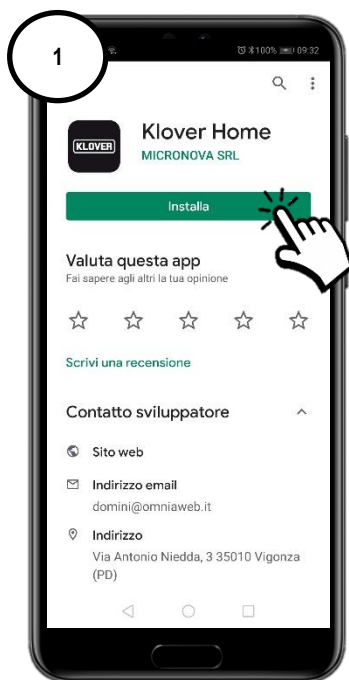
ÍNDICE

ÍNDICE	1
1. INSTALACIÓN APP KLOVER HOME	2
2. CREACIÓN DE LA CUENTA DE ACCESO	3
3. REGISTRACIÓN Y ASOCIACIÓN DEL PRODUCTO Y DEL MÓDULO WIFI	4
4. CONEXIÓN DEL MÓDULO A LA RED WIFI	6
A. PROCEDIMIENTO PARA LA CONEXIÓN A LA RED WIFI MEDIANTE ENLACE BLUETOOTH (RECOMENDADO)	7
B. PROCEDIMIENTO PARA LA CONEXIÓN A LA RED WIFI MEDIANTE ENLACE WIFI	8
C. PROCEDIMIENTO PARA LA CONEXIÓN A LA RED WIFI MEDIANTE ENLACE DIRECTO WPS (<i>DISPONIBLE SÓLO EN EL MÓDULO INTEGRADO</i>)	11
5. GESTIÓN DEL PRODUCTO CON CONEXIÓN INTERNET	12
6. GESTIÓN DEL PRODUCTO CON CONEXIÓN BLUETOOTH.....	13
7. ASISTENCIA REMOTA.....	14
8. PROBLEMAS, CAUSAS, SOLUCIONES	15
9. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y REQUISITOS DE RED PARA SU INSTALACIÓN Y CORRECTO FUNCIONAMIENTO.....	16
10. MEMORÁNDUM	16

A continuación se indica el procedimiento para configurar el módulo WiFi 2.0 con App KLOVER HOME.

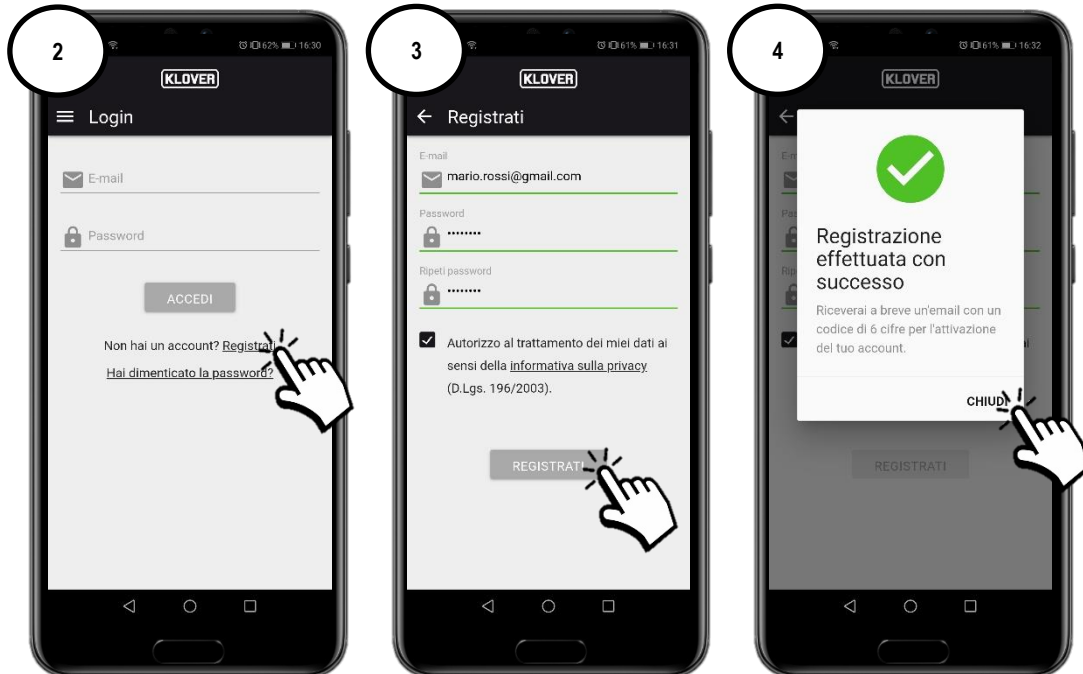
1. INSTALACIÓN APP KLOVER HOME

1.1 Descargar de Apple Store o Google Play la App KLOVER HOME (fig. 1), instalarla y abrirla.



2. CREACIÓN DE LA CUENTA DE ACCESO

- 2.1 Crear la cuenta de acceso propia, haciendo clic en Registrarse (fig. 2).
Introducir E-mail y Contraseña, confirmar "Autorización a la elaboración de mis datos según la normativa de confidencialidad", y hacer clic en "Registrarse" (fig. 3).

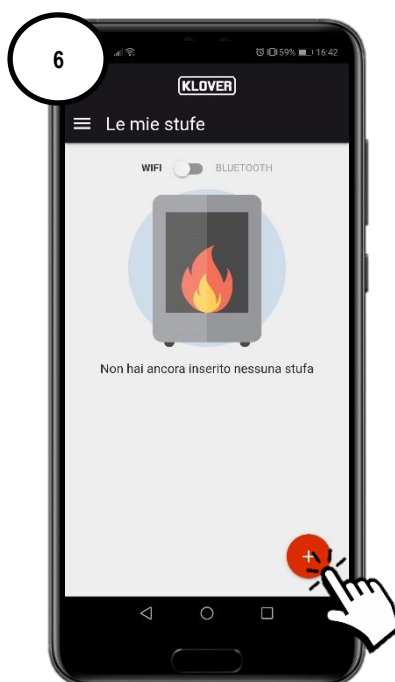


- 2.2 Confirmar la activación de la cuenta introduciendo el código de activación recibido por e-mail y hacer clic en "Activar" (fig. 5).
En caso de no haber recibido el código, controlar el spam en la casilla de correo electrónico (remite: aqua@micronovasrl.com)

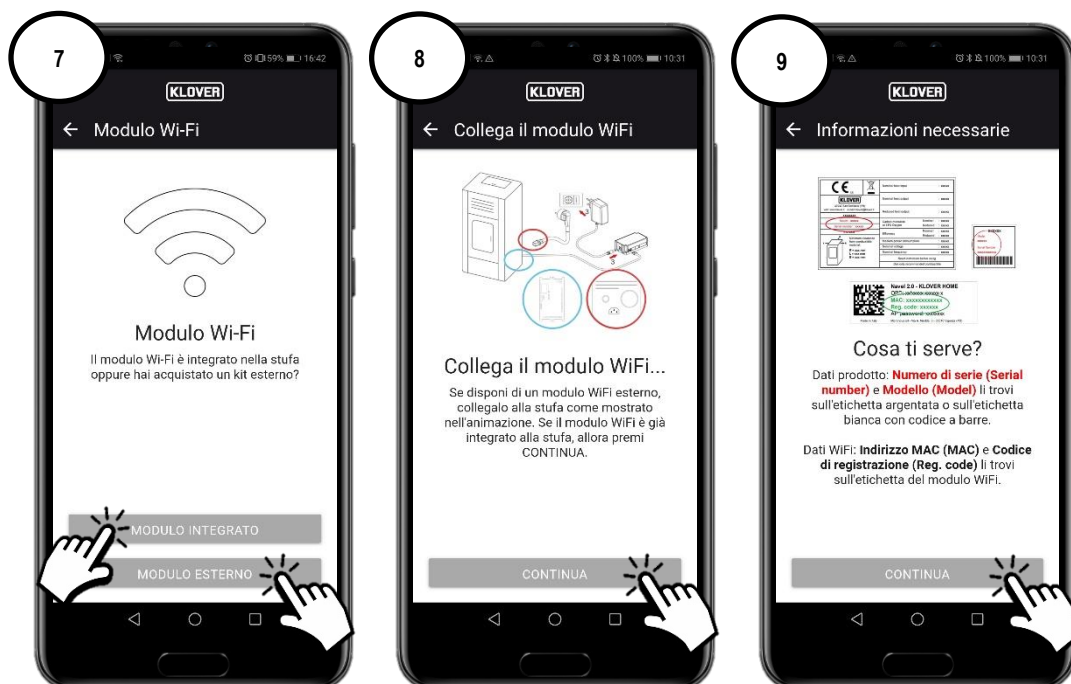


3. REGISTRACIÓN Y ASOCIACIÓN DEL PRODUCTO Y DEL MÓDULO WIFI

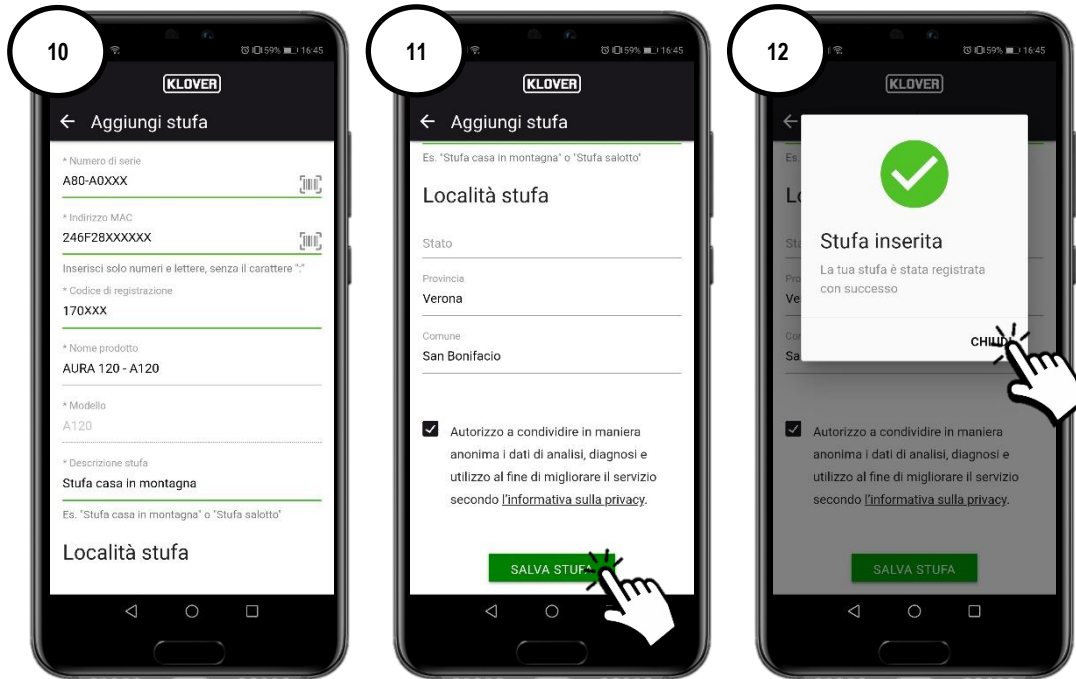
3.1 Introducir el producto a controlar pulsando la tecla “+” (fig. 6).



3.2 Seleccionar el tipo de módulo WiFi a registrar (Módulo integrado o externo) (fig. 7). Seguir el procedimiento guiado.



3.3 Introducir el “Número serial” (matrícula) del producto, la “Dirección MAC” y el “Código de registración” indicados en la etiqueta del módulo WiFi, y el “Nombre” y el “Código producto” indicados en la etiqueta CE aplicada al mismo. Introducir el País, la Provincia y el Ayuntamiento donde está instalado el producto, confirmar “Autorización según la normativa de confidencialidad”, y hacer clic en “Guardar estufa” (fig. 11).



Los datos necesarios se indican en las siguientes etiquetas:

Datos del producto

		Nominal heat input : xxxxx	
37047 San Bonifacio (VR) web: www.klover.it e-mail: klover@klover.it		Nominal heat output : xxxxx	
xxxxxxx		Reduced heat output : xxxxx	
Model : xxxxx	Carbon monoxide at 13% Oxygen	Nominal : xxxxx	Reduced : xxxxx
Serial number : xxxxx	Efficiency	Nominal : xxxxx	Reduced : xxxxx
E.N xxxxx	Medium power consumption	: xxxxx	
 Minimum clearance from combustible material: R = xxx mm L = xxx mm B = xxx mm	Nominal voltage	: xxxxx	
	Nominal frequency	: xxxxx	
	Read instruction before using		
Use only recommended combustible			

Datos del módulo WiFi

	Navel 2.0 - KLOVER HOME
	OPD: xxxxxx-xxxxx-x
	MAC: xxxxxxxxxxxx
	Reg. code: xxxxxx
	AP password: xxxxxxxx
Made in Italy	Micronova srl - Via A. Neddà, 3 - 35010 Vigonza (PD)

4. CONEXIÓN DEL MÓDULO A LA RED WIFI

4.1 Elegir el método de conexión del módulo a la red WiFi creada por el módem/router (fig. 13). Los tres métodos posibles son los siguientes:

- A. Conexión a la red WiFi mediante enlace Bluetooth (*recomendado*).
- B. Conexión a la red WiFi mediante enlace WiFi.
- C. Conexión a la red WiFi mediante enlace directo WPS (*disponible sólo en el módulo integrado*).



Si por error se cierra la pantalla, es posible restablecer la conexión desde la pantalla principal pulsando los “tres puntos” (fig. 14) y seleccionando “Configurar el módulo WiFi” (fig. 15).

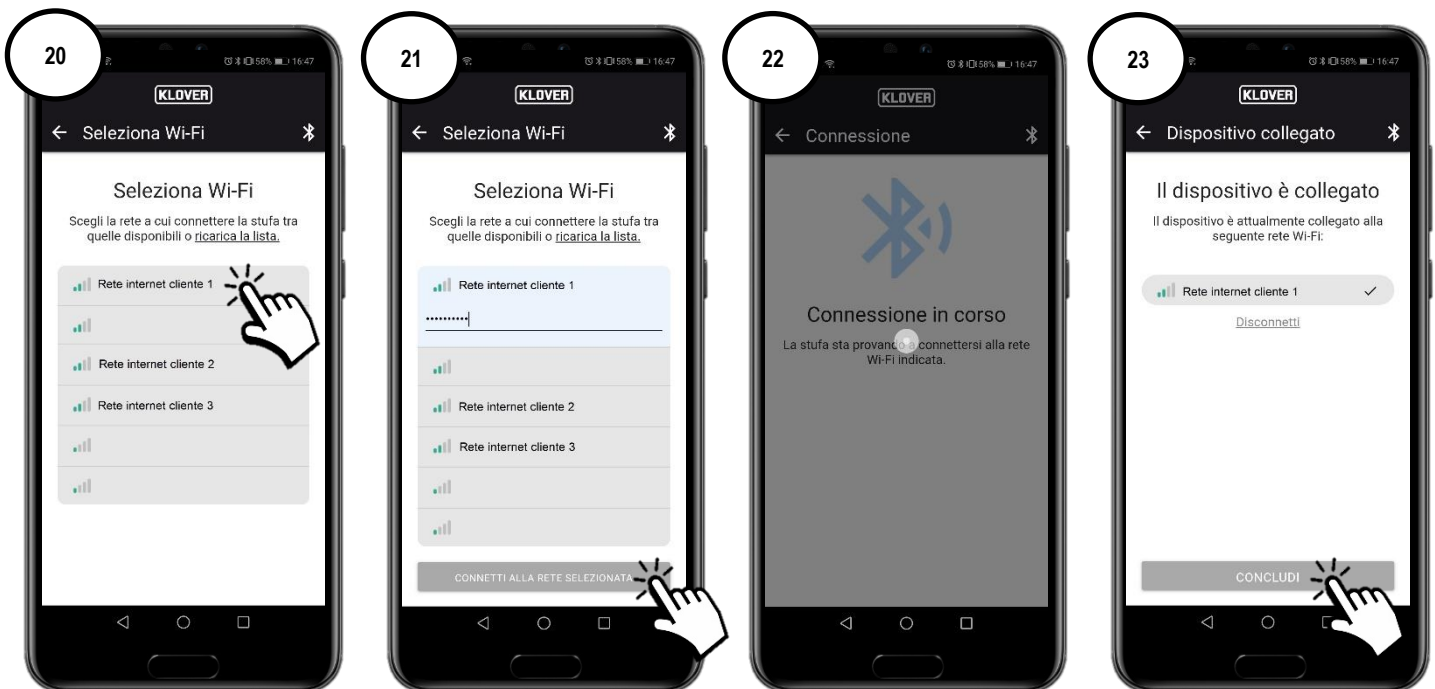


A. Procedimiento para la conexión a la red WiFi mediante enlace Bluetooth (recomendado)

- A1 Antes de proceder, habilitar el Bluetooth del smartphone (fig. 16) y permanecer cerca del módulo WiFi (a no más de 2 m de distancia). Seleccionar “Configurar Wi-Fi vía BLE” (fig. 17), siguiendo el procedimiento guiado.



- A2 Seleccionar la red WiFi a la cual conectarse (fig. 20). Introducir la contraseña de la red y seleccionar “Conectar a la red seleccionada” (fig. 21). Si la contraseña es correcta, al terminar el procedimiento aparecerá la pantalla de confirmación (fig. 23).



B. Procedimiento para la conexión a la red WiFi mediante enlace WiFi

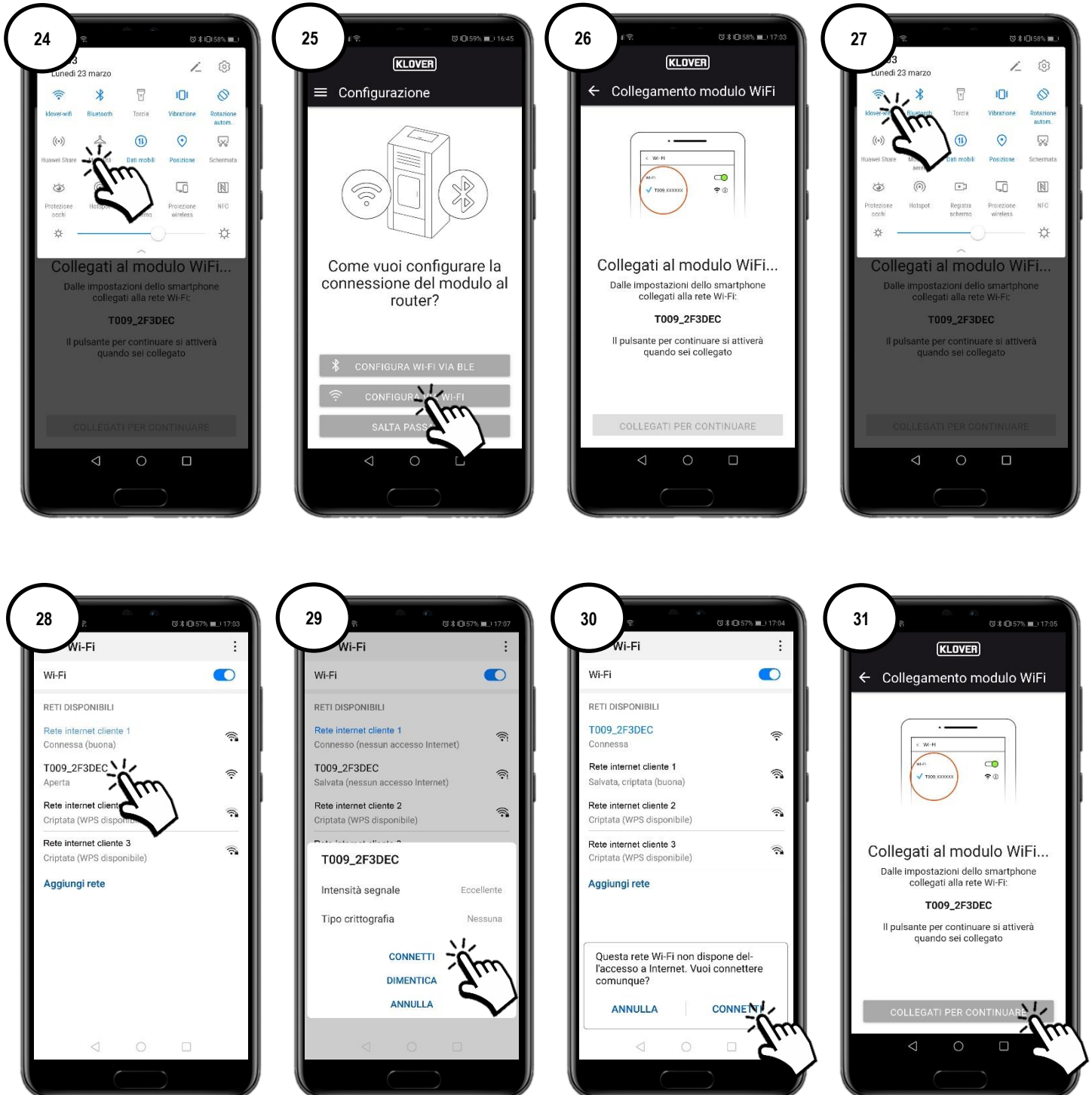
B1 Antes de proceder se recomienda desactivar momentáneamente el uso de los “Datos móviles” (fig. 24).

Seleccionar “Configurar vía Wi-Fi” (fig. 25), siguiendo el procedimiento guiado.

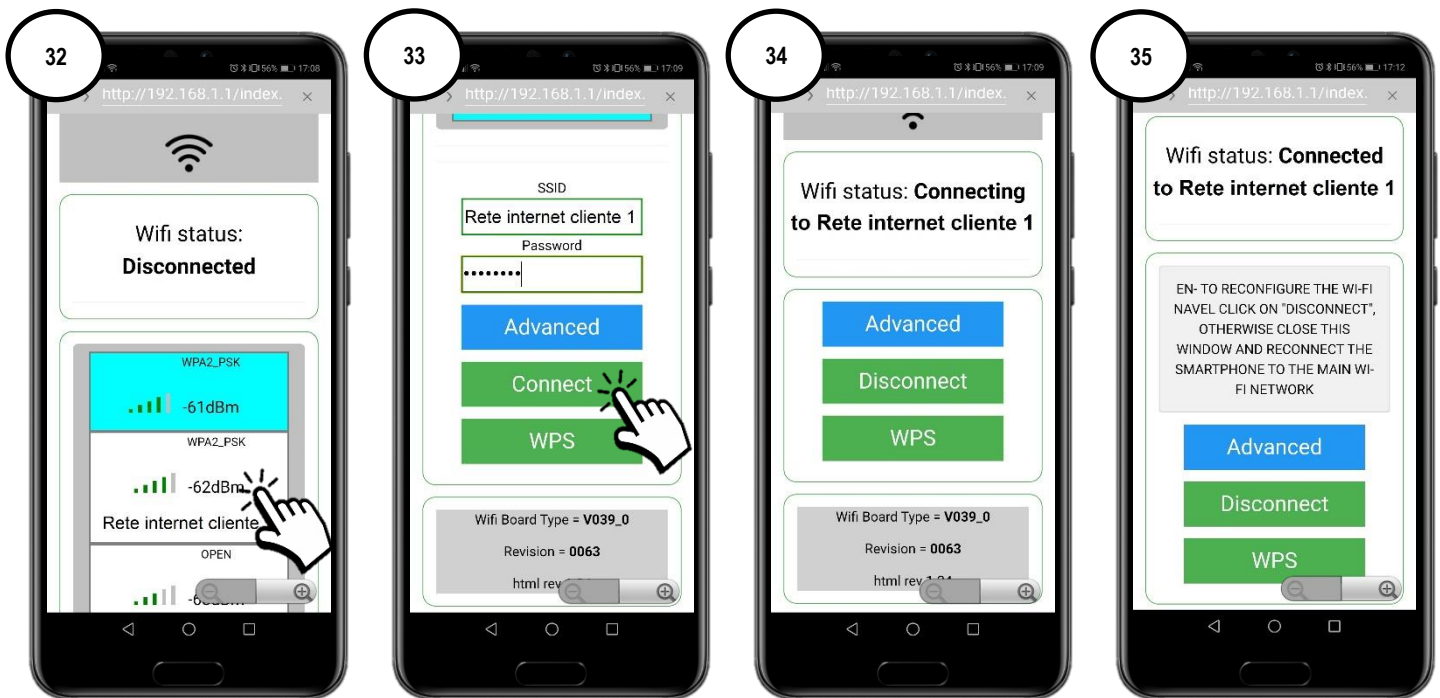
Sin alejarse del módulo WiFi (no más de 2 m de distancia), habilitar el WiFi del smartphone (fig. 27), buscar entre las redes WiFi disponibles la red designada con el código indicado anteriormente (la red del módulo WiFi siempre tiene el prefijo “T009_”) (fig. 28), y conectarse (fig. 29).

Atención: si el smartphone solicita confirmación, confirmar que se desea continuar sin acceso a Internet (fig. 30).

Volver a la App y seleccionar “Conéctate para continuar” (fig. 31).



- B2. Seleccionar la red WiFi a la cual conectarse (fig. 32). Introducir la contraseña de la red y seleccionar "Connect" (fig. 33). Si la contraseña es correcta, al terminar el procedimiento aparecerá el mensaje de confirmación "Connected to..." (fig. 35).



Para simplificar la asociación del módulo WiFi al módem/router Internet es posible efectuar la conexión mediante el procedimiento WPS. En este caso no será necesario introducir la contraseña de la red WiFi.

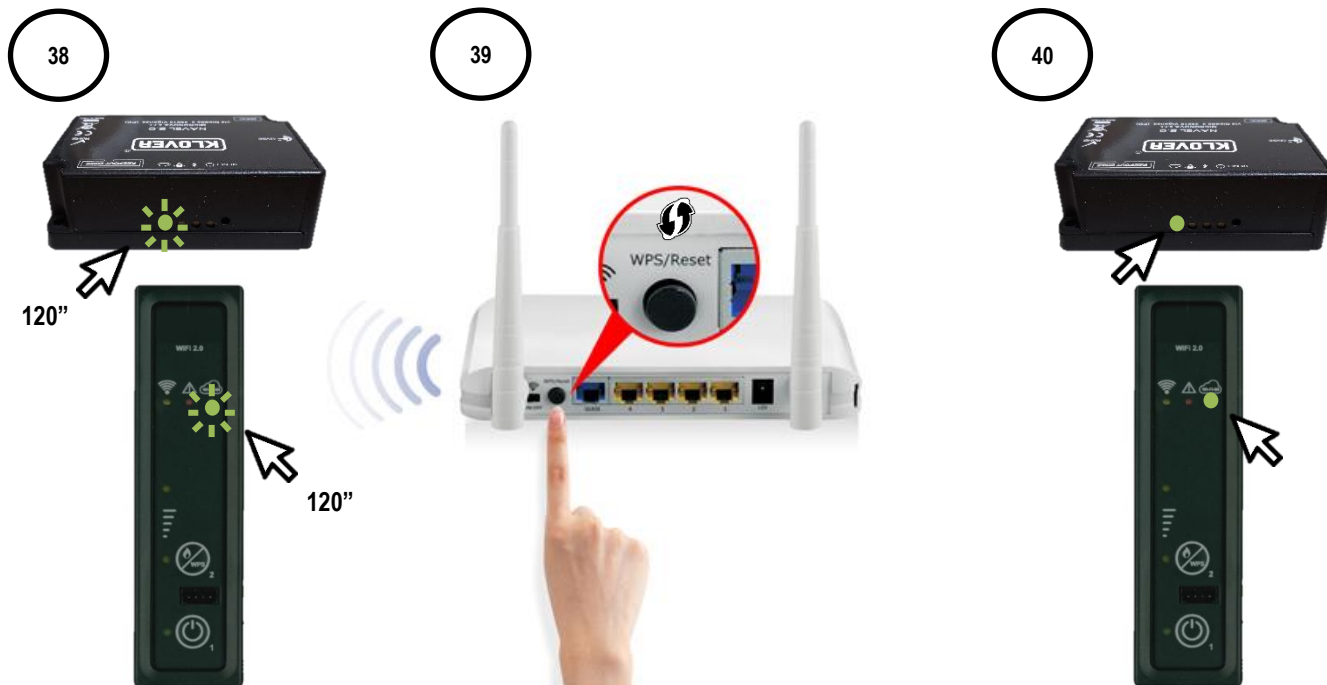
Seleccionar "WPS" (fig. 36).



El módulo WiFi entra en modo de búsqueda WPS durante 120 segundos (fig. 38).

En un lapso de 120 segundos, pulsar (o mantener pulsada, según las instrucciones del fabricante del módem/router) la tecla WPS en el módem/router (fig. 39).

Una vez efectuada la conexión correctamente, el led verde WiFiMi permanecerá encendido fijo (fig. 40). Si el led no se enciende, repetir la operación.



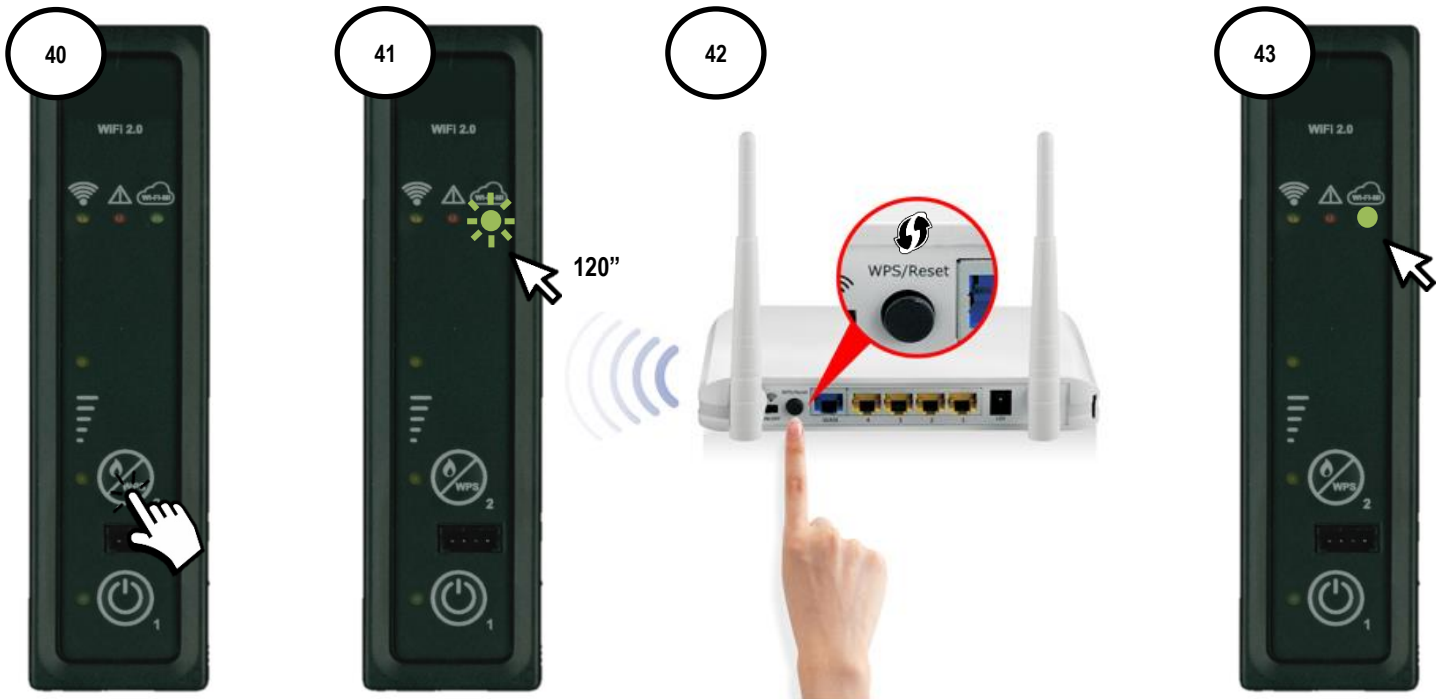
C. Procedimiento para la conexión a la red WiFi mediante enlace directo WPS (*disponible sólo en el módulo integrado*)

C1 Mantener pulsada unos segundos la tecla 2 (WPS) en el panel de soporte (fig. 40), hasta que el led verde WiFiMi se enciende de modo intermitente.

El módulo WiFi entra en modo de búsqueda WPS durante 120 segundos (fig. 41).

En un lapso de 120 segundos, pulsar (o mantener pulsada, según las instrucciones del fabricante del módem/router) la tecla WPS en el módem/router (fig. 42).

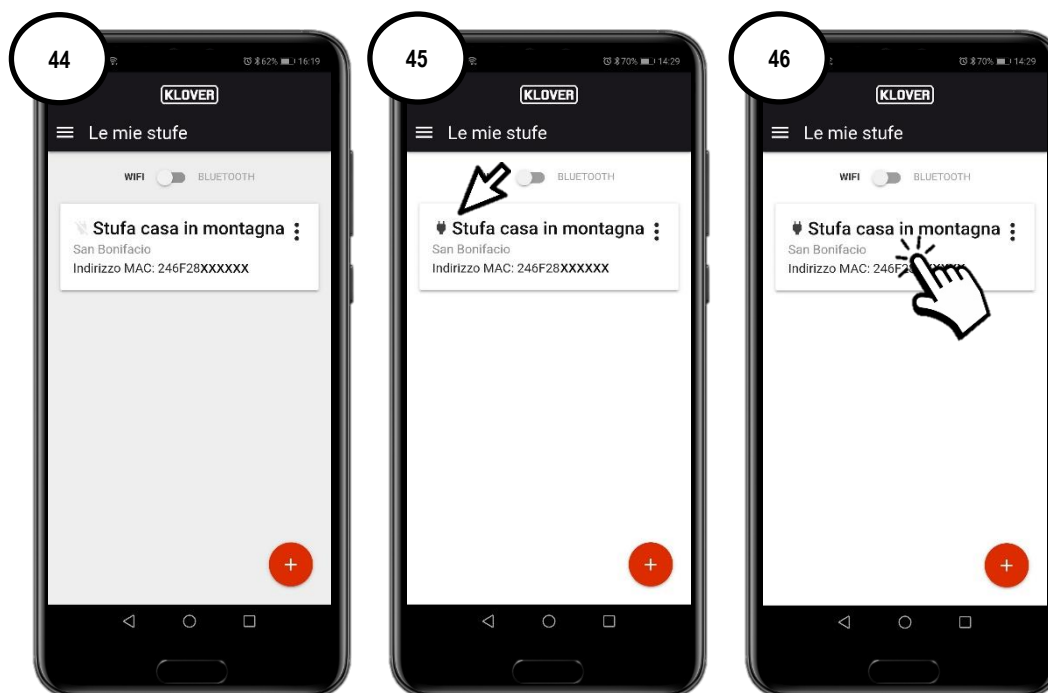
Una vez efectuada la conexión correctamente, el led verde WiFiMi permanecerá encendido fijo (fig. 43). Si el led no se enciende, repetir la operación.



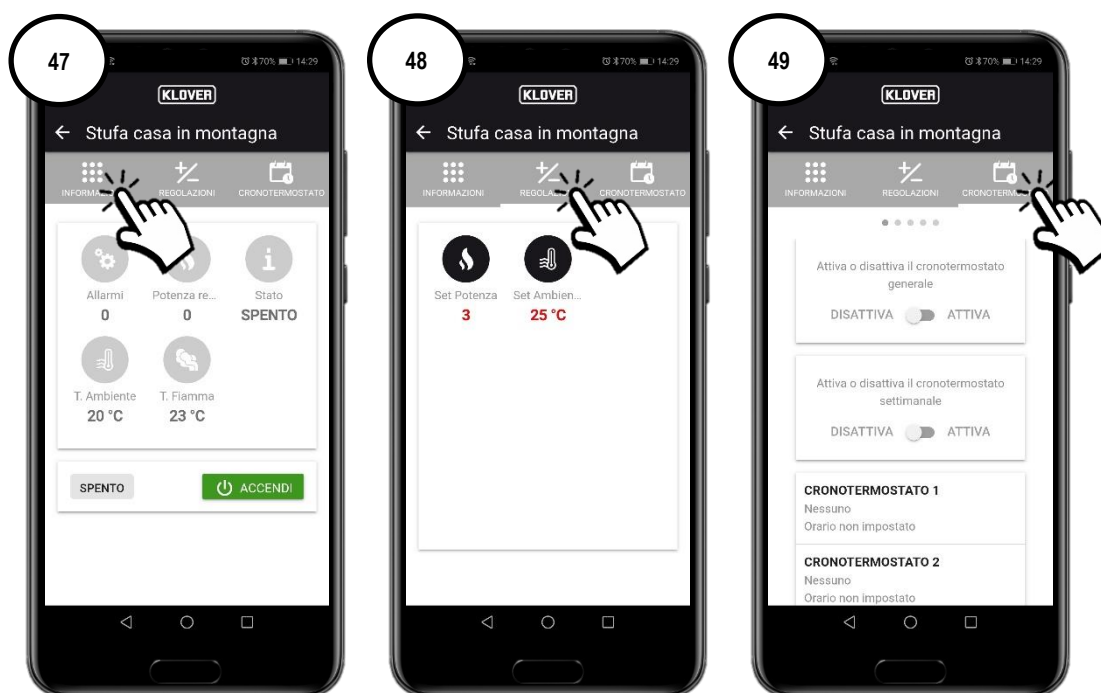
5. GESTIÓN DEL PRODUCTO CON CONEXIÓN INTERNET

5.1 Al terminar el procedimiento de conexión a la red WiFi es posible gestionar el producto con el smartphone conectado a una red de datos. En la pantalla inicial, comprobar que el símbolo de la clavija esté activado y que el módulo esté correctamente conectado a Internet (fig. 45).

Seleccionar el producto que se desee gestionar. (fig. 46)



5.2 Seleccionar el campo a visualizar o modificar (Información, Regulaciones o Cronotermostato).

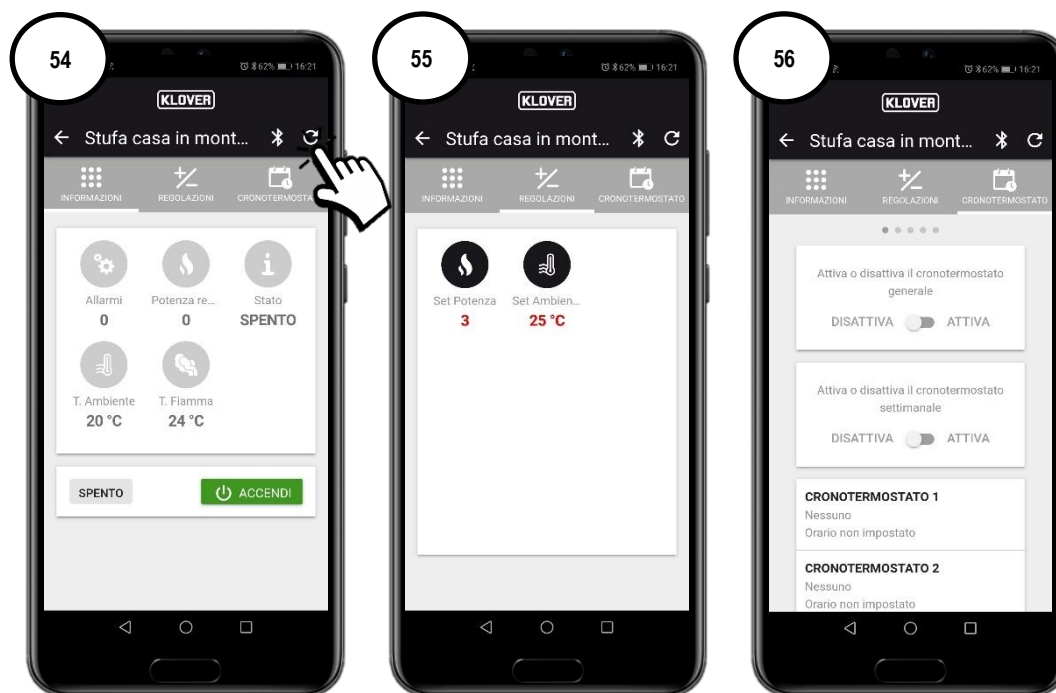


6. GESTIÓN DEL PRODUCTO CON CONEXIÓN BLUETOOTH

- 6.1 Si no se dispone de una red WiFi, es posible gestionar el producto utilizando la conexión Bluetooth.
Antes de proceder, habilitar el Bluetooth del smartphone (fig. 50) y luego en la pantalla principal habilitar la conexión Bluetooth (fig. 52).
Arriba a la derecha aparece el símbolo "Bluetooth". Seleccionar el producto que se desee gestionar. (fig. 53).



- 6.2 Seleccionar el campo a visualizar o modificar (Información, Regulaciones o Cronotermostato). Para actualizar los datos visualizados en la pantalla, pulsar el símbolo "Refresh" arriba a la derecha (fig. 54).

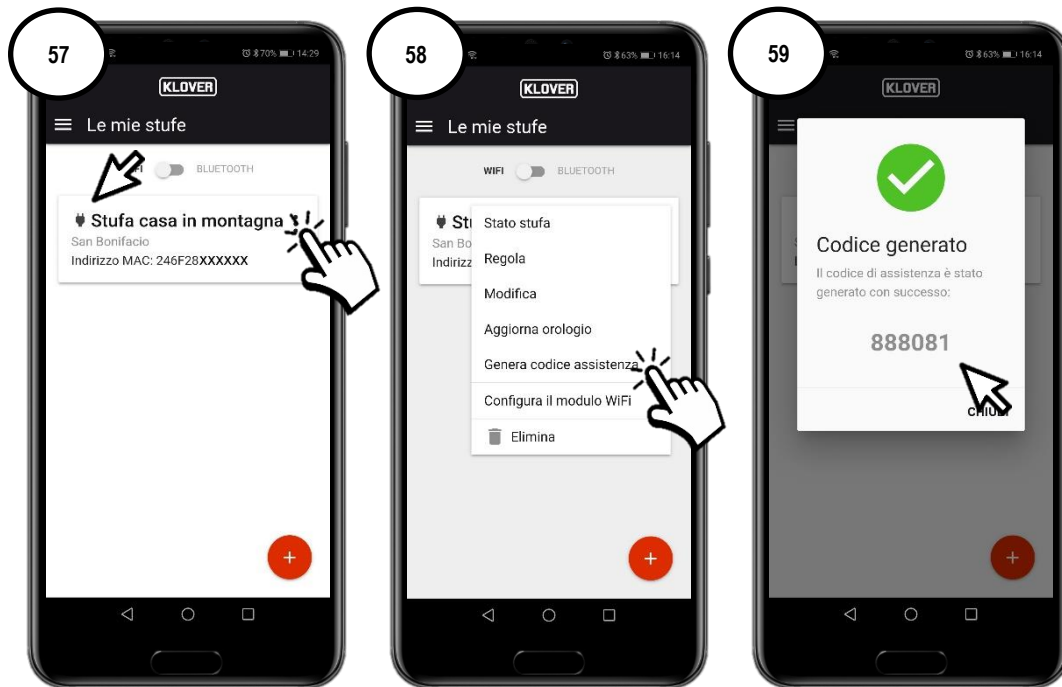


7. ASISTENCIA REMOTA

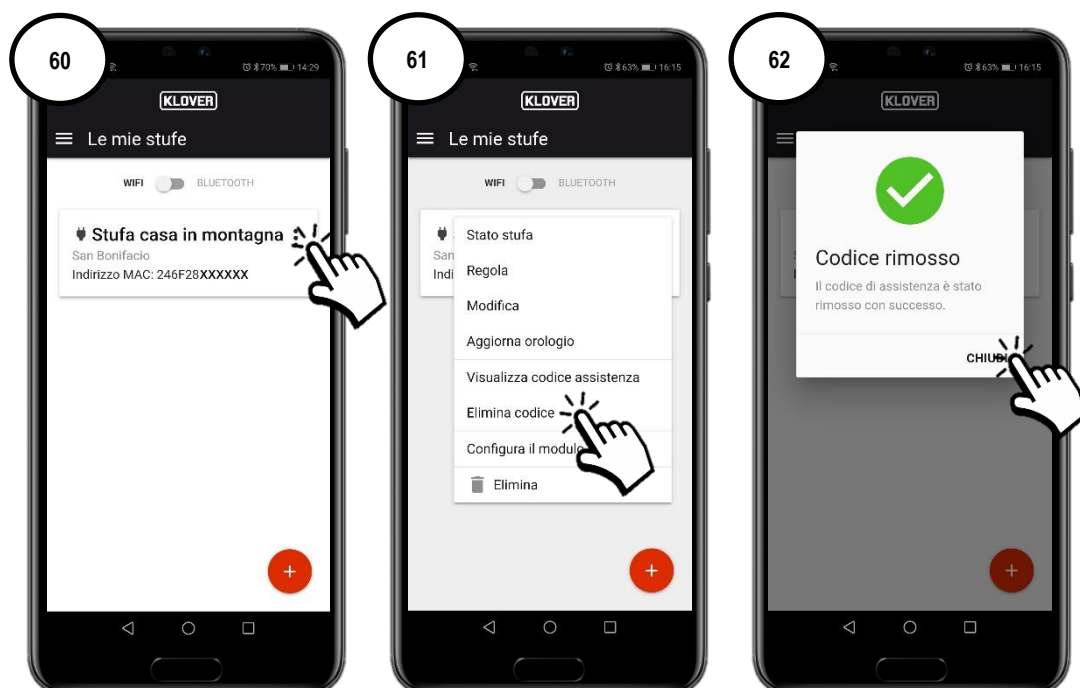
7.1 Para recibir asistencia remota sobre el producto, comprobar que el símbolo de la clavija esté activado y que el módulo esté correctamente conectado a Internet.

Habilitar el acceso remoto del Centro de Asistencia Técnica Autorizado pulsando los “tres puntos” (fig. 57) y seleccionando “Generar código de asistencia” (fig. 58).

Comunicar el código generado al Centro de Asistencia Técnica Autorizado (fig. 59).



7.2 Desactivar el acceso remoto del Centro de Asistencia Técnica Autorizado pulsando los “tres puntos” (fig. 60) y seleccionando “Eliminar código” (fig. 61).



8. PROBLEMAS, CAUSAS, SOLUCIONES

PROBLEMA	CAUSA	ESTADO LED / CLAVIJA	SOLUCIÓN
Código de activación de la cuenta no recibido	La dirección de e-mail no es correcta.	-	Repetir el procedimiento.
	El e-mail con remitente agua@micronovasrl.com está en la carpeta Spam de la casilla de correo electrónico.	-	Buscar en la carpeta Spam.
Problemas de acceso	Contraseña no correcta.	-	Hacer clic en “¿Has olvidado la contraseña?” y seguir el procedimiento guiado para recuperarla.
	Dirección de e-mail no correcta.	-	Contactar con la asistencia Klover.
	Falta de conexión Internet del smartphone.	-	Verificar la configuración del smartphone y/o contactar con el proveedor del servicio.
	Versión de la App no actualizada.	-	Descargar la versión actualizada de Apple Store o Google Play.
Problemas de registración del producto.	Datos del producto no correctos.	-	Controlar e introducir correctamente el número serial y el modelo del producto (datos indicados en la etiqueta plateada aplicada al producto).
	Datos del módulo WiFi no correctos.	-	Controlar e introducir correctamente la dirección MAC y el código de registración (datos indicados en la etiqueta blanca del módulo WiFi).
	Autorización sobre la confidencialidad no confirmada.	-	Marcar la autorización sobre la confidencialidad.
	Modelo del producto no disponible.	-	Contactar con la asistencia Klover.
Módulo WiFi no conectado a Internet.	La conexión a la red WiFi no se ha realizado correctamente.	Led verde “WiFiMi” apagado Símbolo “Clavija” apagado	Repetir el procedimiento.
	La contraseña de la red WiFi no se ha introducido correctamente.	Led verde “WiFiMi” apagado Símbolo “Clavija” apagado	Repetir el procedimiento de conexión introduciendo la contraseña correcta.
	El módulo se ha conectado a una red WiFi no conectada a Internet.	Led verde “WiFiMi” encendido Símbolo “Clavija” apagado	Repetir el procedimiento de conexión asegurándose de conectar el módulo a una red WiFi que funcione y tenga el servicio habilitado.
	Señal WiFi baja.	Led verde “WiFiMi” encendido/apagado Símbolo “Clavija” encendido/apagado	Acercar el módem/router WiFi.
	Problemas de Internet.	Led verde “WiFiMi” encendido Símbolo “Clavija” encendido/apagado	Contactar con el proveedor del servicio.
	Problemas de la red WiFi del módem/router.	Led verde “WiFiMi” apagado Símbolo “Clavija” apagado	Contactar con el fabricante del módem/router.
	El módulo WiFi no está alimentado.	Led verde “WiFiMi” apagado Símbolo “Clavija” apagado	Controlar la conexión del módulo WiFi a la tarjeta y al alimentador de red.
Módulo WiFi no conectado a la red Bluetooth.	Señal Bluetooth baja.	-	Acercar el smartphone al módulo WiFi.
	Bluetooth no activado en el smartphone.	-	Habilitar el Bluetooth del smartphone.

Klover Srl declina toda responsabilidad en caso de incompatibilidad de la App con el módem/router o con el proveedor de Internet.

9. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y REQUISITOS DE RED PARA SU INSTALACIÓN Y CORRECTO FUNCIONAMIENTO

Las características del Módulo WiFi 2.0 se enumeran a continuación:

- Protocolo WI-FI: **802.11 b/g/n**
- Frecuencia de funcionamiento: **2,4 GHz**
- Seguridad: **WPA/WPA2**
- Cifrado **WEP/TKIP/AES**

El administrador de conexión debe soportar el IOT y específicamente debe permitir el acceso a:

Servicio	Puertas	Tcp/Udp
MQTT	1883	TCP
MQTTS	8883	TCP
HTTP	80	TCP
HTTPS	443	TCP
DNS	53	UDP

Por cualquier información u observación, enviar un e-mail a la dirección supporto.wifi@klover.it indicando los siguientes datos:

- Captura de pantalla del error.
- Dirección de e-mail de la cuenta.
- Dirección MAC del módulo WiFi.
- Proveedor del servicio Internet.
- Modelo de módem.

10. MEMORÁNDUM

Para recordar los datos utilizados en la configuración, anotarlos en la tabla siguiente. Los datos podrían ser necesarios para pedir asistencia.

DATOS DE LA CUENTA	
E-mail	
Contraseña	
DATOS DEL PRODUCTO	
Número serial	
Nombre del producto / Modelo	
DATOS DEL MÓDULO WIFI	
Dirección MAC	
Código de registración	
Contraseña AP	
DATOS DE LA RED	
Nombre de la red	
Contraseña	

Copyright © 2021 KLOVER srl

Alle Rechte vorbehalten. Die Vervielfältigung beliebiger Teile dieses Handbuchs in irgendeiner Form ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung der Fa. KLOVER S.r.l. ist verboten. Der Inhalt dieses Handbuchs kann ohne vorherige Mitteilung geändert werden. Die Sammlung und Überprüfung der in diesem Handbuch enthaltenen Dokumentation erfolgte sehr sorgfältig, jedoch kann KLOVER Srl keinerlei Haftung übernehmen, die auf ihrer Benutzung beruht.

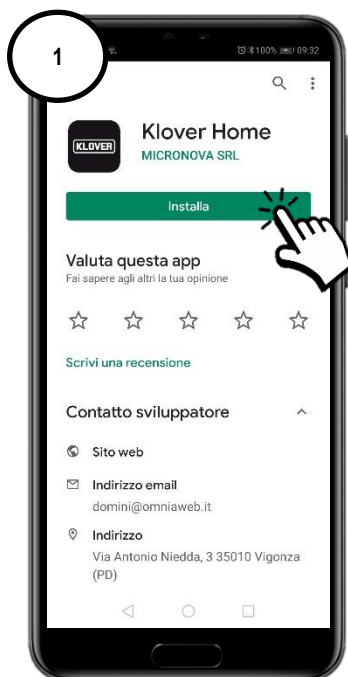
INHALTSVERZEICHNIS

INHALTSVERZEICHNIS	1
1. INSTALLATION DER APP KLOVER HOME	2
2. ERSTELLUNG DES ZUGANGSKONTOS	3
3. REGISTRIERUNG UND ZUORDNUNG VON PRODUKT UND WLAN-MODUL	4
4. VERBINDUNG DES MODULS MIT DEM WLAN-INTERNET-NETZWERK	6
A. VORGEHENSWEISE ZUR VERBINDUNG MIT DEM WLAN-INTERNET-NETZWERK MITTELS BLUETOOTH (EMPFOHLEN).....	7
B. VORGEHENSWEISE ZUR VERBINDUNG MIT DEM WLAN-INTERNET-NETZWERK MITTELS WLAN	8
C. VORGEHENSWEISE ZUR VERBINDUNG MIT DEM WLAN-INTERNET-NETZWERK MITTELS WPS-DIREKTVERBINDUNG (<u>NUR BEI INTEGRIERTEM MODUL VERFÜGBAR</u>).....	11
5. PRODUKTSTEUERUNG MIT INTERNETVERBINDUNG	12
6. PRODUKTSTEUERUNG MIT BLUETOOTH-VERBINDUNG	13
7. REMOTEUNTERSTÜTZUNG	14
8. PROBLEME, URSACHEN, ABHILFE	15
9. TECHNISCHE SPEZIFIKATIONEN UND NETZWERKANFORDERUNGEN FÜR INSTALLATION UND KORREKTEN BETRIEB	16
10. MERKTABELLE FÜR KONFIGURATIONSDATEN	16

Im Folgenden wird die Vorgehensweise zur Konfiguration des WLAN-Moduls 2.0 mit der App KLOVER HOME beschrieben.

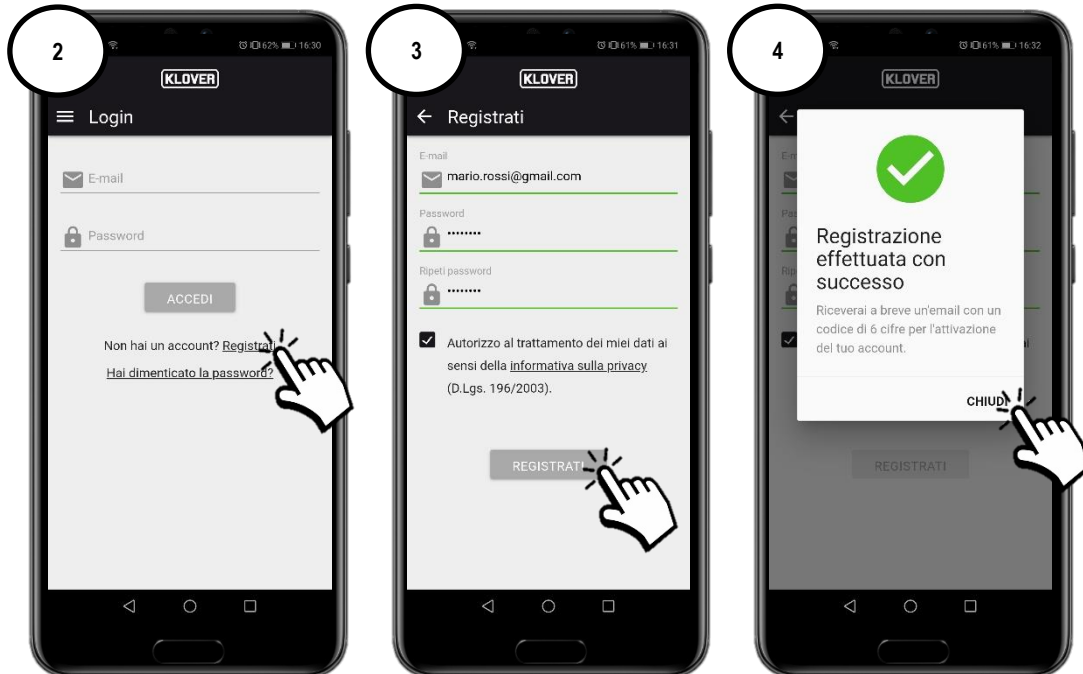
1. INSTALLATION DER APP KLOVER HOME

1.1 Laden Sie die App KLOVER HOME (Abb. 1) aus dem Store (Apple Store oder Google Play) herunter und öffnen Sie sie.



2. ERSTELLUNG DES ZUGANGSKONTOS

- 2.1 Erstellen Sie Ihr eigenes Zugangskonto, indem Sie auf Registrieren (Abb. 2) klicken. Geben Sie die E-Mail-Adresse und das Passwort ein und bestätigen Sie, dass Sie der „Verarbeitung der eigenen Daten gemäß den Datenschutzbestimmungen“ zustimmen. Klicken Sie dann auf „Registrieren“ (Abb. 3).

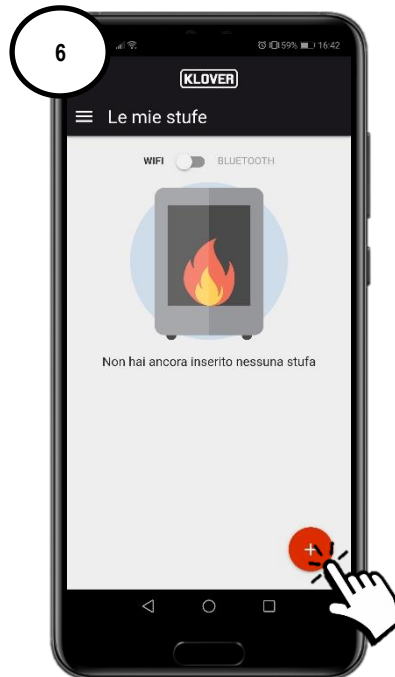


- 2.2 Bestätigen Sie die Aktivierung des Kontos durch Eingabe des an Ihre E-Mail-Adresse gesendeten Aktivierungscode und klicken Sie dann auf „Aktivieren“ (Abb. 5). Falls Sie den Aktivierungscode nicht erhalten haben, sehen Sie bitte im Spam-Ordner Ihres Postfachs nach (E-Mail-Absender agua@micronovasrl.com).

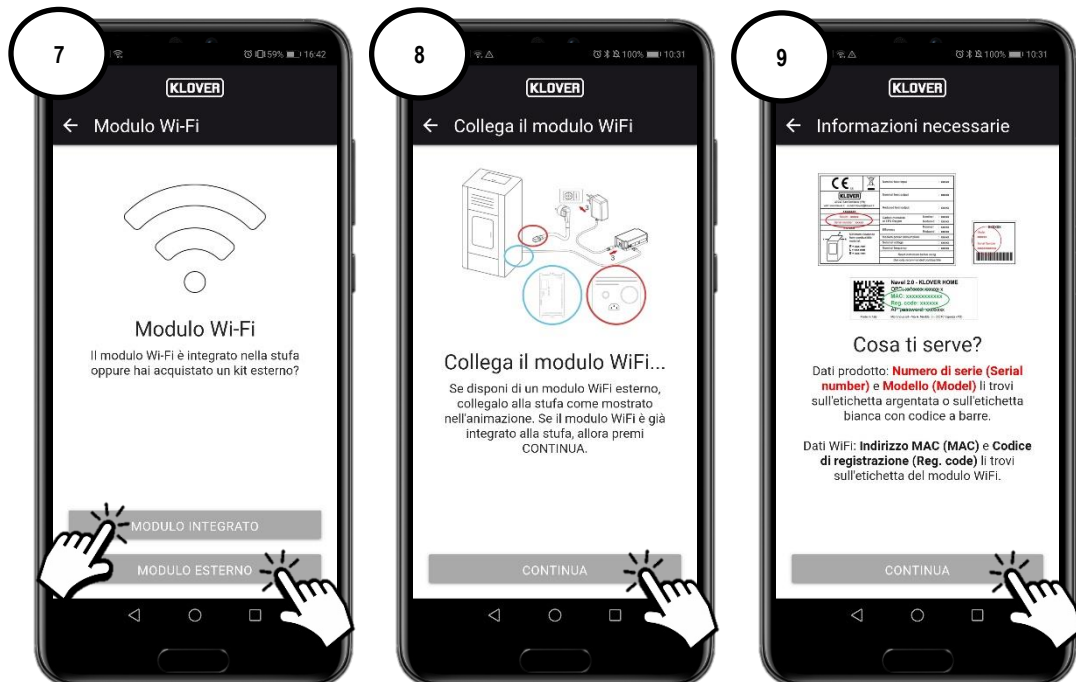


3. REGISTRIERUNG UND ZUORDNUNG VON PRODUKT UND WLAN-MODUL

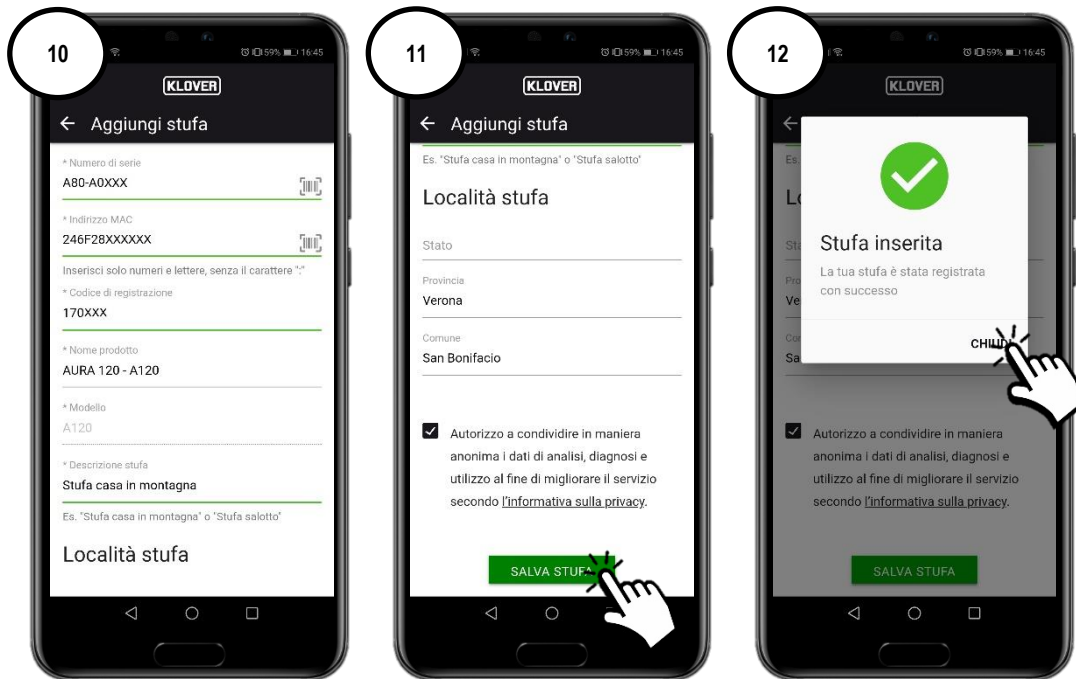
3.1 Geben Sie das zu steuernde Produkt durch Antippen der Taste „+“ (Abb. 6) ein.



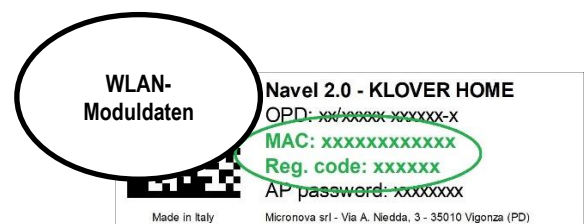
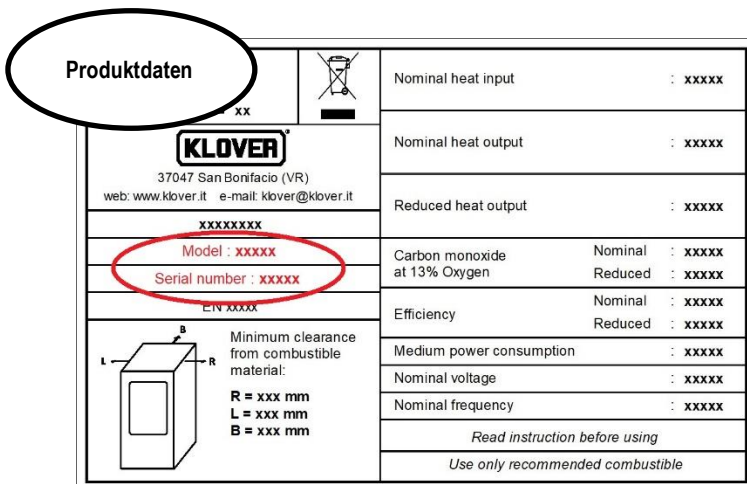
3.2 Wählen Sie den WLAN-Modultyp aus, den Sie registrieren möchten (integriertes oder externes Modul) (Abb. 7). Folgen Sie dann dem Assistenten.



3.3 Geben Sie die „Seriennummer“ des Produkts, die „MAC-Adresse“ und den „Registrierungscode“, die auf dem Aufkleber am WLAN-Modul zu finden sind, sowie den „Namen“ und den „Produktcode“ ein, die auf dem am Gerät angebrachten CE-Schild angeführt sind. Geben Sie außerdem unter Staat, Provinz und Gemeinde den Installationsort des Produkts an und bestätigen Sie Ihre „Zustimmung gemäß den Datenschutzbestimmungen“. Klicken Sie dann auf „Ofen speichern“ (Abb. 11).



Die zuvor verlangten Daten sind auf folgenden Aufklebern zu finden:



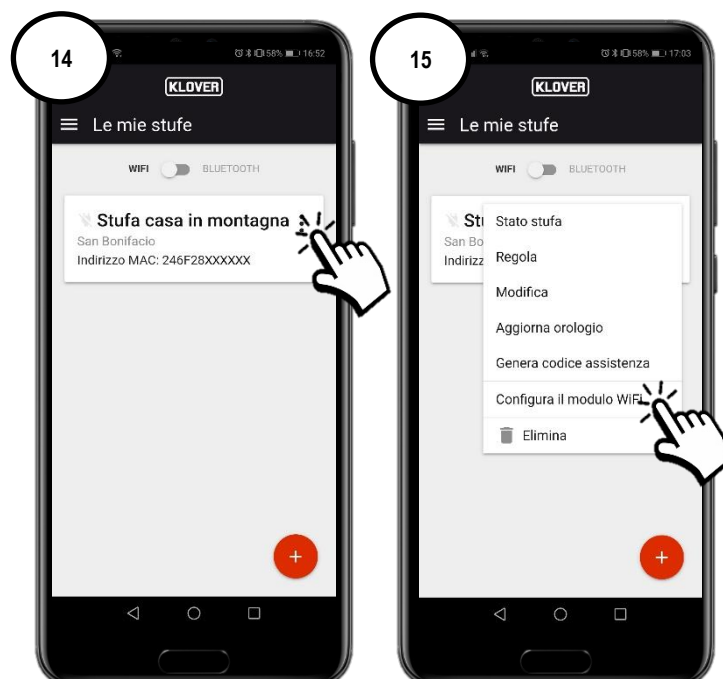
4. VERBINDUNG DES MODULS MIT DEM WLAN-INTERNET-NETZWERK

4.1 Fahren Sie nun mit der Konfiguration fort und wählen Sie aus, wie das Modul mit dem vom Modem/Router erzeugten WLAN-Internet-Netzwerk verbunden werden soll (Abb. 13). Es bestehen die folgenden drei Möglichkeiten:

- A. Verbindung mit dem WLAN-Internet-Netzwerk mittels Bluetooth (*empfohlen*).
- B. Verbindung mit dem WLAN-Internet-Netzwerk mittels WLAN.
- C. Verbindung mit dem WLAN-Internet-Netzwerk mittels WPS-Direktverbindung (*nur bei integriertem Modul verfügbar*).

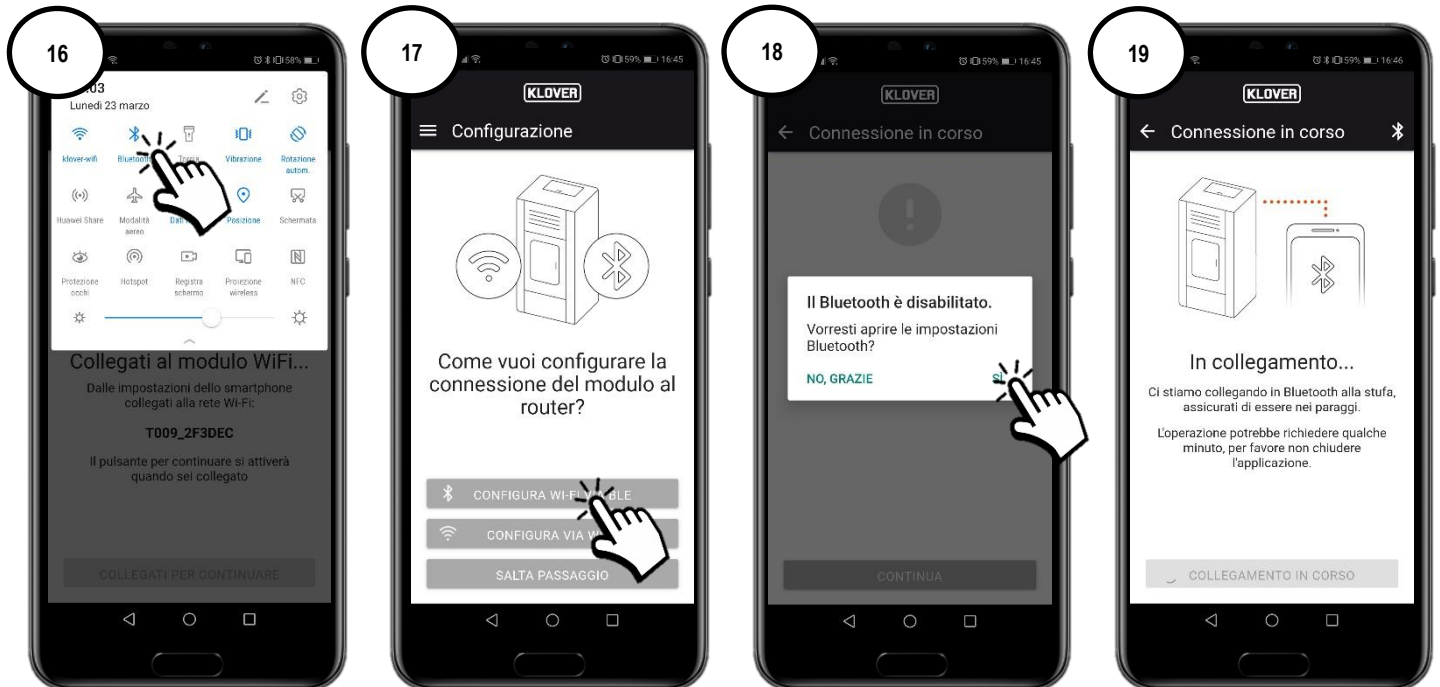


Wenn Sie den Bildschirm versehentlich verlassen haben, können Sie den Verbindungsvorgang vom Hauptbildschirm aus wieder aufnehmen, indem Sie auf die „drei Punkte“ (Abb. 14) und dann auf „WLAN-Modul konfigurieren“ (Abb. 15) tippen.

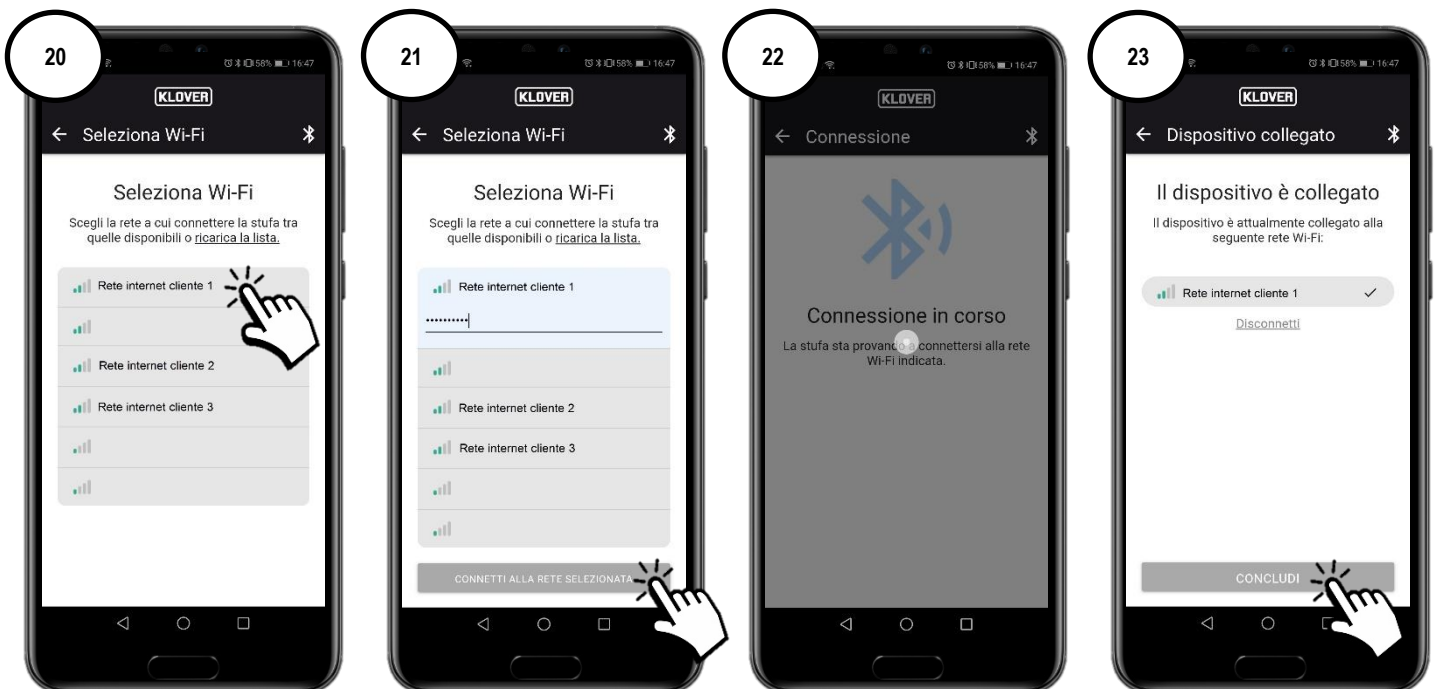


A. Vorgehensweise zur Verbindung mit dem WLAN-Internet-Netzwerk mittels Bluetooth (empfohlen)

- A1 Bevor Sie fortfahren, aktivieren Sie die Bluetooth-Funktion an Ihrem Smartphone (Abb. 16) und bleiben Sie in der Nähe des WLAN-Moduls (max. Entfernung 2 m). Wählen Sie dann „WLAN über BLE konfigurieren“ (Abb. 17) und folgen Sie dem Assistenten.



- A2 Wählen Sie das WLAN-Netzwerk aus, zu dem eine Verbindung hergestellt werden soll (Abb. 20). Geben Sie das Netzwerkennwort ein und wählen Sie „Mit dem ausgewählten Netzwerk verbinden“ (Abb. 21) aus. Wenn das Passwort korrekt eingegeben wurde, wird am Ende des Vorgangs der Bestätigungsbildschirm angezeigt (Abb. 23).



B. Vorgehensweise zur Verbindung mit dem WLAN-Internet-Netzwerk mittels WLAN

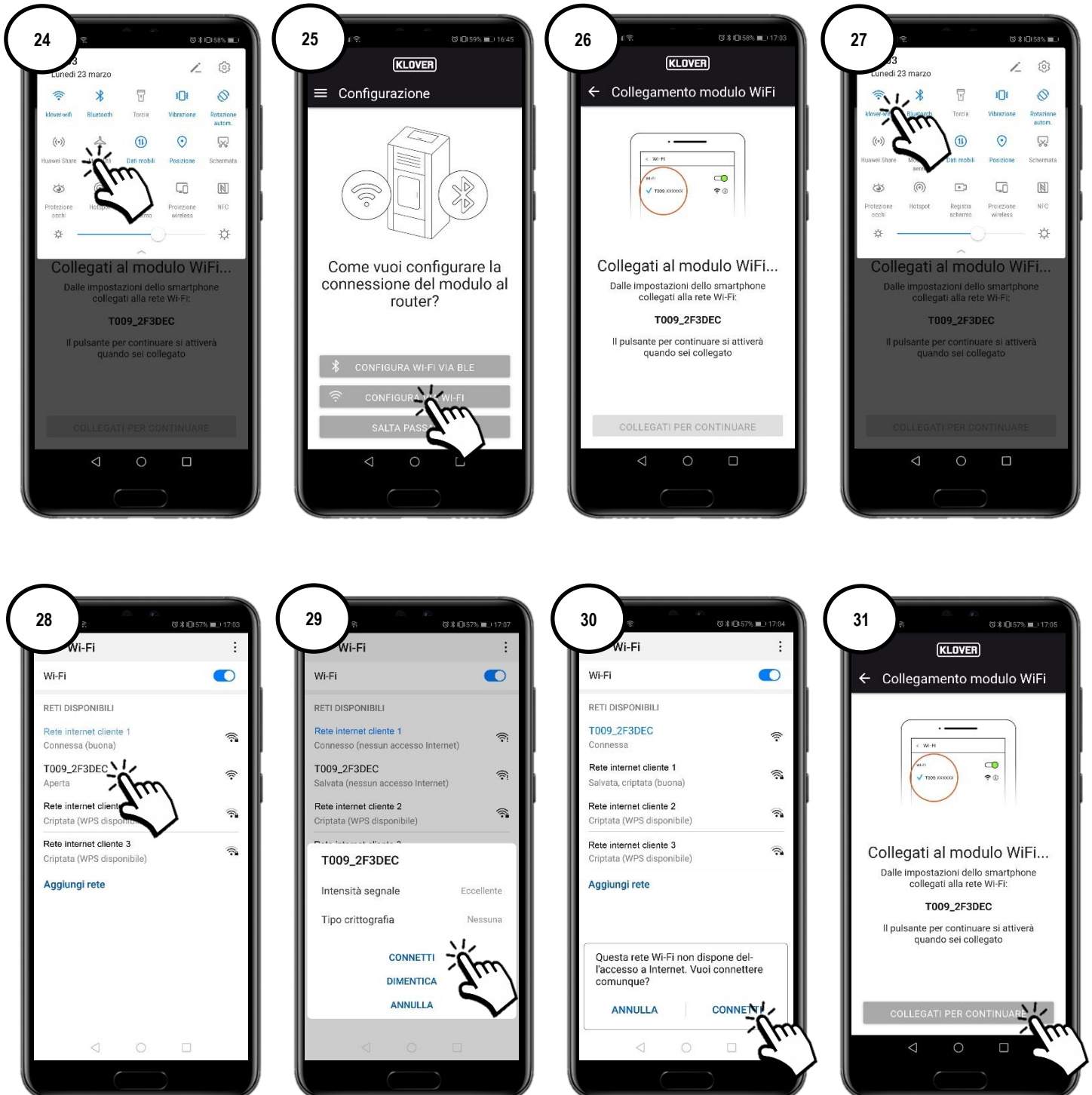
B1 Bevor Sie fortfahren, empfiehlt es sich, die Verwendung „mobiler Daten“ vorübergehend zu deaktivieren (Abb. 24).

Wählen Sie dann „Über WLAN konfigurieren“ (Abb. 25) und folgen Sie dem Assistenten.

Blieben Sie in der Nähe des WLAN-Moduls (max. Entfernung 2 m), aktivieren Sie die WLAN-Funktion des Smartphones (Abb. 27) und suchen Sie aus den verschiedenen verfügbaren WLAN-Netzwerken das Netzwerk mit dem zuvor angegebenen Code heraus (das Netzwerk des WLAN-Moduls hat immer das Präfix „T009_“) (Abb. 28). Stellen Sie dann die Verbindung her (Abb. 29).

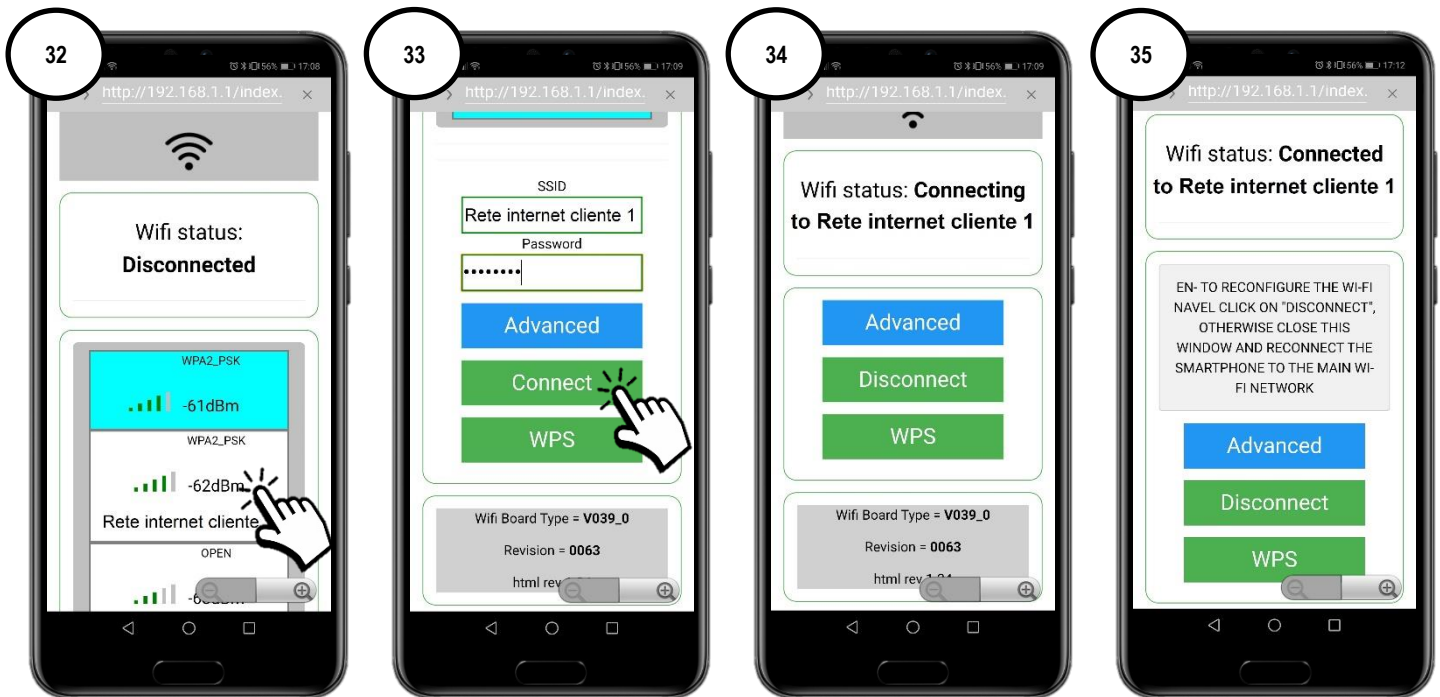
Achtung: Wenn das Smartphone darauf hinweist, bestätigen Sie, dass Sie ohne Internetzugang fortfahren möchten (Abb. 30).

Gehen Sie zurück zur App und wählen Sie „Verbinden Sie sich, um fortzufahren“ (Abb. 31).



B2 Wählen Sie das WLAN-Netzwerk aus, zu dem eine Verbindung hergestellt werden soll (Abb. 32). Geben Sie das Passwort ein und wählen Sie „Verbinden“ (Abb. 33).

Wenn das Passwort korrekt eingegeben wurde, wird am Ende des Vorgangs die Bestätigungsmeldung „Verbunden mit...“ (Abb. 35) angezeigt.



Zur leichteren Zuordnung des WLAN-Moduls zum Internetmodem/-router kann eine Verbindung über das WPS-Verfahren hergestellt werden. In diesem Fall ist das Passwort des WLAN-Internet-Netzwerks nicht erforderlich.

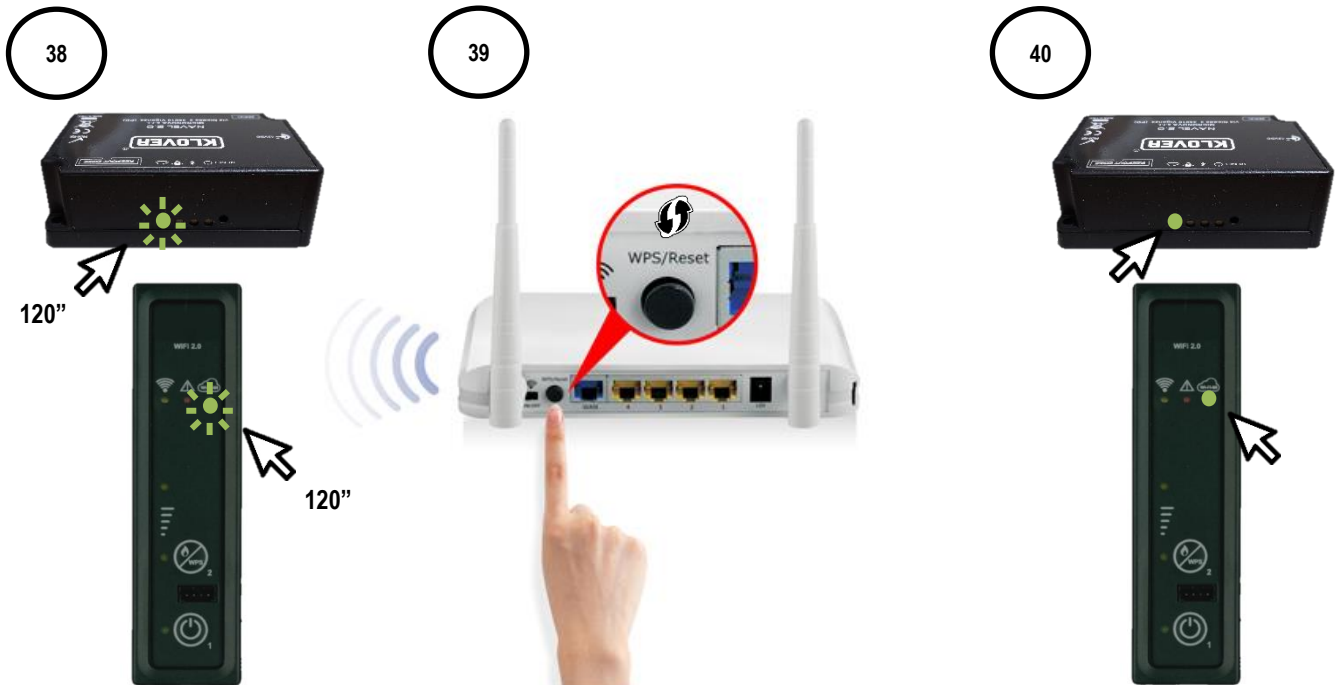
Wählen Sie also „WPS“ (Abb. 36).



Das WLAN-Modul wechselt für 120 Sekunden in den WPS-Suchmodus (Abb. 38).

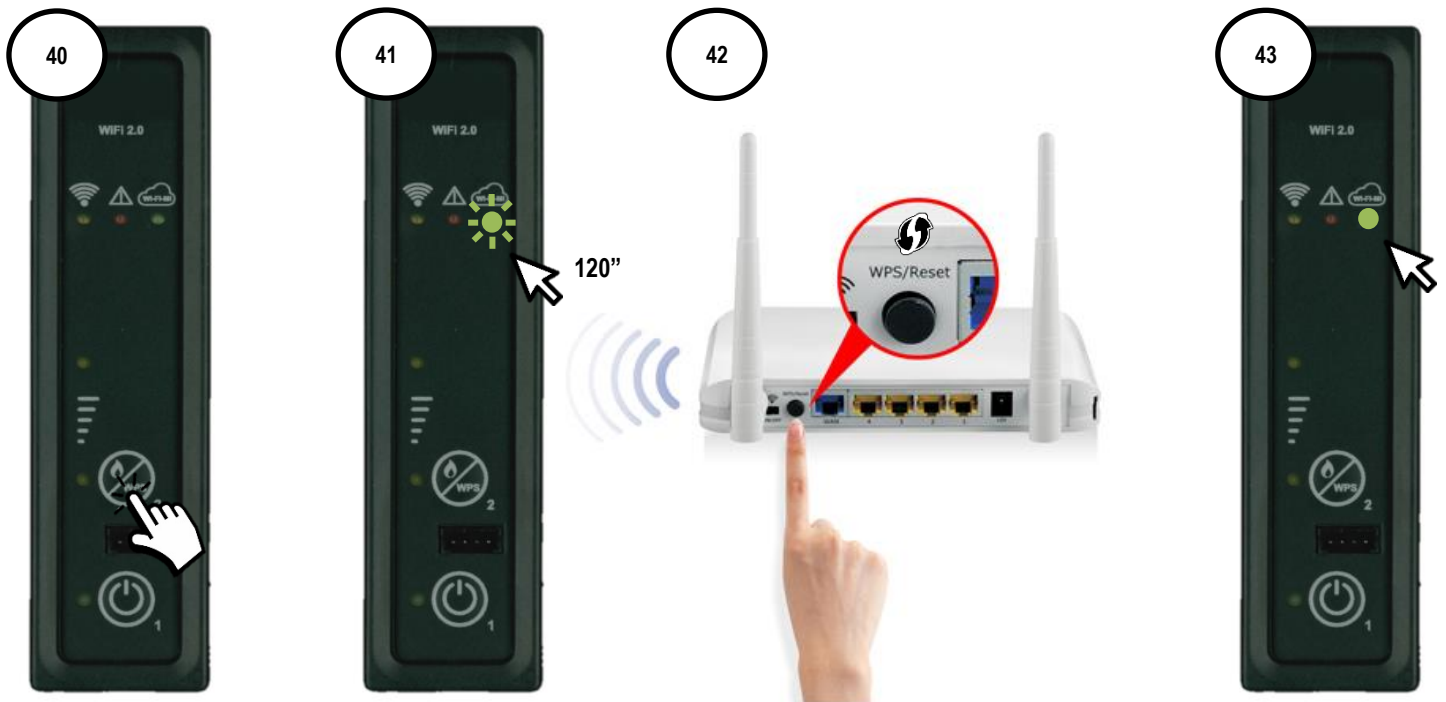
Drücken Sie innerhalb von 120 Sekunden die WPS-Taste am Modem/Router (bzw. halten Sie sie entsprechend den Anweisungen des Modem-/Routerherstellers gedrückt) (Abb. 39).

Bei ordnungsgemäß hergestellter Verbindung bleibt die grüne LED WiFiMi dauerhaft eingeschaltet (Abb. 40). Schaltet sich die LED nicht ein, wiederholen Sie den Vorgang.



C. Vorgehensweise zur Verbindung mit dem WLAN-Internet-Netzwerk mittels WPS-Direktverbindung *(nur bei integriertem Modul verfügbar)*

- C1 Halten Sie die Taste 2 (WPS) am Hilfsbedienfeld (Abb. 40) einige Sekunden lang gedrückt, bis die grüne LED WiFiMi blinkt. Das WLAN-Modul wechselt für 120 Sekunden in den WPS-Suchmodus (Abb. 41). Drücken Sie innerhalb von 120 Sekunden die WPS-Taste am Modem/Router (bzw. halten Sie sie entsprechend den Anweisungen des Modem-/Routerherstellers gedrückt) (Abb. 42). Bei ordnungsgemäß hergestellter Verbindung bleibt die grüne LED WiFiMi dauerhaft eingeschaltet (Abb. 43). Schaltet sich die LED nicht ein, wiederholen Sie den Vorgang.

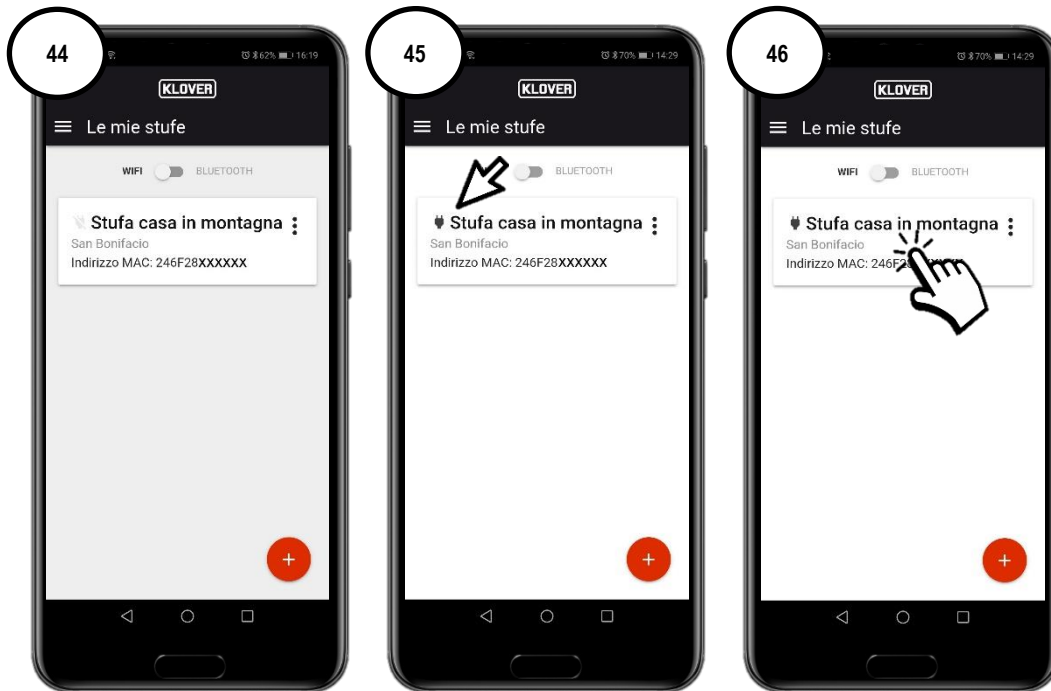


5. PRODUKTSTEUERUNG MIT INTERNETVERBINDUNG

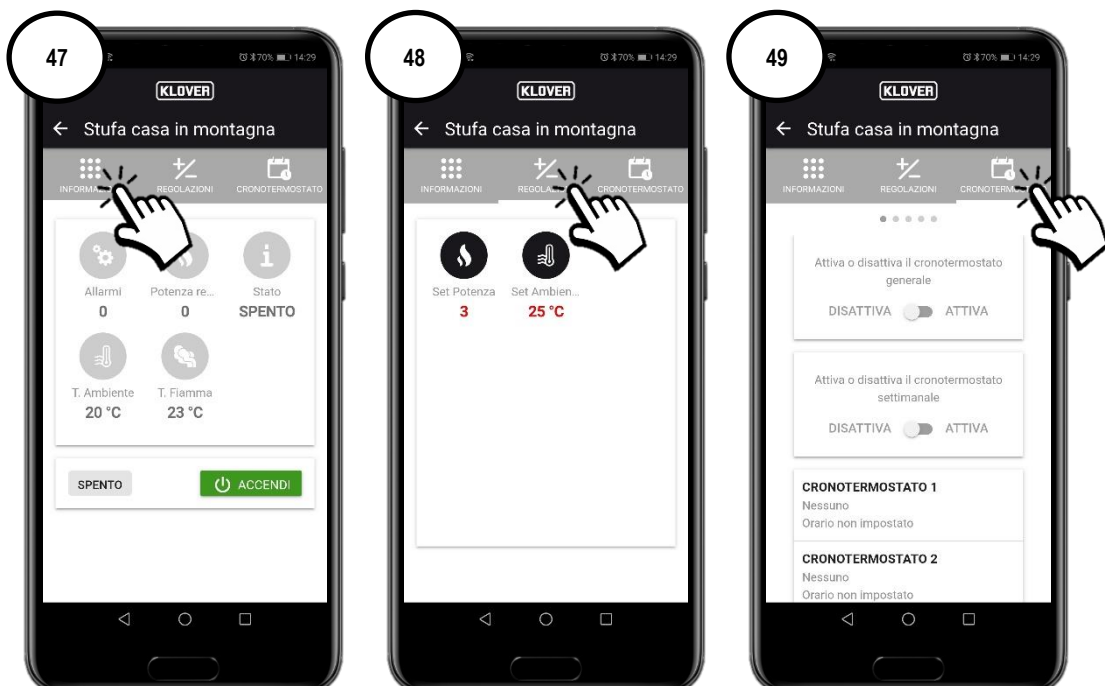
5.1 Nach Abschluss des Verbindungsvorgangs mit dem WLAN-Internet-Netzwerk kann das Produkt über das mit einem Datennetzwerk verbundenen Smartphone gesteuert werden.

Überprüfen Sie am Startbildschirm, dass das Steckersymbol aktiv und demzufolge die Internetverbindung des Moduls korrekt hergestellt ist ([Abb. 45](#)).

Wählen Sie das Produkt aus, das Sie steuern möchten. ([Abb. 46](#))



5.2 Wählen Sie das Feld aus, das angezeigt oder geändert werden soll (Informationen, Einstellungen oder Thermostat).

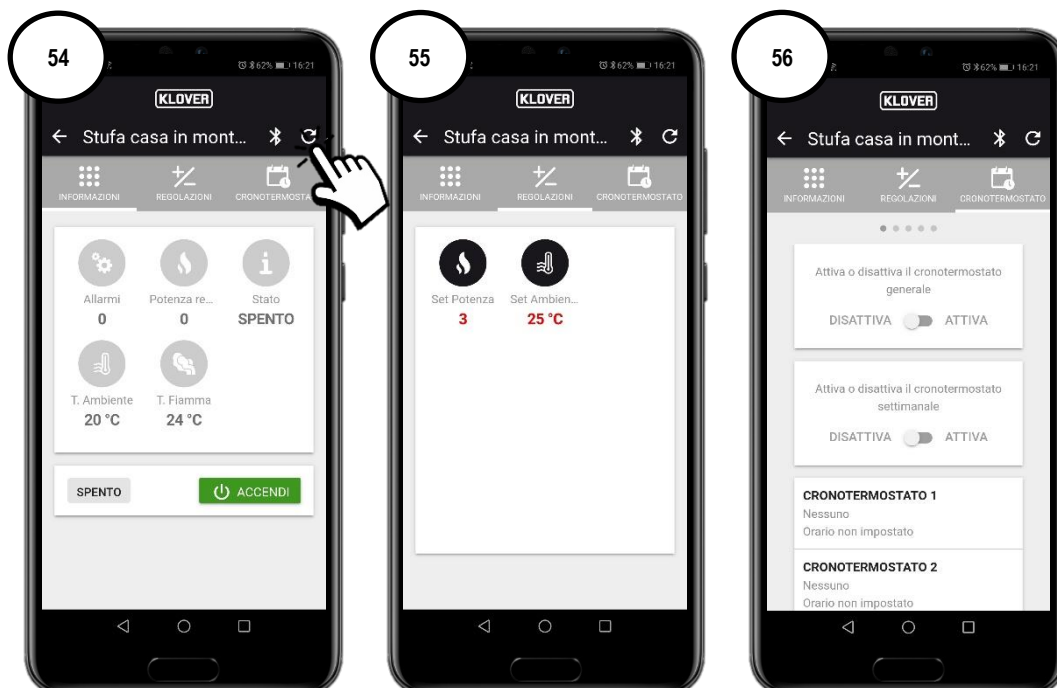


6. PRODUKTSTEUERUNG MIT BLUETOOTH-VERBINDUNG

- 6.1 Wenn kein WLAN-Internet-Netzwerk verfügbar ist, kann das Produkt über die Bluetooth-Verbindung gesteuert werden. Aktivieren Sie zunächst die Bluetooth-Funktion des Smartphones ([Abb. 50](#)) und aktivieren Sie dann die Bluetooth-Verbindung auf dem Startbildschirm ([Abb. 52](#)).
Oben rechts erscheint das Symbol „Bluetooth“. Wählen Sie anschließend das Produkt aus, das Sie steuern möchten. ([Abb. 53](#)).



- 6.2 Wählen Sie das Feld aus, das angezeigt oder geändert werden soll (Informationen, Einstellungen oder Thermostat). Um die auf dem Bildschirm angezeigten Daten zu aktualisieren, drücken Sie oben rechts auf das Symbol „Aktualisieren“ ([Abb. 54](#)).

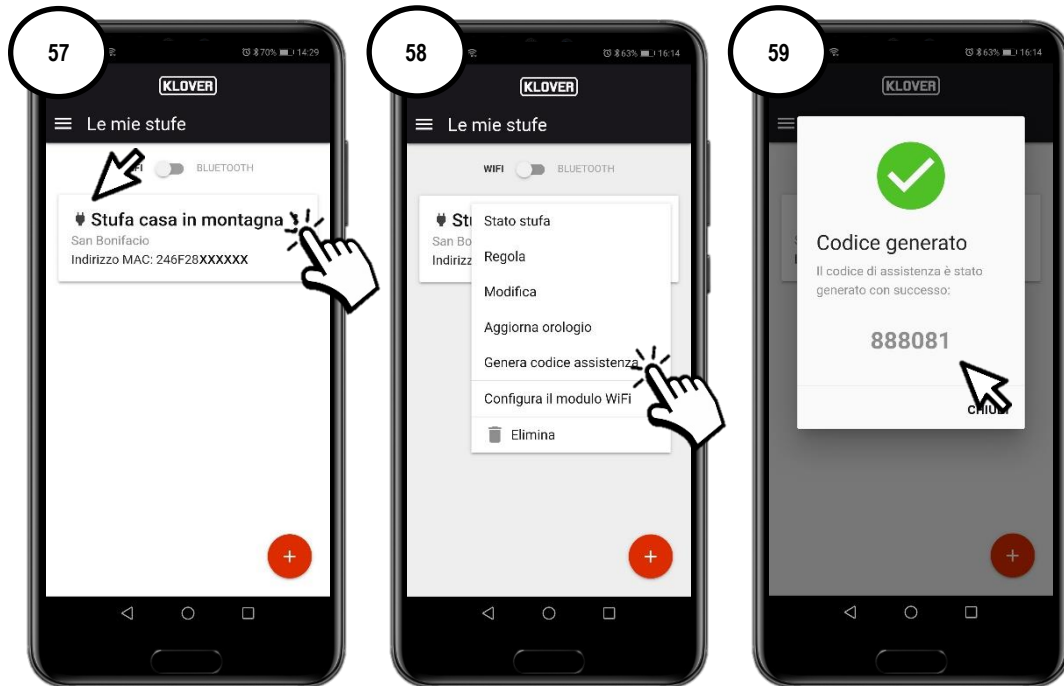


7. REMOTEUNTERSTÜTZUNG

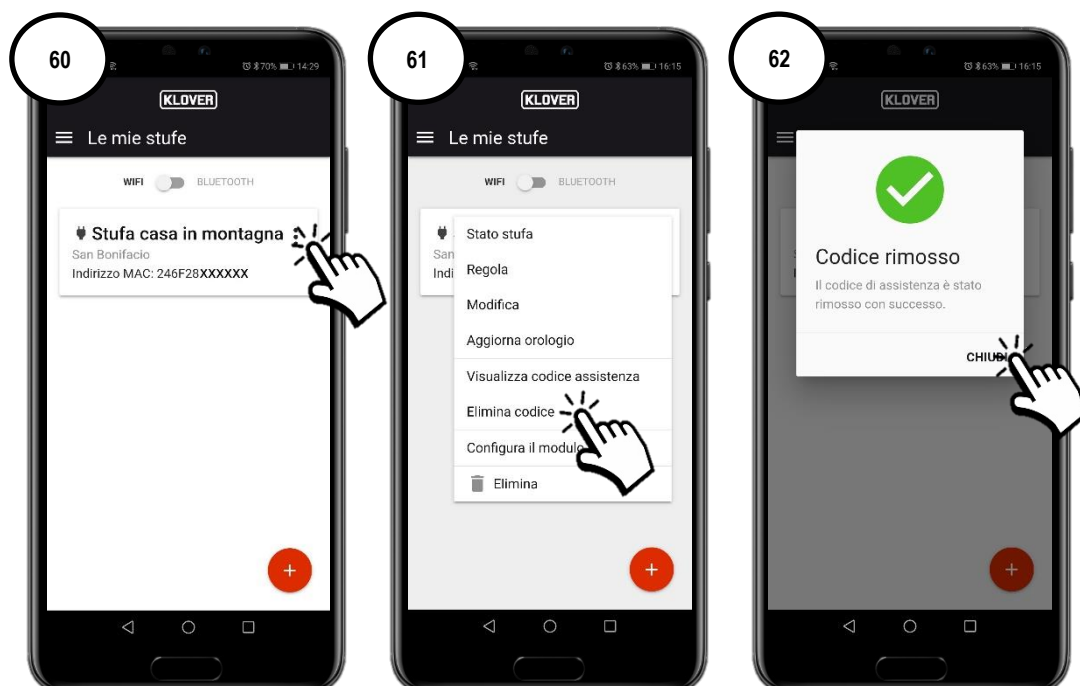
7.1 Um Remoteunterstützung für das Produkt zu erhalten, überprüfen Sie zunächst, dass das Steckersymbol aktiv und das Modul demzufolge ordnungsgemäß mit dem Internet verbunden ist.

Aktivieren Sie den Remotezugriff des autorisierten technischen Kundendienstzentrums, indem Sie die „drei Punkte“ (Abb. 57) und dann „Supportcode generieren“ (Abb. 58) antippen.

Geben Sie den generierten Code an das autorisierte technische Kundendienstzentrum weiter (Abb. 59).



7.2 Um den Remotezugriff des autorisierten technischen Kundendienstzentrums zu deaktivieren, tippen Sie die „drei Punkte“ (Abb. 60) und dann „Code entfernen“ (Abb. 61) an.



8. PROBLEME, URSACHEN, ABHILFE

PROBLEM	URSACHE	ZUSTAND LED / STECKER	ABHILFE
Kontoaktivierungscode nicht erhalten	Die eigene E-Mail-Adresse wurde nicht korrekt eingegeben.	-	Vorgang wiederholen.
	Die E-Mail mit dem Absender agua@micronovasrl.com ist im Spam-Ordner Ihres Postfachs gelandet.	-	Im Spam-Ordner nachsehen.
Probleme beim Zugang zur App.	Falsches Passwort.	-	Auf „Passwort vergessen?“ klicken und dem Wiederherstellungsassistenten folgen.
	Falsche E-Mail-Adresse.	-	Den Clover-Kundendienst verständigen.
	Smartphone ohne Internetverbindung.	-	Die Smartphone-Einstellungen überprüfen und/oder den Serviceanbieter kontaktieren.
	App-Version nicht aktualisiert.	-	App aus dem Store (Apple Store oder Google Play) aktualisieren.
Probleme bei der Produktregistrierung.	Falsche Produktdaten.	-	Die Seriennummer und das Modell des Produkts kontrollieren und korrekt eingeben (Daten auf dem silbernen Aufkleber am Produkt).
	Falsche WLAN-Moduldaten.	-	Die MAC-Adresse und den Registrierungscode (Daten auf dem weißen Aufkleber am WLAN-Modul) kontrollieren und richtig eingeben.
	Datenschutzberechtigung nicht bestätigt.	-	Die Datenschutzberechtigung auswählen.
	Modell des eigenen Produkts nicht verfügbar.	-	Den Clover-Kundendienst verständigen.
WLAN-Modul nicht mit dem Internet verbunden.	Der Verbindungsvorgang zum WLAN-Internet-Netzwerk wurde nicht korrekt ausgeführt.	Grüne LED „WiFiMi“ aus Symbol „Stecker“ aus	Vorgang wiederholen.
	Das Passwort des WLAN-Internet-Netzwerks wurde falsch eingegeben.	Grüne LED „WiFiMi“ aus Symbol „Stecker“ aus	Verbindungsvorgang wiederholen und Passwort korrekt eingeben.
	Das Modul wurde mit einem WLAN-Netzwerk ohne Internetzugang verbunden.	Grüne LED „WiFiMi“ ein Symbol „Stecker“ aus	Den Verbindungsvorgang wiederholen und sicherstellen, dass das Modul mit einem funktionierenden WLAN-Netzwerk mit aktiviertem Internetzugang verbunden wird.
	Schwaches WLAN-Signal.	Grüne LED „WiFiMi“ ein/aus Symbol „Stecker“ ein/aus	Abstand zum WLAN-Modem/Router verkleinern.
	Internet-Netzwerkprobleme.	Grüne LED „WiFiMi“ ein Symbol „Stecker“ ein/aus	Den Serviceanbieter kontaktieren.
	Probleme mit dem Modem/Router des WLAN-Netzwerks.	Grüne LED „WiFiMi“ aus Symbol „Stecker“ aus	Den Hersteller des Modems/Routers kontaktieren.
	WLAN-Modul ohne Stromversorgung.	Grüne LED „WiFiMi“ aus Symbol „Stecker“ aus	Die Verbindung des WLAN-Moduls mit der Karte und ggf. dem Netzteil überprüfen.
WLAN-Modul nicht mit dem Bluetooth-Netz verbunden	Schwaches Bluetooth-Signal.	-	Smartphone näher an das WLAN-Modul halten.
	Bluetooth-Signal am Smartphone nicht aktiv.	-	Bluetooth-Signal des Smartphones aktivieren

Clover Srl lehnt jede Haftung für eine mögliche Inkompatibilität der App mit dem Modem/Router und/oder dem Internetdienstanbieter ab.

9. TECHNISCHE SPEZIFIKATIONEN UND NETZWERKANFORDERUNGEN FÜR INSTALLATION UND KORREKTEN BETRIEB

Die Eigenschaften des WiFi 2.0-Moduls sind unten aufgeführt:

- WI-FI-Protokoll: **802.11 b / g / n**
- Betriebsfrequenz: **2,4 GHz**
- Sicherheit: **WPA / WPA2**
- **WEP / TKIP / AES**-Verschlüsselung

Der Verbindungsmanager muss das IOT unterstützen und insbesondere den Zugriff erlauben auf:

Service	Gate	Tcp/Udp
MQTT	1883	TCP
MQTTS	8883	TCP
HTTP	80	TCP
HTTPS	443	TCP
DNS	53	UDP

Zur Kontaktaufnahme in Bezug auf Informationen oder Meldungen senden Sie eine E-Mail mit folgenden Daten an die Adresse supporto.wifi@klover.it:

- Bildschirmansicht (Screenshot) des festgestellten Fehlers.
- E-Mail-Adresse des Kontos.
- MAC-Adresse des WLAN-Moduls.
- Internetdienstanbieter.
- Modell des Modems.

10. MERKTABELLE FÜR KONFIGURATIONS DATEN

Vermerken Sie die bei der Konfiguration verwendeten Daten in der nachfolgenden Tabelle. Sie können bei einer Kundendienstanfrage nützlich sein.

KONTODATEN	
E-Mail	
Passwort	
PRODUKTDATEN	
Seriennummer	
Produktname / Modell	
WLAN-MODULDATEN	
MAC-Adresse	
Registriercode	
AP-Passwort	
INTERNET-NETZWERKDATEN	
Netzwerkname	
Passwort	

Copyright © 2021 KLOVER srl

Alle rechten voorbehouden. Gehele of gedeeltelijke reproductie van deze handleiding, in welke vorm dan ook, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van KLOVER is verboden. De inhoud van deze handleiding kan zonder enige voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De documentatie in deze handleiding is met de grootste zorg verzameld en geverifieerd; desondanks aanvaardt KLOVER geen enkele aansprakelijkheid in verband met het gebruik ervan.

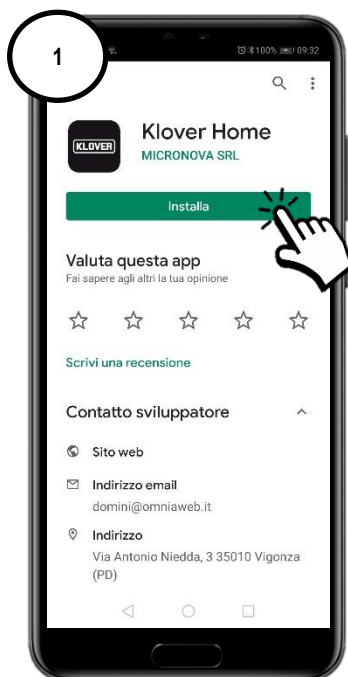
INHOUD

INHOUD	1
1. DE APP KLOVER HOME INSTALLEREN	2
2. EEN ACCOUNT AANMAKEN	3
3. HET PRODUCT EN DE WIFI-MODULE REGISTREREN EN KOPPELEN	4
4. DE MODULE MET HET WIFI-NETWERK VERBINDEN	6
A. PROCEDURE VOOR VERBINDING MET HET WIFI-NETWERK VIA BLUETOOTH (AANBEVOLEN)	7
B. PROCEDURE VOOR VERBINDING MET HET WIFI-NETWERK VIA WIFI.....	8
C. PROCEDURE VOOR VERBINDING MET HET WIFI-NETWERK DIRECT VIA WPS (<u>ALLEEN OP DE INGEBOUWDE MODULE BESCHIKBAAR</u>).....	11
5. HET PRODUCT VIA INTERNETVERBINDING BESTUREN	12
6. HET PRODUCT VIA BLUETOOTH-VERBINDING BESTUREN	13
7. ONDERSTEUNING OP AFSTAND	14
8. PROBLEMEN, OORZAKEN, OPLOSSINGEN	15
9. TECHNISCHE SPECIFICATIES EN NETWERKVEREISTEN VOOR INSTALLATIE EN JUISTE WERKING	16
10. NOTITIES	16

Hieronder staat de procedure voor het configureren van de wifi-module 2.0 met de app KLOVER HOME.

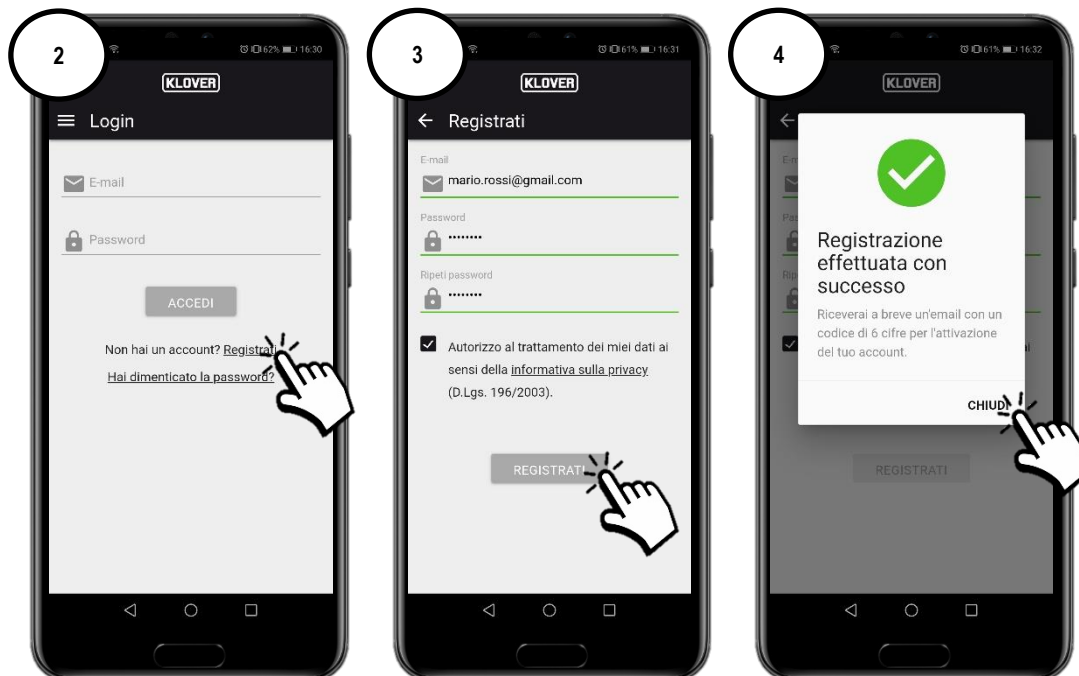
1. DE APP KLOVER HOME INSTALLEREN

1.1 Download de app KLOVER HOME in de Apple Store of in Google Play (afb. 1) en open hem vervolgens.



2. EEN ACCOUNT AANMAKEN

- 2.1 Maak een account aan door op Registreren te klikken (afb. 2).
Voer uw e-mailadres in, geef een wachtwoord op en bevestig uw "Toestemming voor de verwerking van mijn persoonsgegevens overeenkomstig het privacybeleid", en klik vervolgens op "Registreren" (afb. 3).

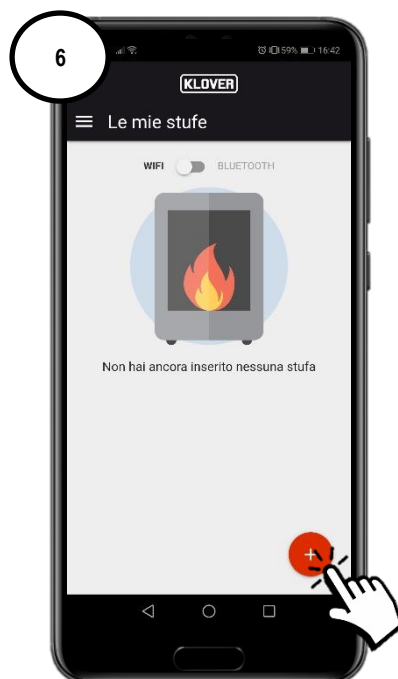


- 2.2 Bevestig de activering van uw account door de activeringscode in te voeren die u per e-mail heeft ontvangen. Klik vervolgens op "Activeren" (afb. 5).
Indien u de code niet heeft ontvangen, check dan de spamfolder van uw inbox (de afzender is agua@micronovasrl.com).

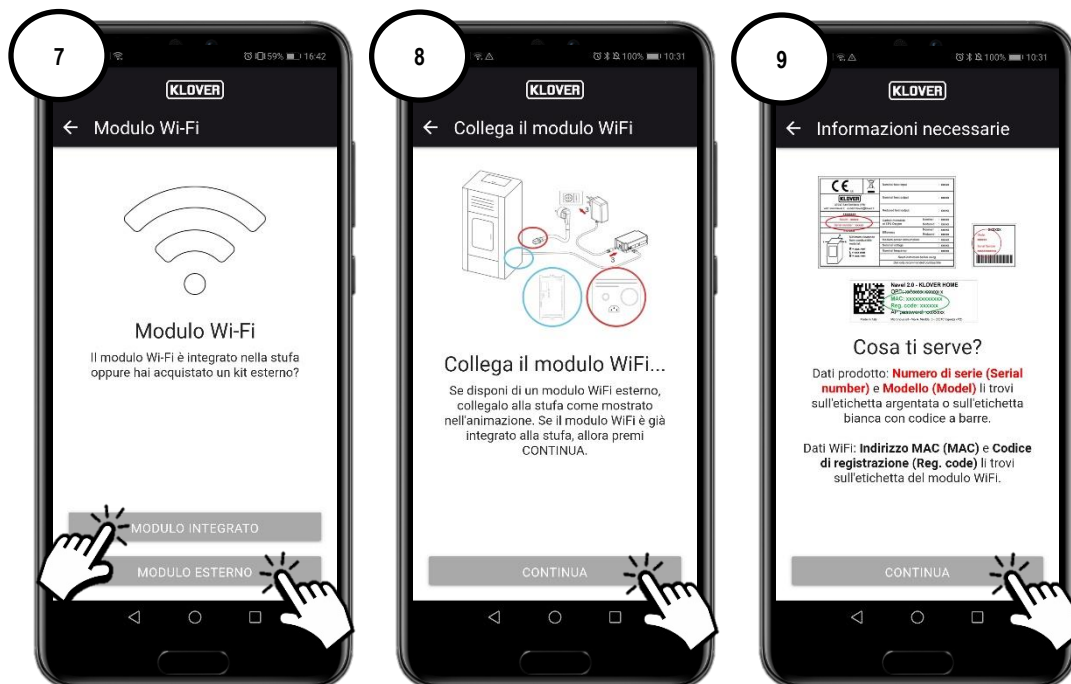


3. HET PRODUCT EN DE WIFI-MODULE REGISTREREN EN KOPPELEN

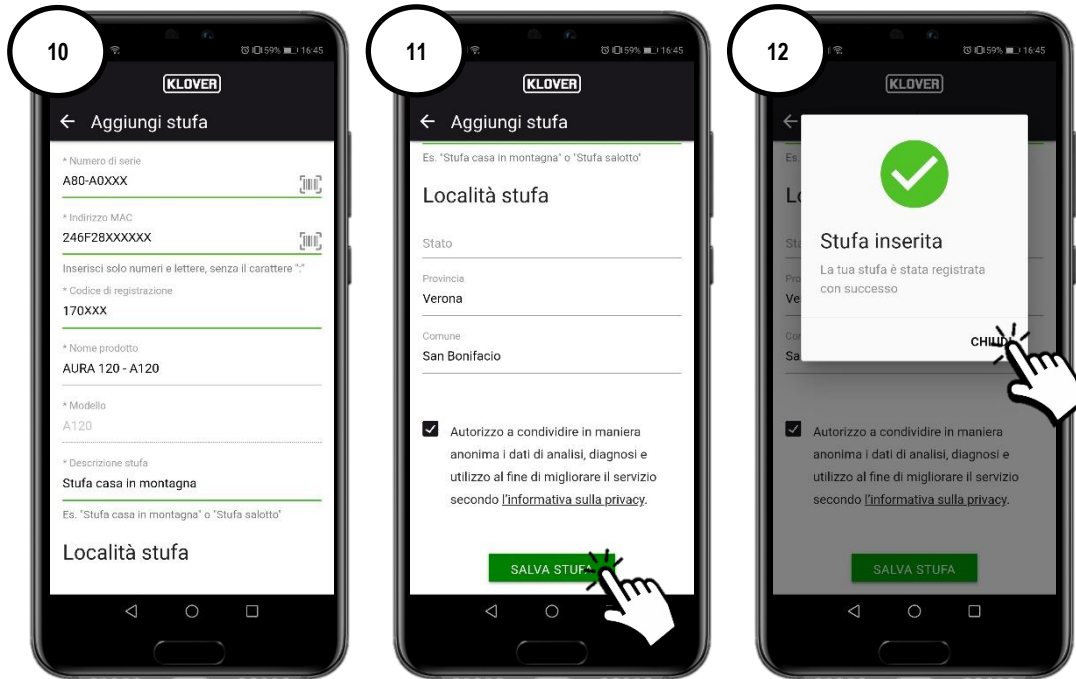
3.1 Voeg het product toe dat u wilt besturen door op de toets “+” te klikken (afb. 6).



3.2 Selecteer het type wifi-module dat u wilt registreren (ingebouwde of externe module) (afb. 7).
Volg dan de stapsgewijze procedure.



3.3 Voer het “Serienummer” van het product in, het “MAC-adres” en de “registratiecode” die op het etiket van de wifi-module staan en de “naam” en “productcode” die op het CE-etiket van het product staan.
 Vul vervolgens het land, de provincie en plaats in waar het product zich bevindt en bevestig uw “Toestemming overeenkomstig het privacybeleid”. Klik dan op “Nu toevoegen” (afb. 11).



De eerder gevraagde gegevens staan op de volgende etiketten:

Productgegevens

KLOVER 37047 San Bonifacio (VR) web: www.klover.it e-mail: klover@klover.it	Nominal heat input : xxxxx
xxxxxxx	Nominal heat output : xxxxx
Model : xxxxx Serial number : xxxxx	Reduced heat output : xxxxx
E.N xxxxx	Carbon monoxide at 13% Oxygen Nominal : xxxxx Reduced : xxxxx
<p>Minimum clearance from combustible material: R = xxx mm L = xxx mm B = xxx mm</p>	Efficiency Nominal : xxxxx Reduced : xxxxx
	Medium power consumption : xxxxx
	Nominal voltage : xxxxx
	Nominal frequency : xxxxx
Read instruction before using Use only recommended combustible	

Gegevens wifi-module

Navel 2.0 - KLOVER HOME
 OPD: xxxxxx-xxxxx-x
MAC: xxxxxxxxxxxx
Reg. code: xxxxxx
 AP password: xxxxxxxx

Made in Italy Micronova srl - Via A. Nedda, 3 - 35010 Vigonza (PD)

4. DE MODULE MET HET WIFI-NETWERK VERBINDEN

4.1 Kies in de configuratie op welke manier u de module met het wifi-netwerk, dat is gecreëerd door de modem/router, wilt verbinden (afb. 13). Er zijn drie verschillende mogelijkheden:

- A. Verbinding met het wifi-netwerk via bluetooth (*aanbevolen*).
- B. Verbinding met het wifi-netwerk maken via wifi.
- C. Verbinding met het wifi-netwerk direct via WPS (*alleen op de ingebouwde module beschikbaar*).

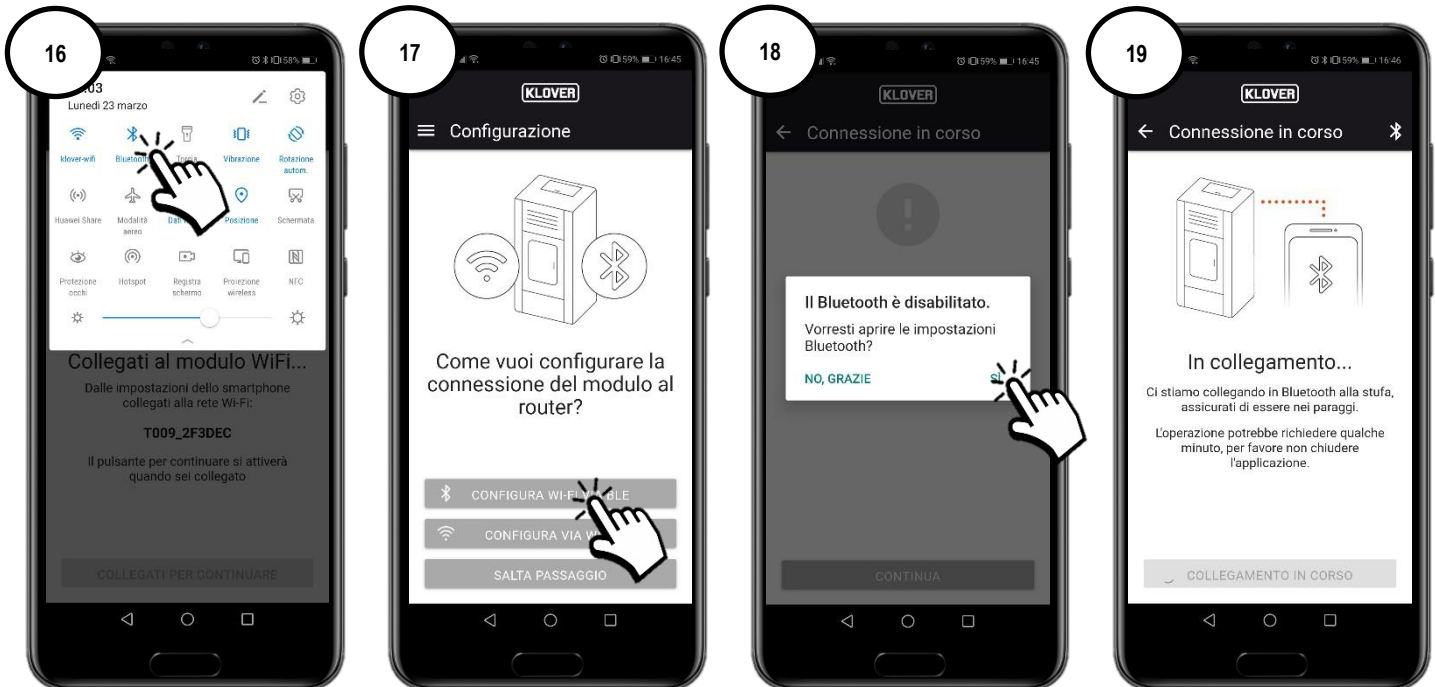


Als u per ongeluk het scherm heeft verlaten, kunt u de configuratie hervatten door op het hoofdscherm op de “drie puntjes” te klikken (afb. 14) en vervolgens op “Configureer de wifi-module” (afb. 15)

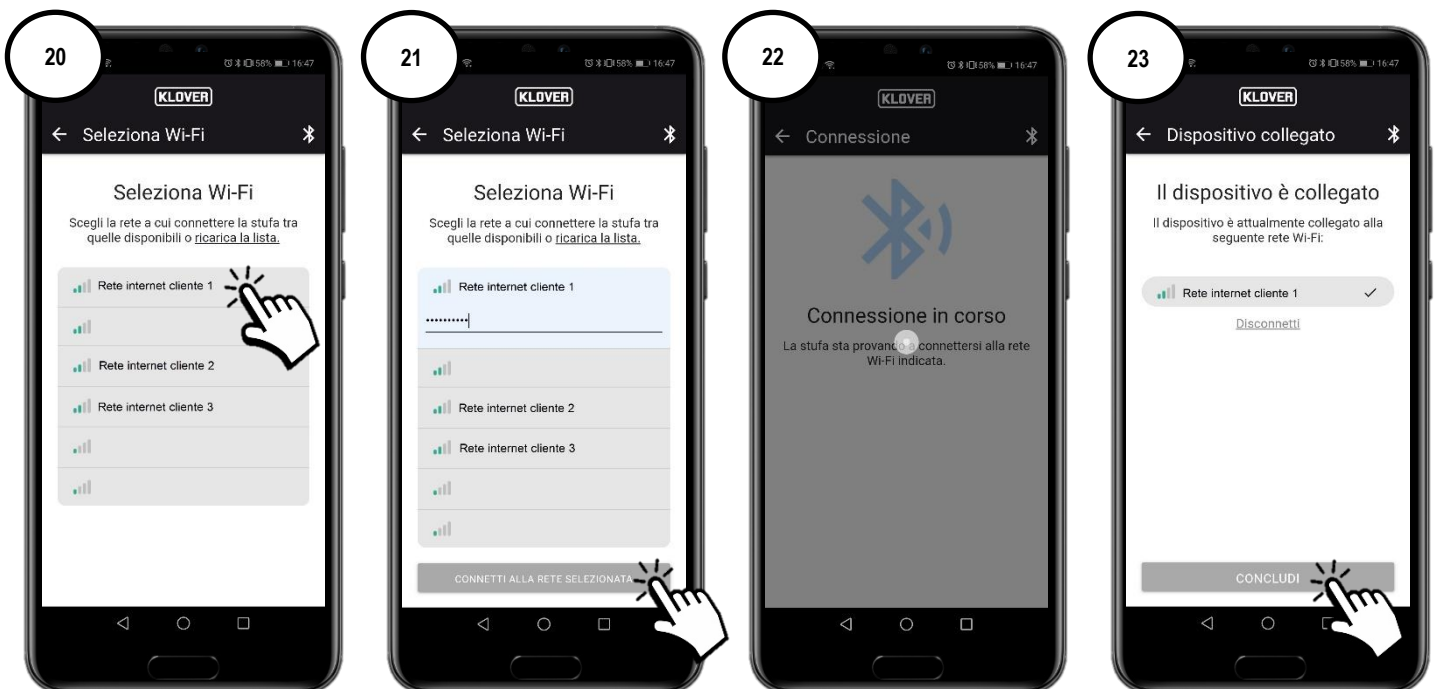


A. Procedure voor verbinding met het wifi-netwerk via bluetooth (aanbevolen)

- A1 Voordat u verder gaat dient u de bluetooth-functie op uw smartphone te activeren (afb. 16) en in de buurt van de wifi-module te blijven (niet verder dan 2 meter).
Selecteer vervolgens "Configureer wifi via BLE" (afb. 17) en volg de stapsgewijze procedure.



- A2 Selecteer het wifi-netwerk waarmee u verbinding wilt maken (afb. 20). Voer het wachtwoord van het netwerk in en selecteer "Verbind met het geselecteerde netwerk" (afb. 21). Als het wachtwoord klopt, zal aan het eind van de procedure het bevestigingsscherm verschijnen (afb. 23).



B. Procedure voor verbinding met het wifi-netwerk via wifi

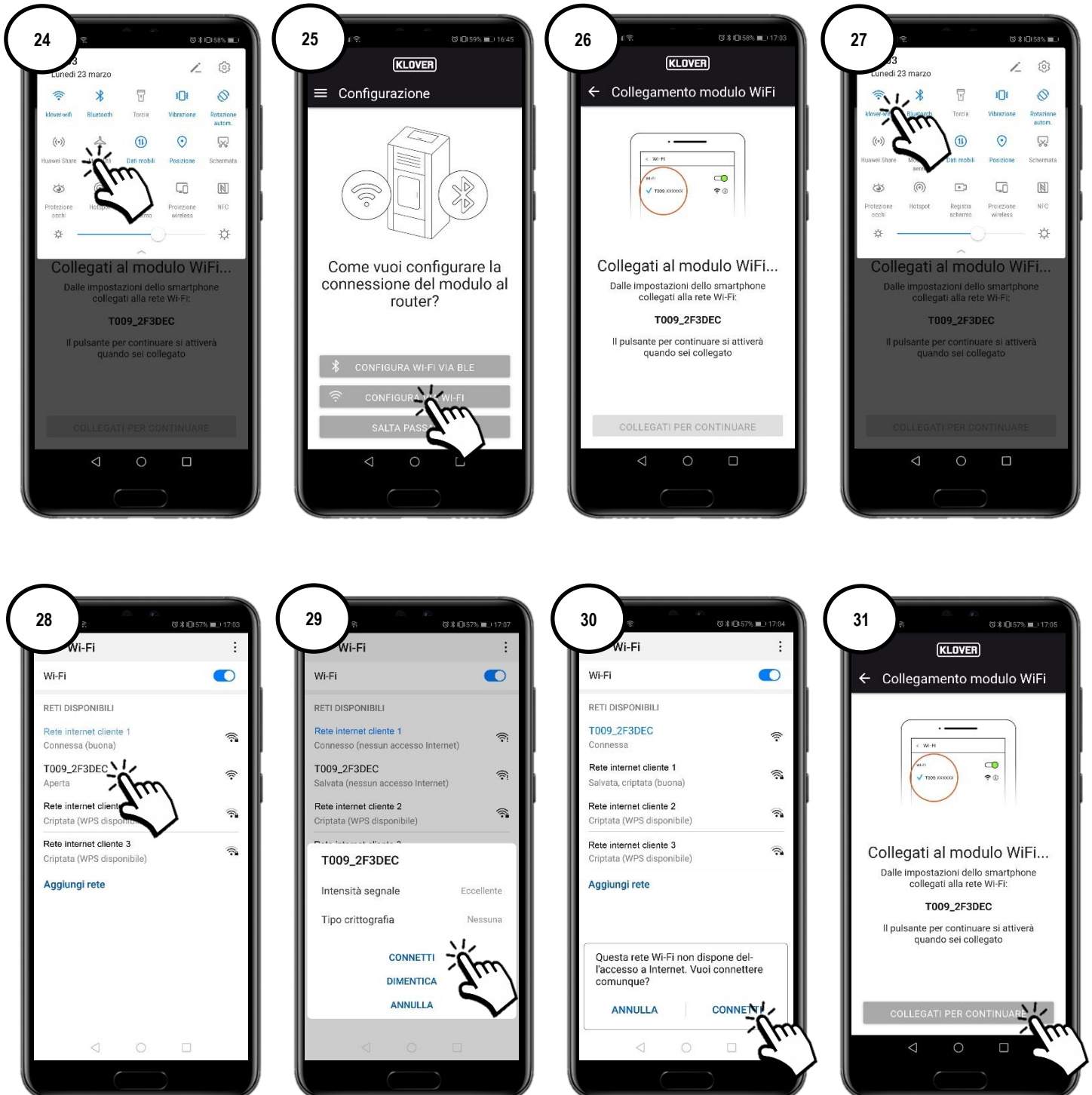
B2 We raden aan om, voordat u verder gaat, tijdelijk het gebruik van “mobiele data” uit te schakelen (afb. 24).

Selecteer dan “Configureer via wifi” (afb. 25) en volg de stapsgewijze procedure.

Activeer, terwijl u dichtbij de wifi-module blijft (niet verder dan 2 m), de wifi-functie op uw smartphone (afb. 27) en zoek tussen de beschikbare wifi-netwerken het netwerk dat de eerder aangegeven code als naam heeft (het netwerk van de wifi-module begint altijd met “T009_”) (afb. 28). Maak er vervolgens verbinding mee (afb. 29).

Let op: als uw smartphone dit aangeeft, bevestig dan dat u doorgaat zonder toegang tot internet (afb. 30).

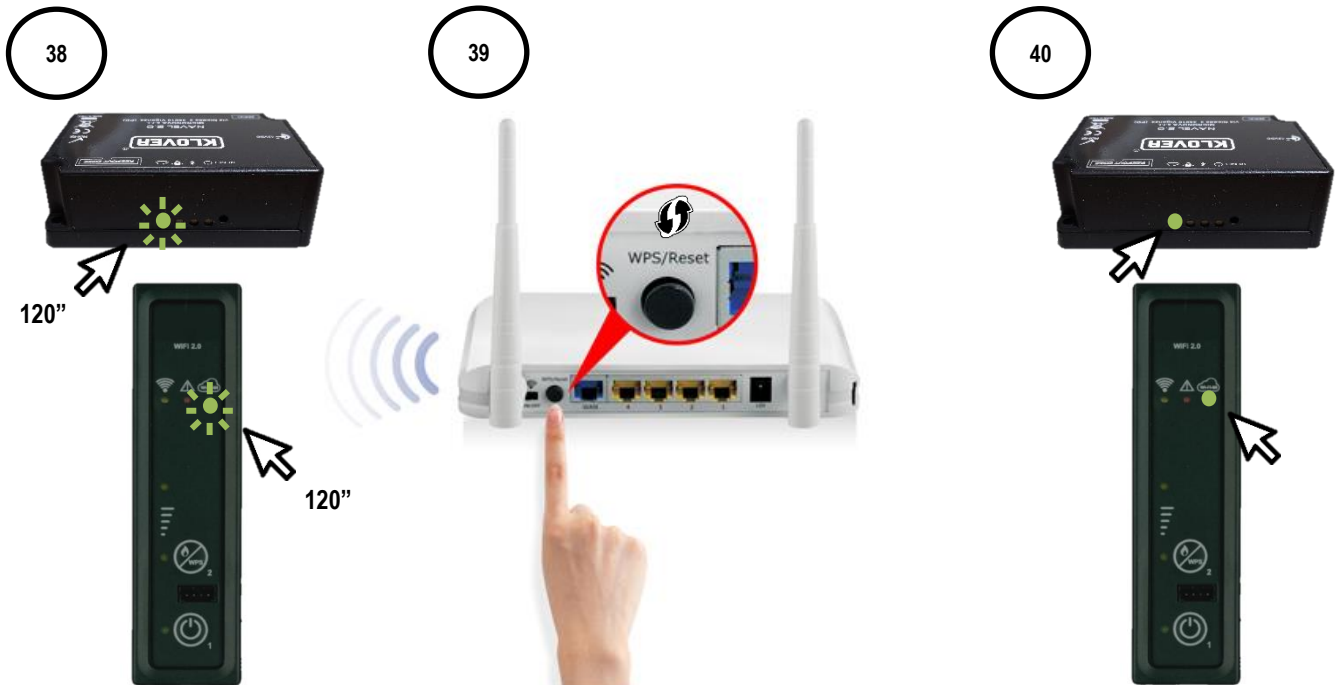
Open opnieuw de app en selecteer vervolgens “Verbinden om verder te gaan” (afb. 31).



De wifi-module gaat gedurende 120 seconden de WPS-verbinding zoeken (afb. 38).

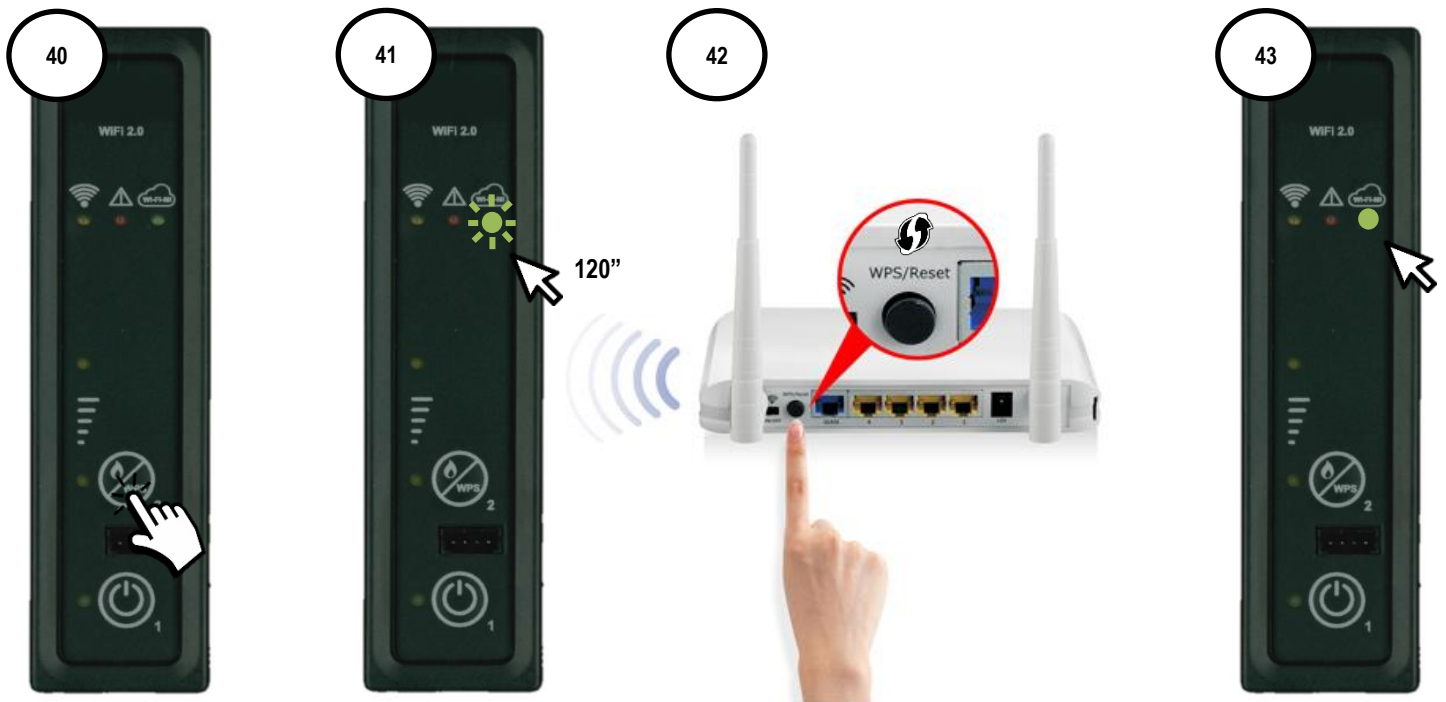
Druk binnen 120 seconden op de WPS-toets op het modem/de router (of houd deze ingedrukt, afhankelijk van de instructies van de fabrikant van het modem/de router) (afb. 39).

Als er verbinding is gemaakt zal de groene led WiFiMi blijven branden (afb. 40). Herhaal de handeling als de led niet gaat branden.



C. Procedure voor verbinding met het wifi-netwerk direct via WPS *(alleen op de ingebouwde module beschikbaar)*

- C1 Houd enkele seconden de knop 2 (WPS) op het functiepaneel (afb. 40) ingedrukt tot de groene led WiFiMi gaat knipperen. De wifi-module gaat gedurende 120 seconden de WPS-verbinding zoeken (afb. 41). Druk binnen 120 seconden op de WPS-toets op het modem/de router (of houd deze ingedrukt, afhankelijk van de instructies van de fabrikant van het modem/de router) (afb. 42). Als er verbinding is gemaakt zal de groene led WiFiMi blijven branden (afb. 43). Herhaal de handeling als de led niet gaat branden.

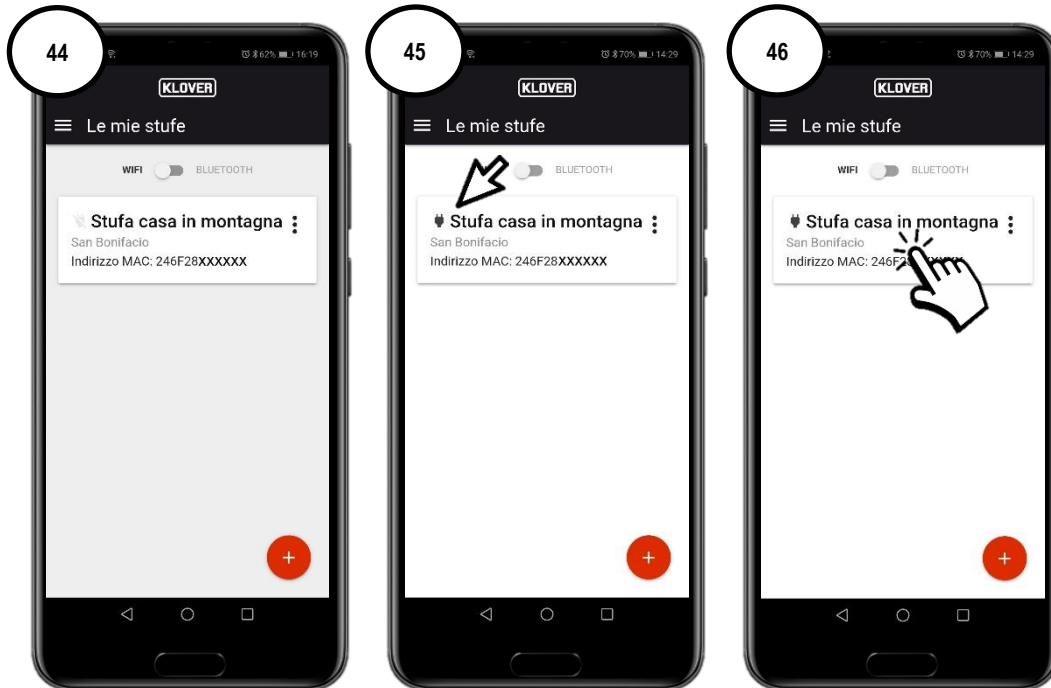


5. HET PRODUCT VIA INTERNETVERBINDING BESTUREN

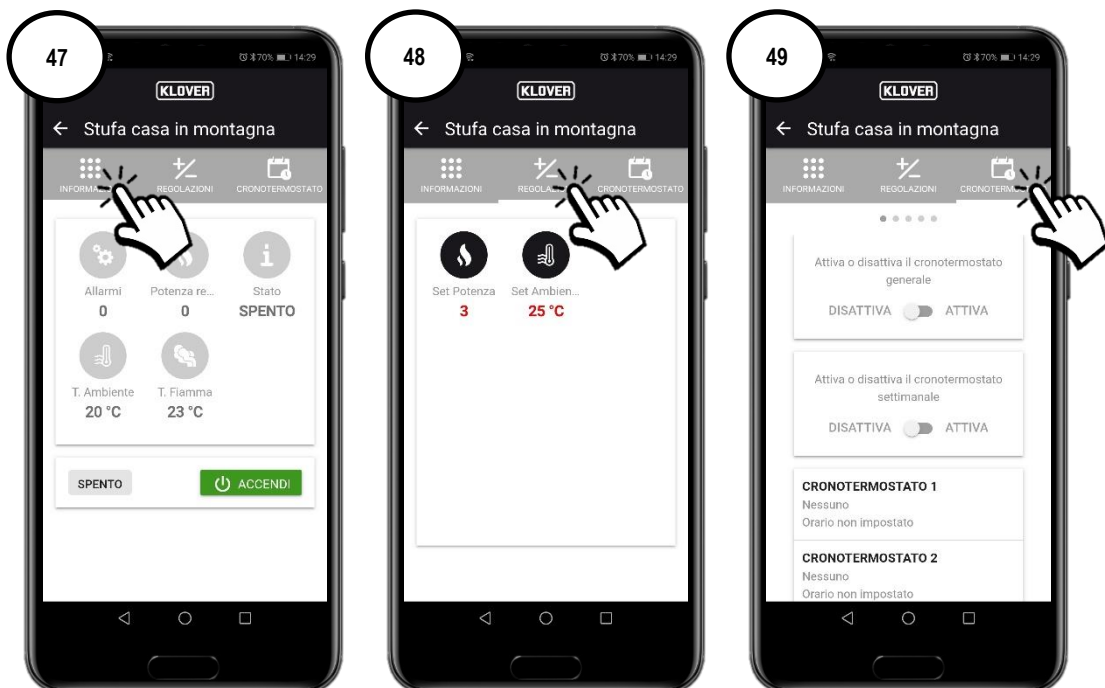
5.1 Als er verbinding is gemaakt met het wifi-netwerk kunt u het product besturen met uw smartphone als deze aan een datanetwerk is verbonden.

Controleer of op het startscherm het stekkersymbool actief is: dit betekent dat de module met internet is verbonden (afb. 45).

Selecteer het product dat u wilt besturen. (afb. 46)



5.2 Selecteer het veld dat u wilt bekijken of wijzigen (Informatie, Instellingen of Thermostaat).

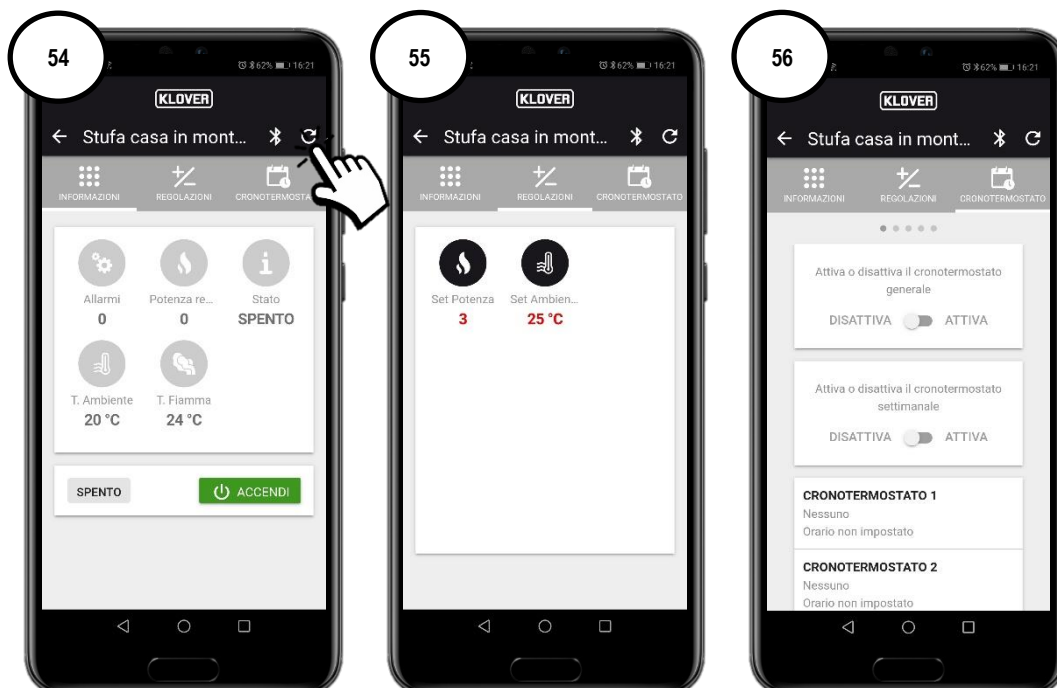


6. HET PRODUCT VIA BLUETOOTH-VERBINDING BESTUREN

- 6.1 Als u niet over een wifi-internetnetwerk beschikt, dan kunt u uw product via bluetooth-verbinding besturen. Voordat u verder gaat, dient u de bluetooth-functie op uw smartphone te activeren (afb. 50). Selecteer daarna op het startscherm de bluetooth-verbinding (afb. 52). Rechts bovenaan verschijnt het bluetooth-symbool. Selecteer vervolgens het product dat u wilt besturen (afb. 53).



- 6.2 Selecteer het veld dat u wilt bekijken of wijzigen (Informatie, Instellingen of Thermostaat). Als u de op het scherm getoonde gegevens wilt bijwerken, druk dan op het symbool "refresh" rechts bovenaan (afb. 54).

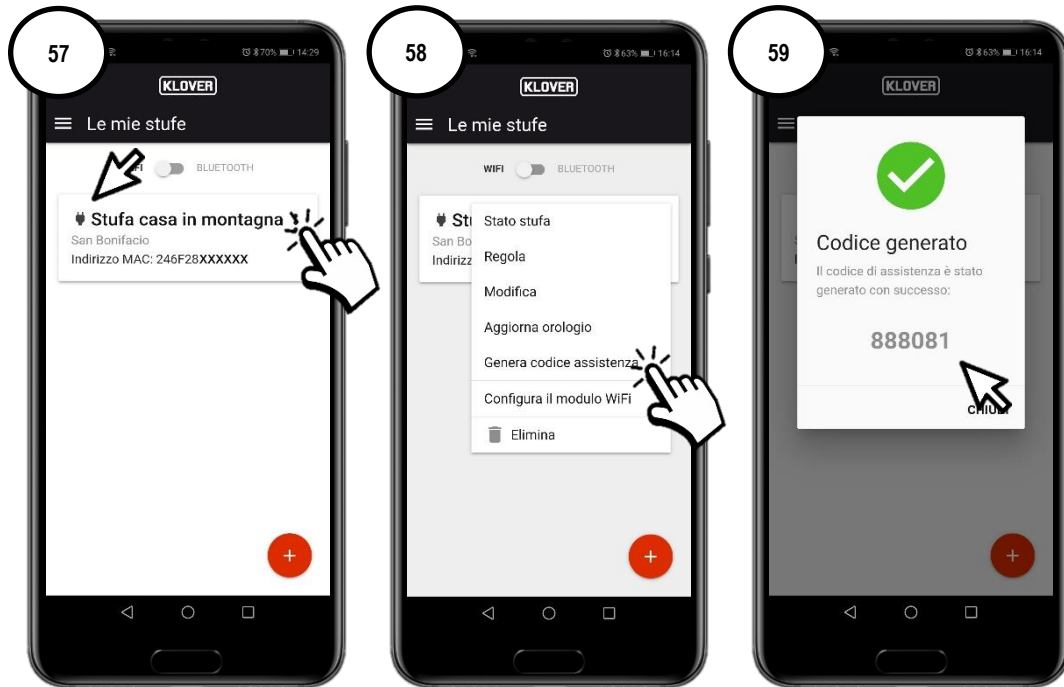


7. ONDERSTEUNING OP AFSTAND

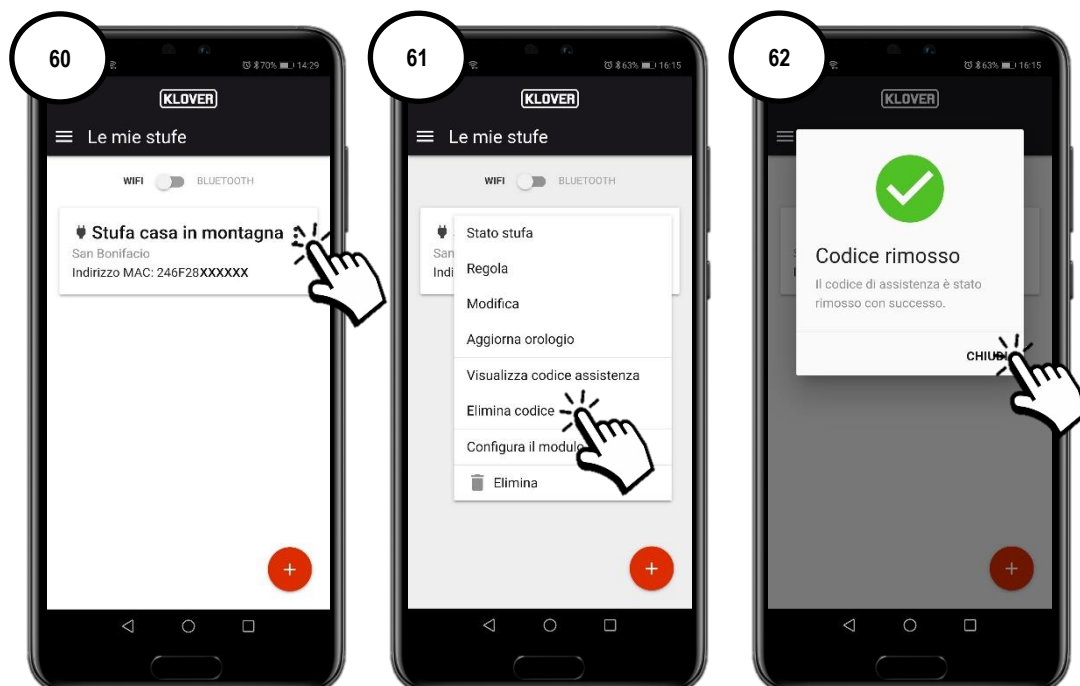
7.1 Als u ondersteuning op afstand voor uw product wenst, controleer dan eerst of het stekkersymbool actief is en of de module dus met internet verbonden is.

Activeer de ondersteuning op afstand van de technische klantenservice door op de “drie puntjes” te drukken (afb. 57) en vervolgens op “Genereer ondersteuningscode” (afb. 58).

Geef de gegenereerde code aan de technische klantenservice door (afb. 59).



7.2 Om de toegang op afstand van de technische klantenservice te deactiveren drukt u op de “drie puntjes” (afb. 60) en vervolgens op “Verwijder code” (afb. 61).



8. PROBLEMEN, OORZAKEN, OPLOSSINGEN

PROBLEEM	OORZAAK	STATUS LED / STEKKER	OPLOSSING
Activeringscode account niet ontvangen	U heeft niet het juiste e-mailadres opgegeven.	-	Herhaal de procedure.
	De e-mail met afzender agua@micronovasrl.com is in de spamfolder van uw inbox terechtgekomen.	-	Check uw spamfolder.
Inlogproblemen met de app	Onjuist wachtwoord.	-	Klik op "Wachtwoord vergeten?" en volg de procedure voor het herstellen van het wachtwoord.
	Onjuist e-mailadres.	-	Neem contact op met de klantenservice van Klover.
	Smartphone heeft geen internetverbinding.	-	Controleer de instellingen van uw smartphone en/of neem contact op met de serviceprovider.
	Oude app-versie.	-	Download de update in de Apple Store of Google Play.
Problemen met de productregistratie.	Onjuiste productgegevens.	-	Controleer het serienummer en het productmodel en voer ze correct in (de gegevens staan op het zilverkleurige etiket op het product).
	Onjuiste gegevens wifi-module.	-	Controleer het MAC-adres en de registratiecode en voer ze correct in (de gegevens staan op het witte etiket op de wifi-module).
	Toestemming gegevensverwerking niet bevestigd.	-	Vink het vakje aan voor de toestemming.
	Het model van uw product is niet beschikbaar.	-	Neem contact op met de klantenservice van Klover.
Wifi-module is niet met het netwerk verbonden.	De procedure voor de verbinding met het wifi-netwerk is niet goed uitgevoerd.	Groene led "WiFiMi" brandt niet Het stekkersymbool is niet actief	Herhaal de procedure.
	Het wachtwoord voor het wifi-netwerk is niet goed ingevoerd.	Groene led "WiFiMi" brandt niet Het stekkersymbool is niet actief	Herhaal de procedure voor de verbinding en zorg dat het juiste wachtwoord wordt ingevoerd.
	De module is verbonden met een wifi-netwerk dat geen internetverbinding heeft.	De groene led "WiFiMi" brandt Het stekkersymbool is niet actief	Herhaal de procedure voor de verbinding en zorg ervoor dat u de module aan een werkend wifi-netwerk met internetverbinding koppelt.
	Geen wifi-signaal.	De groene led "WiFiMi" brandt/brandt niet Het stekkersymbool is actief/niet actief	Verklein de afstand met het wifi-modem/de wifi-router.
	Problemen met het internetnetwerk.	De groene led "WiFiMi" brandt Het stekkersymbool is actief/niet actief	Neem contact op met de serviceprovider.
	Problemen met het wifi-netwerk van het modem/de router.	Groene led "WiFiMi" brandt niet Het stekkersymbool is niet actief	Neem contact op met de fabrikant van het modem/de router.
	De wifi-module heeft geen stroom.	Groene led "WiFiMi" brandt niet Het stekkersymbool is niet actief	Controleer de verbinding van de wifi-module met de kaart en de eventuele netvoeding.
Wifi-module is niet met het bluetooth-netwerk verbonden	Geen bluetooth-signaal.	-	Breng uw smartphone dichterbij de wifi-module.
	Bluetooth-functie is niet op uw smartphone geactiveerd.	-	Activeer de bluetooth-functie op uw smartphone.

Klover Srl wijst elke aansprakelijkheid af voor eventuele incompatibiliteit van de app met het modem/de router en/of de internetprovider.

9. TECHNISCHE SPECIFICATIES EN NETWERKVEREISTEN VOOR INSTALLATIE EN JUISTE WERKING

De kenmerken van de WiFi 2.0 Module staan hieronder vermeld:

- WI-FI-protocol: **802.11 b / g / n**
- Werkfrequentie: **2,4 GHz**
- Beveiliging: **WPA / WPA2**
- **WEP / TKIP / AES**-codering

De verbindingbeheerder moet het IOT ondersteunen en specifiek toegang verlenen tot:

Service	Gate	Tcp/Udp
MQTT	1883	TCP
MQTTS	8883	TCP
HTTP	80	TCP
HTTPS	443	TCP
DNS	53	UDP

Stuur voor informatie of opmerkingen een e-mail naar supporto.wifi@klover.it met de onderstaande gegevens:

- Een screenshot van de fout.
- Het e-mailadres van uw account.
- Het MAC-adres van de wifi-module.
- De internetprovider.
- Het modemmodel.

10. NOTITIES

Noteer in de onderstaande tabel alle inlog- en configuratiegegevens, zodat u ze altijd kunt raadplegen. Ze komen ook van pas als u ondersteuning nodig heeft.

ACCOUNTGEGEVENS	
E-mail	
Wachtwoord	
PRODUCTGEGEVENS	
Serienummer	
Productnaam / model	
GEGEVENS WIFI-MODULE	
MAC-adres	
Registratiecode	
AP wachtwoord	
NETWERKGEGEVENS	
Netwerknnaam	
Wachtwoord	



KLOVER SRL
Via A. Volta, 8
37047 San Bonifacio (VR)
P.IVA 02324280235
www.klover.it